



## INSTRUCTIVO USO SISTEMA PQRSDF INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA





www.umayor.edu.co 🛉 🞯 🖻 in 🔊 umayorctg Cartagena de Indias - Centro Histórico - K3 # 36-95 Calle de la Factoría





- 1. Acceder al sitio WEB institucional: https://umayor.edu.co/
- 2. Dirígete a la parte inferior sección ayuda y soporte y haz clic en el botón de "Sistema PQRSD":



3. Al ingresar al sistema PQRSD, selecciona la opción para "Abrir un nuevo ticket"









4. Al ingresar, comienza a redactar tu ticket completando toda la información requerida por el sistema PQRSD:

Per favor, complete el siguiente formulanio para crear un nuevo ticket.  Información de Contacto La información que aquí dighte serà información confidencial de acuerdo a la ley 1581 de 2012 y será validada con base a la polica para el tratamiento de datos personales de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. Sus datos personales son necesarios para ponernos en contacto con usted una vez se tenga una respuesta a su solicitud. Email *  Mombre Completo *  Nro de Celular EXT: Temas de ayuda SociCICITUD DE INFORMACION ▼ *  Sistema de PQRSDF Por favor, complete el siguiente formulario para crear una PQRSDF, el sistema le entregara un no de ticket con el cual podrá hacer seguimiento. Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "enonimate" en los campos requeridos.  Tipo de documento de identidad o el de la empresa Dirección de correspondencia *  Modaldad de recepción de la respuesta *  Objeto de la PQRSD  Asunto *  Breve asunto.  (
Información de Contacto La información que aquí digte seri información confidencial de acuerdo a la ley 1551 de 2012 y será validada con base a la política para el tratamiento de datos personales de la institución Universitaria Mayor de Cartagena. Sus datos personales son necesarios para ponernos en contacto con usted una vez se tenga una respuesta a su solicitud. Email *
La información que aquí digles será información confidencial de acuerdo a la ley 1531 de 2012 y será validada con base a la política para el tratamiento de datos personales de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. Sus datos personales son necesarios para ponernos en contacto con usted una vez se tenga una respuesta a su solicitud. Email * Membre Completo * No de Celular EXT: Temas de ayuda SOLICITUD DE INFORMACION ▼ * Sistema de PQRSDF Por favor, complete el siguiente formulario para crear una PQRSDF, el sistema le entregara un nro de ticket con el cual podrá hacer seguimiento. Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "encourinato" en los campos requeridos. Tipo de documento de identidad o NIT de la empresa Dirección de correspondencia * Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD F Por exor, complete el seguiente formulario para crear una PQRSDF, el sistema le entregara un nro de ticket con el cual podrá hacer seguimiento. Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "encourinato" en los campos requeridos. Tipo de documento de identidad o NIT de la empresa Dirección de correspondencia * Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD F Breve asunto. Si la An B / U S I C IM O
Sus datos personales son necesarios para ponemos en contacto con usted una vez se tenga una respuesta a su solicitud. Email * Nombre Completo * Solicitud Celular Ext: Temas de ayuda SOLICITUD DE INFORMACION  * Sistema de PORSDF Por favor, complete el siguiente formulario para crear una PORSDF, el sistema le entregara un nro de ticket con el cual podrá hacer seguimiento. Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "enormata" en los campos requeridos. Tipo de documento de identidad o el de la empresa Número de documento de identidad o NIT de la empresa Silena de porspondencia * Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD + Silena B / U
Email * Mombre Completo * No de Celular Ext: Temas de ayuda SOLICITUD DE INFORMACION ▼ * Sistema de PQRSDF Por favor, complete el siguiente formulario para crear una PQRSDF, el sistema le entregara un nro de ticket con el cual podrá hacer seguriniento. Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "anounmato" en los campos requeridos. Tipo de documento de identidad o el de la empresa Dirección de correspondencia * Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD + Asunto * Sirve asunto. Sirve asunto.
Nombre Completo *         Nro de Celular         Ext:         Temas de ayuda         SOLICITUD DE INFORMACION         Sistema de PQRSDF         Por favor, complete el siguiente formulario para crear una PQRSDF, el sistema le entregara un nro de ticket con el cual podrá hacer seguimiento.         Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "@nonmineti" en los campos requeridos.         Tipo de documento de identidad o el de la empresa         Objeto de documento de identidad o NIT de la empresa         Objeto de la PQRSD *         Asunto *         Breve asunto.         Image: Ana B / U S Image: Complete Simplemente
Image: Solution of the second sec
Image: Section of the section of t
Temas de ayuda         [SOLICITUD DE INFORMACION ▼ *         Sistema de PQRSDF         Por favor, complete el siguiente formulario para crear una PQRSDF, el sistema le entregara un nro de ticket con el cual podrá hacer seguimiento.         Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "anounmatta" en los campos requeridos.         Tipo de documento de identidad o el de la empresa         Número de documento de identidad o NIT de la empresa         Dirección de correspondencia *         Modalidad de recepción de la respuesta *         Objeto de la PQRSD *         Asunto *         Serve asunto.
Sistema de PQRSDF Por favor, complete el siguiente formulario para crear una PQRSDF, el sistema le entregara un nro de ticket con el cual podrá hacer seguimiento. Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "@nonrmatel" en los campos requeridos. Tipo de documento de identidad o el de la empresa Dirección de correspondencia * Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD * Asunto * Breve asunto.
Por favor, complete el siguiente formulario para crear una PQRSDF, el sistema le entregara un nro de ticket con el cual podrá hacer seguimiento. Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "entonimata" en los campos requeridos. Tipo de documento de identidad o el de la empresa Número de documento de identidad o NIT de la empresa Difección de correspondencia * Cobjeto de la PQRSD * Asunto * Breve asunto.
Si la denuncia es Anónima por favor escriba la palabra "####################################
Tipo de documento de identidad o el de la empresa Número de documento de identidad o NIT de la empresa Dirección de correspondencia * Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD * Asunto * Breve asunto. ✓ ¶ 🖉 As B / U S I O III ∞ →
Número de documento de identidad o NIT de la empresa Dirección de correspondencia * Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD * Serve asunto. Ereve asunto. Serve asunto.
Dirección de correspondencia * Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD * Asunto * Breve asunto. ↓ ↑ T ▲ Aa B / U ← III ↔ →
Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD * Asunto * Breve asunto. ✓ * ¶ ■ Aa B / U ÷ ≔ ■ C ■ ∞ —
Modalidad de recepción de la respuesta * Objeto de la PQRSD * Asunto * Breve asunto. ↓ ¶ ■ Aa B / U ÷ ☴ ■ 0 ☷ ∞ —
Objeto de la PGRSD* 
Asunto * Breve asunto.
Breve asunto.
↔ ¶ 【 Aa B / U 5, ≔ M ⊡ ₩ ∞ —
Detalles las razones por las cuales està realizando esta acción.
⊕ Agregar archivos aquí o elegirlos
aceptación de condiciones *
He leido y acepto las Políticas de Privacidad y Uso.
Texto CAPTCHA:
Const Takes   Destables -   Constar

5. Una vez diligenciada la información, haz clic en "Crear Ticket"







## Verificar el estado de mi ticket

1. Regresamos al paso 1. Ingresamos a la página web de UMAYOR: <u>https://umayor.edu.co/</u>, parte inferior de la página, sección ayuda y soporte y haz clic en el botón de "Sistema PQRSD" y luego hacemos clic en "Ver Estado del Ticket":



2. Una vez ingresada la información, completa tus datos personales para consultar el estado del ticket:

SISTEMA DE PORSDF Institucional	Usuario Invitado   Iniciar sesió
🏫 Inicio Centro de Soporte 🛛 🕞 Abrir un	nuevo Ticket 🕞 Ver Estado de un Ticket
Estado de un Ticket	
'avor proporcione su dirección de e-mail y el n	número de Ticket. Se le enviará un enlace de acceso a su e-mail.
favor proporcione su dirección de e-mail y el r	número de Ticket. Se le enviará un enlace de acceso a su e-mail.
favor proporcione su dirección de e-mail y el r Correo Electrónico:	número de Ticket. Se le enviará un enlace de acceso a su e-mail. ¿Tiene una cuenta con nosotros? Iniciar sesión o
favor proporcione su dirección de e-mail y el r Correo Electrónico: por ejemplo john.doe@osticket.com	número de Ticket. Se le enviará un enlace de acceso a su e-mail. ¿Tiene una cuenta con nosotros? Iniciar sesión o Registrese para obtener una cuenta y poder acceder a todos sus Tickets
favor proporcione su dirección de e-mail y el r Correo Electrónico: por ejemplo john.doe@osticket.com Número de Ticket:	número de Ticket. Se le enviará un enlace de acceso a su e-mail. ¿Tiene una cuenta con nosotros? Iniciar sesión o Regístrese para obtener una cuenta y poder acceder a todos sus Tickets.

Si es la primera vez que se pone en contacto con nosotros o no recuerda el número de Ticket, por favor abra un nuevo Ticket

