



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

**AVANZA**  
HACIA LA EXCELENCIA



Línea de atención  
Llamadas y Whatsapp

**318 3413829**

**310 2148541**

## Técnica Profesional en **OPERACIÓN TURÍSTICA**

RESOLUCIÓN No. 21995 del 22 de noviembre 2016  
SNIES / 54758 / Por ciclo propedéutico

### PERFIL DEL PROFESIONAL

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena define el perfil profesional del egresado del programa Técnica Profesional en Operación Turística así:  
Capacidad para ejecutar y apoyar procesos básicos de operación en el sector turístico, acogiendo, atendiendo y ofreciendo servicios de calidad en agencias de viaje y guías. Esto, en aras de superar las expectativas de los visitantes, turistas y clientes de acuerdo a sus necesidades, y teniendo en cuenta el contexto sociocultural y los parámetros del desarrollo sostenible

### PERFIL OCUPACIONAL

- Operador de agencias de viaje y turismo.
- Auxiliar en atención y acompañamiento a turistas, individual y en grupos.
- Operador de desarrollo, oferta de productos y servicios hoteleros.
- Auxiliar en promoción, oferta de productos y servicios turísticos.
- Operador de guía de viajes y turismo.
- Auxiliar en seguimiento a productos y servicios turísticos.
- Inspector de servicios y productos en convenciones, congresos, ferias y exposiciones.
- Auxiliar de operaciones turísticas y logísticas de operación en hoteles, centros de convenciones, cooperativas, agencias de viaje y destinos turísticos.
- Auxiliar en procesos de recepción y emisión de turistas nacionales e internacionales, a través de la comunicación en el idioma inglés.

### Contactos:

[a.admision1@umayor.edu.co](mailto:a.admision1@umayor.edu.co)

[auxiliartecnico.admision@umayor.edu.co](mailto:auxiliartecnico.admision@umayor.edu.co)

[d.admision@umayor.edu.co](mailto:d.admision@umayor.edu.co)

[www.umayor.edu.co](http://www.umayor.edu.co)

Centro Histórico K 3 # 36-95 Calle de la Factoría  
Cartagena de Indias - Colombia

"Institución de Educación Superior, sujeta a inspección  
y vigilada por el Ministerio de Educación Nacional"



# Técnica Profesional en **OPERACIÓN TURÍSTICA**

RESOLUCIÓN No. 21995 del 22 de noviembre 2016  
SNIES / 54758 / Por ciclo propedéutico

## PLAN DE ESTUDIO

SEMESTRE	Asignatura	Créditos
<b>1</b>	Teoría Administrativa	2
	Matemáticas Básicas	2
	Contabilidad General	2
	Cátedra Mayorista I	2
	Comunicación Oral y Escrita I	2
	Inglés I	4
	Operación de Guías	3
	<b>TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>17</b>

SEMESTRE	Asignatura	Créditos
<b>2</b>	Fundamentación para la Operación Turística	2
	Lógica Matemática	2
	Cátedra Mayorista II	2
	Comunicación Oral y Escrita II	2
	Metodología de la Investigación	2
	Inglés II	4
	Guía en Recorridos por la Naturaleza	2
	Animación y Recreación	2
	<b>TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>18</b>

SEMESTRE	Asignatura	Créditos
<b>3</b>	Estadística Descriptiva	2
	Inglés III	4
	Informática Aplicada I	2
	ZEUS - Turismo	2
	Operación de Agencia de Viajes	2
	Guía en Actividades Subacuáticas	3
	Entrenamiento Físico y Deportivo	2
	<b>TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>15</b>

SEMESTRE	Asignatura	Créditos
<b>4</b>	Emprendimiento	2
	Desarrollo Humano y PNL	2
	Inglés IV	4
	Prácticas	8
	Electiva Libre	2
	<b>TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>18</b>

Ahora somos...  
**Umayer**