

Programa Técnico Profesional en OPERACIÓN TURÍSTICA

RESOLUCIÓN No. 21995 del 22 de noviembre 2016
SNIES / 54758 / Por ciclo propedéutico



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

PERFIL DEL PROFESIONAL

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena define el perfil profesional del egresado del programa Técnica Profesional en Operación Turística así:

Capacidad para ejecutar y apoyar procesos básicos de operación en el sector turístico, acogiendo, atendiendo y ofreciendo servicios de calidad en agencias de viaje y guías. Esto, en aras de superar las expectativas de los visitantes, turistas y clientes de acuerdo a sus necesidades, y teniendo en cuenta el contexto sociocultural y los parámetros del desarrollo sostenible.

PERFIL OCUPACIONAL

- Operador de agencias de viaje y turismo.
- Auxiliar en atención y acompañamiento a turistas, individual y en grupos.
- Operador de desarrollo, oferta de productos y servicios hoteleros.
- Auxiliar en promoción, oferta de productos y servicios turísticos.
- Operador de guía de viajes y turismo.
- Auxiliar en seguimiento a productos y servicios turísticos.
- Inspector de servicios y productos en convenciones, congresos, ferias y exposiciones.
- Auxiliar de operaciones turísticas y logísticas de operación en hoteles, centros de convenciones, cooperativas, agencias de viaje y destinos turísticos.
- Auxiliar en procesos de recepción y emisión de turistas nacionales e internacionales, a través de la comunicación en el idioma inglés.

Plan de Estudio

Asignatura	Créditos	
Teoría Administrativa	2	sem 1
Matemáticas Básicas	2	
Contabilidad General	2	
Cátedra Mayorista I	2	
Comunicación Oral y Escrita I	2	
Inglés I	4	
Operación de Guías	3	
TOTAL CRÉDITOS	17	

Asignatura	Créditos	
Fundamentación para la Operación Turística	2	sem 2
Lógica Matemática	2	
Cátedra Mayorista II	2	
Comunicación Oral y Escrita II	2	
Metodología de la Investigación	2	
Inglés II	4	
Guía en Recorridos por la Naturaleza	2	
Animación y Recreación	2	
TOTAL CRÉDITOS	18	

Asignatura	Créditos	
Estadística Descriptiva	2	sem 3
Inglés III	4	
Informática Aplicada I		
ZEUS - Turismo	2	
Operación de Agencia de Viajes	2	
Guía en Actividades Subacuáticas	3	
Entrenamiento Físico y Deportivo	2	
TOTAL CRÉDITOS	15	

Asignatura	Créditos	
Emprendimiento	2	sem 4
Desarrollo Humano y PNL	2	
Inglés IV	4	
Prácticas	8	
Electiva Libre	2	
TOTAL CRÉDITOS	18	



Ahora somos...
Umayer

Centro Cr 3 # 34-29 Calle de la Factoría
Cartagena de Indias - Colombia

www.umayer.edu.co

"Institución de Educación Superior, sujeta a inspección y vigilada por el Ministerio de Educación Nacional"