

INSTRUCTIVO USO SISTEMA PQRSDF INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA

GESTION DOCUMENTAL



1. Acceder al sitio WEB institucional:
<https://umayor.edu.co/>
2. Dirígete a la parte inferior sección ayuda y soporte y haz clic en el botón de "Sistema PQRSD":



3. Al ingresar al sistema PQRSD, selecciona la opción para "Abrir un nuevo ticket"



4. Al ingresar, comienza a redactar tu ticket completando toda la información requerida por el sistema PQRSD:

[Abrir un nuevo ticket](#)

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

Información de Contacto

La información que aquí digite será información confidencial de acuerdo a la ley 1581 de 2012 y será validada con base a la política para el tratamiento de datos personales de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.

Sus datos personales son necesarios para ponernos en contacto con usted una vez se tenga una respuesta a su solicitud.

Email *

Nombre Completo *

Nro de Celular EXT:

Temas de ayuda

SOLICITUD DE INFORMACION ▾ *

Sistema de PQRSDF

Por favor, complete el siguiente formulario para crear una PQRSDF, el sistema le entregara un nro de ticket con el cual podrá hacer seguimiento.

Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "anónimo" en los campos requeridos.

Tipo de documento de identidad o el de la empresa

Número de documento de identidad o NIT de la empresa

Dirección de correspondencia *

Modalidad de recepción de la respuesta *

Objeto de la PQRSDF *

Asunto *

Breve asunto.

< > ¶ Aa B I U ↵ ☰ 📎 📷 ⌂ ⌂ ⌂

Detalles las razones por las cuales está realizando esta acción.

📎 Agregar archivos aquí o elegirlos

aceptación de condiciones *

He leído y acepto las [Políticas de Privacidad y Uso](#).

Texto CAPTCHA: C2506 Introduzca el texto mostrado en la imagen. *

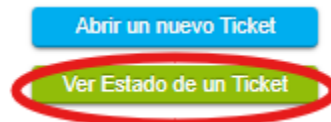
[Crear Ticket](#) | [Restablecer](#) | [Cancelar](#)

5. Una vez diligenciada la información, haz clic en "Crear Ticket"

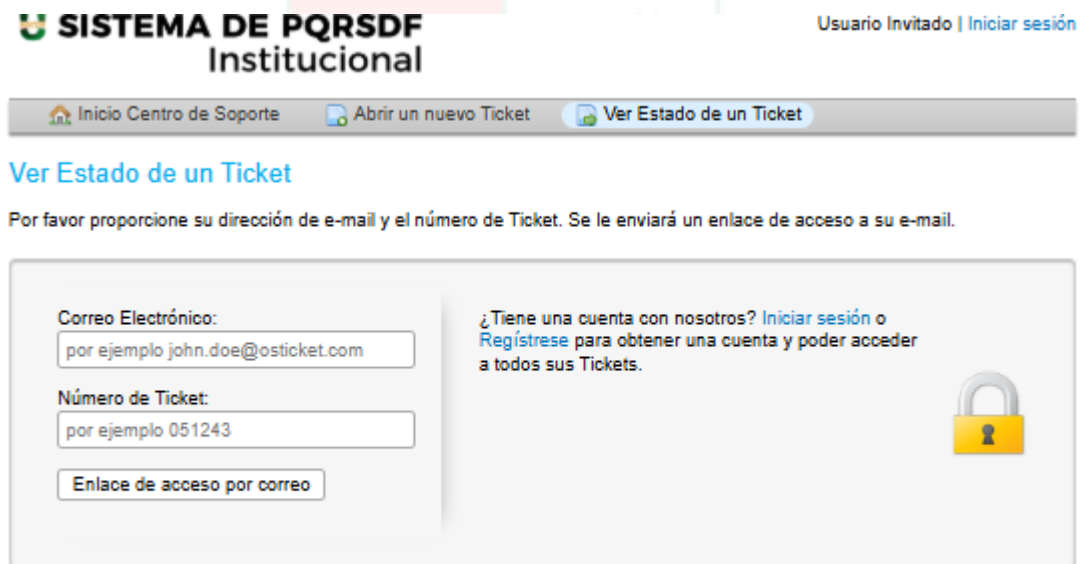


Verificar el estado de mi ticket

1. Regresamos al paso 1. Ingresamos a la página web de Umayor: <https://umayor.edu.co/>, parte inferior de la página, sección ayuda y soporte y haz clic en el botón de "Sistema PQRS" y luego hacemos clic en "Ver Estado del Ticket":



2. Una vez ingresada la información, completa tus datos personales para consultar el estado del ticket:



SISTEMA DE PQRSDF
Institucional

Usuario Invitado | [Iniciar sesión](#)

[Inicio Centro de Soporte](#) [Abrir un nuevo Ticket](#) [Ver Estado de un Ticket](#)

Ver Estado de un Ticket

Por favor proporcione su dirección de e-mail y el número de Ticket. Se le enviará un enlace de acceso a su e-mail.

Correo Electrónico:

Número de Ticket:

¿Tiene una cuenta con nosotros? [Iniciar sesión](#) o [Regístrese](#) para obtener una cuenta y poder acceder a todos sus Tickets.

Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de Ticket, por favor abra un nuevo Ticket