

BIENESTAR UNIVERSITARIO

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena – Umayor, a través del proceso de Bienestar Institucional, desarrolló durante la vigencia 2025 diferentes estrategias orientadas a promover el bienestar integral de la comunidad universitaria, fortaleciendo la permanencia estudiantil, la formación integral y la calidad de vida de estudiantes, profesores y personal administrativo.

Las acciones adelantadas se desarrollaron mediante cuatro áreas estratégicas: salud, cultura y deporte, desarrollo humano y promoción socioeconómica, a través de las cuales se implementaron programas y actividades dirigidas a fortalecer el bienestar físico, emocional, social y económico de la comunidad universitaria.

Área de salud

En el área de salud se desarrollaron actividades orientadas a la promoción de hábitos saludables, la prevención de enfermedades y el fortalecimiento del bienestar emocional de la comunidad universitaria.

Entre las principales acciones realizadas se destacan:

Actividad	Descripción
Jornadas de promoción y prevención	Actividades de sensibilización sobre autocuidado y prevención de enfermedades.
Campañas de salud mental	Espacios de orientación y acompañamiento psicosocial para estudiantes.
Talleres de bienestar emocional	Actividades dirigidas a fortalecer la salud mental y el manejo del estrés académico.
Jornadas de estilos de vida saludable	Promoción de actividad física, alimentación saludable y autocuidado.

En términos de cobertura, las actividades del área registraron una participación significativa de la comunidad universitaria. Durante el año 2025 se atendieron 1.338 estudiantes, 176 profesores y 107 administrativos, a través de campañas de promoción y prevención, jornadas de orientación y actividades formativas orientadas al autocuidado y al fortalecimiento del bienestar físico y mental.

Las acciones implementadas se enfocaron principalmente en la promoción de estilos de vida saludables, la prevención de factores de riesgo y la generación de espacios de bienestar, contribuyendo al mejoramiento del rendimiento académico, la permanencia estudiantil y la construcción de entornos universitarios saludables. Asimismo, estas estrategias fortalecieron el sentido de pertenencia institucional y fomentaron la corresponsabilidad de la comunidad universitaria frente al cuidado de su salud y calidad de vida.

En cuanto a la salud física y la promoción y prevención, Umayor impulsó jornadas integrales orientadas al cuidado y fortalecimiento del bienestar corporal de la comunidad universitaria. Se desarrollaron jornadas de vacunación, campañas de donación de sangre, tamizajes básicos de salud y espacios de orientación en salud general. Asimismo, se promovieron hábitos de vida saludable mediante actividades educativas sobre nutrición, autocuidado y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles.

En el componente de salud sexual y reproductiva, se realizaron charlas de educación sexual y reproductiva, jornadas informativas sobre planificación familiar, prevención de infecciones de transmisión sexual y orientación personalizada en salud, fomentando decisiones responsables, informadas y basadas en el respeto por los derechos sexuales y reproductivos. Estas acciones fortalecieron la cultura del autocuidado y la corresponsabilidad en la salud individual y colectiva.

Por lo anterior se puede afirmar que la gestión del área de Salud evidencia un cumplimiento satisfactorio de las actividades programadas en el Plan de Acción institucional, consolidándose como un componente clave para el desarrollo integral de la comunidad universitaria y el fortalecimiento de la [política institucional de bienestar](#).



Fotografías Jornada de salud



Toma de presión arterial

Donación de sangre





Programa Healthy People Club



Masajes relajantes



Sesión de relajación



Orientación en salud

Área de cultura y deporte

Durante la vigencia evaluada, el área de Cultura y Deporte de Bienestar Universitario desarrolló una amplia oferta de actividades orientadas a promover hábitos de vida saludables, fortalecer la formación integral y fomentar la participación activa de la comunidad universitaria en espacios deportivos, recreativos y culturales. Estas acciones se enmarcan en el Programa Calidad de Vida Umayor, el cual busca generar entornos universitarios saludables, fortalecer el sentido de pertenencia institucional y contribuir a la permanencia estudiantil.

En el componente deportivo y recreativo, se promovió la práctica de diversas disciplinas como atletismo, baloncesto, fútbol, futsal, voleibol, tenis de mesa, taekwondo, natación, softbol y artes marciales, entre otras. Asimismo, se

desarrollaron torneos internos, entrenamientos formativos y encuentros recreativos que permitieron fortalecer valores como el trabajo en equipo, la disciplina, la resiliencia y el liderazgo. Durante el año 2025 se registró una participación destacada de la población estudiantil, alcanzando más de 2.000 estudiantes vinculados a las actividades deportivas y recreativas, evidenciando el crecimiento sostenido de este programa dentro de la dinámica institucional.



Futsala masculino



Clase de softbol



Curso de natación



Clase de taekwondo

Entre las acciones más representativas se destacan la participación en la Semana Umayor, presentaciones de grupos culturales institucionales, la apertura de salas múltiples para prácticas artísticas en las sedes Centro y Armenia, y la participación en eventos externos como el Festival de Artes

Universitario de Cartagena, considerado uno de los escenarios culturales más relevantes de la ciudad.

Dentro de este marco, la institución tuvo una destacada participación en los XXVIII Juegos Distritales Universitarios 2025, compitiendo en disciplinas como voleibol

masculino y femenino, futsala femenino y tenis de mesa. En la primera jornada, el equipo masculino de voleibol obtuvo la victoria frente a la Universidad Rafael Núñez, reflejando el compromiso y nivel competitivo de nuestros estudiantes.



Ilustración 1 Equipo de taekwondo Umayor

Asimismo, el grupo de taekwondo representó a la institución en la IX Copa de Taekwondo JFK-DUL IDER, alcanzando un total de 6 medallas (3 de oro y 3 de plata) y tenis de mesa tercer lugar, consolidando a Umayor como referente deportivo en el ámbito distrital. además de una sobresaliente participación en los deportes como futbol, baloncesto y kickbol.

Desde el área de Arte y Cultura, la institución tuvo una sobresaliente participación en el XXVII Festival Internacional de Arte Universitario, donde obtuvo importantes reconocimientos en las modalidades de Grupo Fusión, Teatro, Coro, Mejor Voz Femenina en Música Folclórica, Mejor Tamborero, Poesía, Danza Urbana (Intérprete Femenino e Intérprete Masculino), Música Folclórica, Canción Inédita, Pareja de Salsa, Pareja de Champeta y Fotografía. Estos logros evidencian el talento, la disciplina y la proyección artística de nuestros estudiantes en escenarios de carácter internacional.



Festival de Arte universitario

Fotografías de actividades deportivas, presentaciones culturales o eventos institucionales.

Torneos Internos



Jugos Distritales

Estos resultados evidencian que el deporte y la cultura no solo fortalecen la formación integral, sino que posicionan a la institución como un actor activo y competitivo en escenarios locales, nacionales e internacionales.

Área de desarrollo humano

El Área de Desarrollo Humano de Bienestar Universitario orienta su gestión al fortalecimiento del bienestar integral de la comunidad universitaria, mediante estrategias de acompañamiento psicosocial, formación en habilidades para la vida, promoción de la convivencia y fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional. Estas acciones contribuyen al desarrollo personal, social y académico de los estudiantes, así como a la consolidación de entornos educativos saludables e inclusivos.

Durante la vigencia evaluada, el área desarrolló diversas actividades en el marco del Proyecto de Calidad de Vida, enfocadas en la prevención de factores de riesgo psicosocial y el fortalecimiento de competencias socioemocionales. Entre las principales acciones implementadas se destacan jornadas de promoción de la salud mental, talleres de habilidades para la vida y autocuidado, actividades formativas sobre convivencia y cultura ciudadana, espacios de orientación psicosocial y estrategias de sensibilización relacionadas con el manejo del estrés académico y el fomento de hábitos saludables.

Taller de habilidades para la vida

Jornada de cuidado de la salud mental



En términos de cobertura, el Área de Desarrollo Humano evidenció una alta participación de la comunidad universitaria, especialmente en el estamento estudiantil. Durante el año 2025 se registraron 7.211 participaciones de estudiantes, además de 554 participaciones de profesores, así como la vinculación de personal administrativo, graduados y contratistas en las actividades desarrolladas. Estos resultados reflejan el impacto y la pertinencia de las estrategias implementadas para promover el bienestar y la permanencia estudiantil.

En el ámbito específico de la salud mental, se desarrollaron iniciativas como el Rally de Salud Mental, la socialización permanente del programa Zona de Orientación Universitaria (ZOU), la participación activa en el consejo distrital de salud mental y drogas 2025, y la realización de paneles y jornadas pedagógicas sobre prevención del suicidio y no estigmatización de la epilepsia. Asimismo, se brindan espacios de orientación psicológica individual, seguimiento a casos priorizados, activación de rutas de atención interna y externa, campañas de sensibilización frente al consumo de sustancias psicoactivas y procesos formativos dirigidos a la comunidad para la detección temprana de factores de riesgo y la aplicación de primeros auxilios psicológicos.

Ilustración Socialización del programa Zona de Orientación Universitaria- ZOU

Ilustración Rally salud mental



Las acciones desarrolladas desde esta área contribuyen directamente al cumplimiento de los objetivos institucionales relacionados con la permanencia y éxito estudiantil, la promoción del bienestar integral y la consolidación de ambientes universitarios saludables, en coherencia con los lineamientos del Plan de Desarrollo Institucional. Asimismo, se destaca el fortalecimiento progresivo de las estrategias de acompañamiento y prevención, orientadas a mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria y a favorecer el desarrollo de competencias personales y sociales fundamentales para la formación profesional.

Desde el enfoque de inclusión, la institución ha consolidado una apuesta transversal orientada a garantizar el acceso, la permanencia y la participación efectiva de todas las personas en igualdad de condiciones, reconociendo la diversidad como un valor fundamental de la comunidad universitaria.



Mayo 2025 - Más Cerca de Ti a la U", una iniciativa realizada en articulación con la Secretaría de Igualdad de la Gobernación de Bolívar, con el objetivo de acercar a la comunidad universitaria a temas fundamentales para la construcción de una sociedad más justa, equitativa e inclusiva.

Adecuación de espacios accesibles en sede Pie de la Popa



En este sentido, se han fortalecido estrategias de acompañamiento diferencial para estudiantes con discapacidad, promoviendo ajustes razonables, flexibilización académica cuando es requerida y articulación con profesores para asegurar procesos pedagógicos accesibles. Asimismo, se brinda acompañamiento a estudiantes en condición de vulnerabilidad social o económica, pertenecientes a grupos étnicos y población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas, generando espacios seguros y libres de discriminación.

La inclusión también se promueve a través de procesos formativos y campañas de sensibilización dirigidas a toda la comunidad académica, orientadas a prevenir el estigma, eliminar barreras actitudinales y fortalecer una cultura institucional basada

en el respeto por la diferencia. Se han desarrollado talleres sobre diversidad, lenguaje inclusivo y derechos humanos, así como jornadas de reflexión que fomentan la empatía, la corresponsabilidad y la convivencia pacífica.

Ilustración 2 Umayor se sumó a la campaña de Transcribe "Ella se mueve segura"



Adicionalmente, se implementaron rutas claras de atención frente a situaciones de discriminación o violencias basadas en género, garantizando escucha activa, orientación y seguimiento oportuno, en articulación con dependencias institucionales y entidades externas cuando el caso lo amerita.



Estas acciones permiten avanzar hacia una institución más accesible, participativa y equitativa, donde cada persona pueda desarrollar su proyecto de vida en un entorno que reconoce, respeta y valora la diversidad en todas sus dimensiones.



Taller la Diversidad como valor

El área de Promoción Socioeconómica de Bienestar Universitario orienta su gestión al fortalecimiento de las condiciones de acceso, permanencia y graduación de los estudiantes, mediante la identificación de necesidades socioeconómicas, la gestión de apoyos financieros y la articulación con programas institucionales y

externos que contribuyan a reducir las barreras económicas en el acceso a la educación superior.

Durante la vigencia evaluada, la institución consolidó un conjunto de estrategias orientadas a garantizar el acceso y la continuidad académica de los estudiantes, destacándose la implementación y gestión de programas de financiación educativa como Matrícula Gratuita, Renta Joven, fondos educativos territoriales y convenios institucionales, los cuales permitieron ampliar significativamente la cobertura de apoyos socioeconómicos

Tabla 1 Estímulos socioeconómicos

PERÍODO	PROGRAMA	TIPO DE ESTÍMULO	# ESTÍMULOS ASIGNADOS
IP 2025	Renta Joven	Económico	830
	Matricula Gratuita	Matricula financiera (Económico)	4446
IIP 2025	Renta Joven	Económico	291
	Matricula Gratuita	Matricula financiera (Económico)	5372

Adicionalmente, la institución ha fortalecido la gestión de recursos mediante convenios con entidades territoriales, fondos educativos y programas de apoyo social, así como el desarrollo de iniciativas institucionales como ayudantías administrativas y monitorias académicas. Estas estrategias permiten brindar alternativas de apoyo económico y académico para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, contribuyendo a disminuir los factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil.

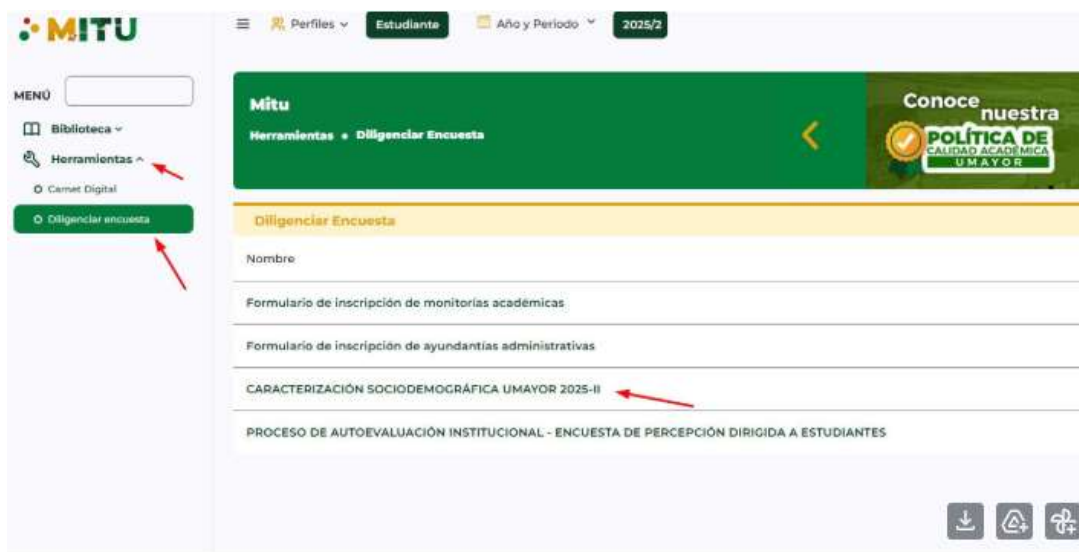
El análisis de la evolución de los apoyos socioeconómicos evidencia una transformación estructural en el modelo de financiación estudiantil, pasando de esquemas focalizados a un modelo de cobertura amplia basado en la gratuidad educativa y el acceso a programas de apoyo económico complementario. Este proceso ha permitido fortalecer las estrategias institucionales de permanencia y graduación estudiantil, consolidando la promoción socioeconómica como un componente estratégico del bienestar universitario y del cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional.

Permanencia

En materia de permanencia estudiantil, se consolidó el Modelo de Ingreso, Permanencia y Graduación, con estrategias basadas en alertas tempranas académicas y de ausentismo, acompañamiento psicosocial y seguimiento interdisciplinario, fortaleciendo la retención y graduación oportuna.

Caracterización estudiantil

Durante el periodo 2025-II, se implementó la encuesta de caracterización sociodemográfica para el estudiantado de Umayor. Esta herramienta facilita el trabajo articulado con el área de Bienestar Universitario, permitiendo activar rutas de acompañamiento oportunas en casos de ausentismo estudiantil.



Se logró cubrir a 450 estudiantes, quienes ingresan al aplicativo MITU de manera voluntaria para diligenciar la información, que busca generar arquetipos para realizar el seguimiento al estudiantado.

Alertas Accionables y Centradas en el Individuo: Un pilar fundamental de este módulo es la transición del dato a la alerta individualizada y accionable. Por lo tanto, cuando el sistema genera una alerta (ej. por inasistencia), esta no es un simple dato estadístico; es un evento directamente vinculado al perfil completo del estudiante. Esto garantiza que las secretarías académicas, con los permisos habilitados, puedan con un solo clic, analizar el historial completo del estudiante y entender el contexto que rodea la alerta, permitiendo así un cruce de información

inmediato que transforma la analítica predictiva en una intervención oportuna y personalizada.

Segmentación por Arquetipos para Intervenciones Escalables: Reconociendo que la atención individualizada "uno a uno", si bien es altamente efectiva, resulta operativa y financieramente costosa a gran escala, el sistema incorporará una capa de análisis adicional para la segmentación de estudiantes. Más allá de calcular el nivel de riesgo, el módulo identificará el perfil de riesgo, agrupando a los estudiantes que comparten patrones y factores de riesgo similares en "arquetipos".

Por ejemplo, el sistema que actualmente se encuentra en actualización, identifica arquetipos como:

- **Arquetipo A - "Brecha Académica Inicial":** Estudiantes con buen puntaje en pruebas Saber 11 pero con dificultades recurrentes en asignaturas fundamentales (ej. cálculo, lógica).
- **Arquetipo B - "Conflicto Vocacional":** Estudiantes con rendimiento académico bueno pero que en la encuesta semestral manifiestan dudas sobre su elección de carrera y muestran un patrón de inasistencias selectivas.
- **Arquetipo C - "Trabajadores":** Estudiantes que trabajan más de 30 horas semanales, con rendimiento académico decente pero decreciente y que han aplazado materias clave.
- **Arquetipo D - "Vulnerabilidad Emocional y de Inclusión o Bienestar":** Estudiantes cuyo rendimiento académico, aunque previamente estable, muestra una caída súbita y coincide con eventos registrados a través de la opción "Levantar la Mano" o en encuestas semestrales. Este perfil incluye a quienes han solicitado apoyo psicológico, han reportado situaciones de VBG, han informado sobre la pérdida reciente de un familiar o enfrentan crisis personales o de salud mental.

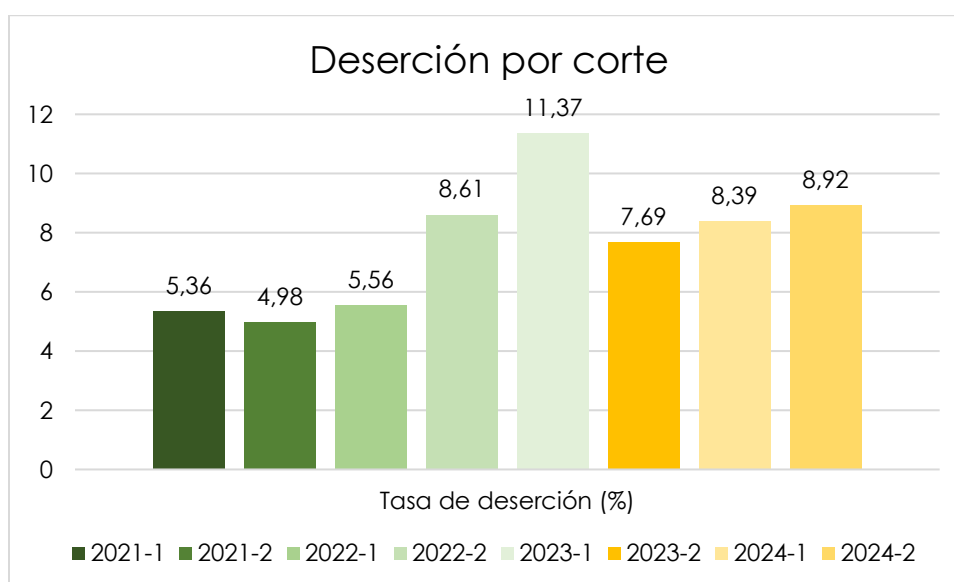
Esta segmentación inteligente permitirá a las áreas de Bienestar, Permanencia y a las Direcciones de Programa diseñar y ejecutar intervenciones grupales de alto impacto (talleres de nivelación, círculos de orientación vocacional, seminarios de gestión del tiempo para estudiantes trabajadores, grupos de apoyo para el duelo o talleres de manejo del estrés), optimizando así los recursos institucionales y escalando el alcance del apoyo sin comprometer su efectividad.

Gestión de la permanencia académica

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena, desarrolla estrategias orientadas al fortalecimiento de la permanencia y graduación estudiantil, con el propósito de prevenir la deserción y favorecer la continuidad en los procesos formativos. Estas acciones se fundamentan en el análisis de los determinantes socioeconómicos, académicos y psicosociales que inciden en la permanencia de los estudiantes.

En cuanto al análisis de la deserción por corte como lo muestra la siguiente gráfica se puede concluir que entre 2021-1 y 2024-2 muestra una tendencia general al incremento, pasando de 5,36 en 2021-1 a 8,92 en 2024-2, con el punto más crítico en 2023-1 cuando alcanzó 11,37. Aunque después de este pico se presentó una disminución a 7,69 en 2023-2, la tasa volvió a incrementarse levemente en 2024, manteniéndose por encima de los niveles iniciales del periodo analizado. En conjunto, el comportamiento evidencia fluctuaciones importantes, pero confirma un aumento estructural en la deserción, lo que plantea la necesidad de fortalecer de manera sostenida las estrategias de permanencia estudiantil

Gráfica 1 Tasa de deserción por corte



Fuente: SPADIES

Como acciones de apoyo en pro de la permanencia estudiantil se implementó un sistema de alertas tempranas basado en el seguimiento a asignaturas perdidas y reportes de inasistencia, información que fue analizada y socializada con decanaturas y direcciones de programa para activar rutas de acompañamiento académico y bienestar estudiantil. A partir de estos reportes, se establecieron contactos directos con estudiantes mediante llamadas telefónicas y correos electrónicos para orientar procesos de recuperación académica y fortalecer su permanencia en la institución.

De igual manera, el análisis institucional evidenció que entre las principales causas de inasistencia estudiantil se encuentran factores como inasistencias sin justificación formal (56,26 %), motivos médicos (15,26 %), compromisos laborales o

institucionales (6,61 %) y abandono o retiro del semestre o asignatura (14,79 %), lo que permitió orientar acciones de intervención y acompañamiento focalizadas.

Adicionalmente, desde bienestar universitario se brindó acompañamiento psicosocial a padres y estudiantes mediante procesos de orientación, seguimiento y atención personalizada, abordando situaciones relacionadas con manejo de emociones, ansiedad, problemas familiares, dificultades de adaptación al entorno universitario, hábitos de estudio y toma de decisiones.



Acompañamiento - Escuela de Padres

Durante el periodo evaluado se registraron 136 atenciones psicosociales a estudiantes de distintos programas académicos, evidenciando la importancia del acompañamiento integral para fortalecer la permanencia estudiantil.

De manera complementaria, la institución desarrolló estrategias orientadas a la reducción de riesgos asociados a factores socioeconómicos, mediante la divulgación de beneficios financieros y oportunidades de apoyo como el programa de gratuidad, becas y fondos del ICETEX. Asimismo, se promovieron esquemas de flexibilización académica para poblaciones con condiciones particulares, incluyendo mujeres gestantes, estudiantes víctimas de violencias basadas en género y estudiantes con discapacidad, garantizando condiciones de acceso, permanencia y equidad en el sistema educativo.

Estas acciones evidencian un enfoque institucional integral que articula acompañamiento académico, apoyo psicosocial, estrategias de inclusión y seguimiento a riesgos, consolidando el programa de permanencia como un eje transversal de la gestión institucional orientado a fortalecer la permanencia, el bienestar y la graduación oportuna de los estudiantes.