



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

AVANZA
HACIA LA EXCELENCIA



Línea de atención
Llamadas y Whatsapp

318 3413829

310 2148541

Técnica Profesional en **OPERACIÓN TURÍSTICA**

RESOLUCIÓN No. 21995 del 22 de noviembre 2016
SNIES / 54758 / Por ciclo propedéutico

PERFIL DEL PROFESIONAL

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena define el perfil profesional del egresado del programa Técnica Profesional en Operación Turística así:
Capacidad para ejecutar y apoyar procesos básicos de operación en el sector turístico, acogiendo, atendiendo y ofreciendo servicios de calidad en agencias de viaje y guías. Esto, en aras de superar las expectativas de los visitantes, turistas y clientes de acuerdo a sus necesidades, y teniendo en cuenta el contexto sociocultural y los parámetros del desarrollo sostenible

PERFIL OCUPACIONAL

- Operador de agencias de viaje y turismo.
- Auxiliar en atención y acompañamiento a turistas, individual y en grupos.
- Operador de desarrollo, oferta de productos y servicios hoteleros.
- Auxiliar en promoción, oferta de productos y servicios turísticos.
- Operador de guía de viajes y turismo.
- Auxiliar en seguimiento a productos y servicios turísticos.
- Inspector de servicios y productos en convenciones, congresos, ferias y exposiciones.
- Auxiliar de operaciones turísticas y logísticas de operación en hoteles, centros de convenciones, cooperativas, agencias de viaje y destinos turísticos.
- Auxiliar en procesos de recepción y emisión de turistas nacionales e internacionales, a través de la comunicación en el idioma inglés.

Contactos:

a.admision1@umayor.edu.co

auxiliartecnico.admision@umayor.edu.co

d.admision@umayor.edu.co

www.umayor.edu.co

Centro Histórico K 3 # 36-95 Calle de la Factoría
Cartagena de Indias - Colombia

"Institución de Educación Superior, sujeta a inspección
y vigilada por el Ministerio de Educación Nacional"



Técnica Profesional en **OPERACIÓN TURÍSTICA**

RESOLUCIÓN No. 21995 del 22 de noviembre 2016
SNIES / 54758 / Por ciclo propedéutico

PLAN DE ESTUDIO

SEMESTRE	Asignatura	Créditos
1	Teoría Administrativa	2
	Matemáticas Básicas	2
	Contabilidad General	2
	Cátedra Mayorista I	2
	Comunicación Oral y Escrita I	2
	Inglés I	4
	Operación de Guías	3
	TOTAL CRÉDITOS	17

SEMESTRE	Asignatura	Créditos
2	Fundamentación para la Operación Turística	2
	Lógica Matemática	2
	Cátedra Mayorista II	2
	Comunicación Oral y Escrita II	2
	Metodología de la Investigación	2
	Inglés II	4
	Guía en Recorridos por la Naturaleza	2
	Animación y Recreación	2
	TOTAL CRÉDITOS	18

SEMESTRE	Asignatura	Créditos
3	Estadística Descriptiva	2
	Inglés III	4
	Informática Aplicada I	2
	ZEUS - Turismo	2
	Operación de Agencia de Viajes	2
	Guía en Actividades Subacuáticas	3
	Entrenamiento Físico y Deportivo	2
	TOTAL CRÉDITOS	15

SEMESTRE	Asignatura	Créditos
4	Emprendimiento	2
	Desarrollo Humano y PNL	2
	Inglés IV	4
	Prácticas	8
	Electiva Libre	2
	TOTAL CRÉDITOS	18

Ahora somos...
Umayer