

ESTRATEGIAS DE RENDICION DE CUENTAS UMAYOR - CARTAGENA

Planeación Institucional

Febrero 2025

 <p>UMAYOR INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	2 de 11

INTRODUCCIÓN

En aras de desarrollar su Misión y Visión, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena establece un derrotero para **“Avanzar hacia la excelencia”**, donde se propicia de manera permanente los principios de: calidad, responsabilidad social, equidad, inclusión y la **transparencia**, estableciendo de manera permanente la búsqueda constante de la excelencia en el servicio, la evaluación, la autoevaluación, la medición constante de los procesos institucionales, así como la **rendición de cuentas**.

La estrategia de rendición de cuenta de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, es un procedimiento esencial en el ámbito de aplicar la normativa correspondiente a las instituciones pública del orden nacional; es una acción obligatoria de los servidores públicos el de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas de nuestra institución, por lo que se han generado estrategias inmersas en el Plan de Participación Ciudadana y en el Programa de Transparencia y Ética Pública al tenor de lo estipulado en la ley 1474 de 2011 y el Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, **que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública**, y la adopción de los **principios de buen gobierno: eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones del servidor público**.

La **rendición de cuentas**, además, se encuentra alineada con los principios del CONPES 3654 de 2010, que refuerzan la rendición de cuentas como una herramienta fundamental para democratizar la gestión pública, garantizar los derechos ciudadanos y promover la transparencia de los procesos.

La estrategia de la **rendición de Cuentas**, le permite a Umayor, generar confianza en sus grupos de valor, generar cambios que apunten hacia la mejora continua y evidenciar los resultados de acuerdo con su objeto misional.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	3 de 11

1. OBJETIVOS

1.1. Objetivo general

Fomentar una cultura de rendición de cuentas en la comunidad universitaria y su entorno, como un mecanismo legal y constitucional para evaluar la gestión de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. Esto se logrará a través de la divulgación de información clara y transparente, el establecimiento de un diálogo constructivo con actores internos y externos, y la implementación de procesos de retroalimentación que atiendan las necesidades ciudadanas, garantizando así una comunicación efectiva y una gestión institucional transparente.

1.2. Objetivos específicos

- Divulgar información clara, completa y accesible sobre la gestión institucional, asegurando que la comunidad universitaria y la ciudadanía puedan comprender y evaluar el desempeño de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.
- Fomentar un diálogo abierto y constructivo con los diferentes actores internos y externos, promoviendo la participación activa en los procesos de rendición de cuentas y fortaleciendo la confianza en la gestión institucional.
- Proporcionar y facilitar el acceso a información de calidad, en lenguaje comprensible y en formatos accesibles.
- Desarrollar mecanismos de retroalimentación que permitan recopilar, analizar y atender las inquietudes, sugerencias y requerimientos de la ciudadanía, con el fin de mejorar la toma de decisiones y la calidad de la gestión institucional.
- Garantizar una ejecución planificada y constante de los procesos de rendición de cuentas, mediante estrategias que fortalezcan la transparencia, la comunicación efectiva y el compromiso con la mejora continua de la Institución.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	4 de 11

2. Estado de la rendición de cuentas en Umayor.

Según el Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC) del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), la rendición de cuentas en una entidad puede clasificarse en tres niveles de desarrollo. A continuación, se describen estos niveles en la siguiente tabla:

NIVELES		DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD
1	INICIAL	Entidades que están comenzando las primeras experiencias en la rendición de cuentas.
2	CONSOLIDACIÓN	Entidades que cuentan con experiencia y quieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas.
3	PERFECCIONAMIENTO	Entidades que han cualificado su proceso y requieren perfeccionar sus estrategias de rendición de cuentas.

Se procede a realizar un balance interno del proceso llevado a cabo por la Umayor durante la vigencia 2024, a través de un autodiagnóstico que permitió identificar los puntos críticos y los desafíos que deben ser abordados para fortalecer la transparencia institucional. Este análisis es fundamental para implementar estrategias que fomenten la mejora continua y garanticen ejercicios efectivos de participación ciudadana en el control y la evaluación de la Gestión Pública.



Ilustración 1 Resultados de autodiagnóstico de rendición de cuentas Umayor

A partir del autodiagnóstico realizado en 2024, se identificaron aspectos clave que reflejan la situación actual de nuestra institución. A través del análisis DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas), se presentan los principales hallazgos, los cuales servirán como base para la planificación estratégica y la mejora continua.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	5 de 11

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
UMAYOR presenta un nivel medio en aprestamiento institucional para la rendición de cuentas.	Coordinación con entidades del sector administrativo y territorial para realizar acciones conjuntas de rendición de cuentas.
Disposición para socializar los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas.	Articulación con organismos de control para establecer mecanismos de retroalimentación en el proceso.
Interés en documentar buenas prácticas en espacios de diálogo para la rendición de cuentas.	Fortalecer la participación ciudadana mediante el uso de diversos medios de comunicación.
Compromiso con la selección de temas de interés priorizados por la ciudadanía y grupos de valor.	Implementación de capacitaciones y reuniones preparatorias con líderes de organizaciones sociales.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Falta de identificación y documentación estructurada de fortalezas y debilidades en el ejercicio de rendición de cuentas.	Posible resistencia de algunos sectores a la implementación de nuevos mecanismos de rendición de cuentas.
Deficiencias en la formulación de retos, objetivos, metas e indicadores de la estrategia.	Limitaciones presupuestarias para ejecutar la estrategia de rendición de cuentas de manera efectiva.
Dificultad en la identificación y priorización de espacios de diálogo adecuados para la rendición de cuentas.	Falta de interés o participación activa de la ciudadanía en los ejercicios de rendición de cuentas.
Necesidad de definir y acordar con los grupos de valor los períodos y metodologías para los espacios de diálogo.	Desafíos en la sistematización y evaluación de las prácticas implementadas.

El estado actual de la rendición de cuentas en la entidad se identificó aplicando las herramientas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública - Caja de herramientas. **Actividad No. 3 Autodiagnóstico de Rendición de cuentas.**

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	6 de 11

Para determinar el nivel de desarrollo del proceso de la Rendición de cuentas, dirigirse a caja de herramientas del MURC, en el siguiente enlace:

<https://www.funcionpublica.gov.co/en/web/murc/caja-de-herramientas>

3. RETOS

Los retos están asociados al diagnóstico y autodiagnóstico desarrollado en el aprestamiento de este documento y son:

- Fortalecer mecanismos de consulta ciudadana para priorizar los temas a tratar durante la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión.
- Fortalecer los mecanismos de convocatoria, incluyendo acciones de capacitación dirigidas a los grupos de interés, con el fin de establecer estrategias efectivas de convocatoria que fomenten una mayor participación de los grupos de valor en los espacios de diálogo ciudadano.
- Mantener en la generación y desarrollo de los espacios de diálogo ciudadano

4. EQUIPO LIDER

Con la finalidad de involucrar a las diferentes Dependencias de la Entidad en la preparación y organización del **proceso de rendición de cuentas**, acorde al Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, se establece al interior de Umayor un **equipo líder**, encargado de construir y dirigir la ejecución del plan de acción definido.

Este grupo está conformado por las siguientes áreas:

LÍNEA DE DEFENSA	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
Línea Estratégica	Rector	Emitir lineamientos para la gestión de la rendición de cuentas.
Primera Línea	Vicerrectora Académica	Suministrar y preparar la información requerida para realizar el informe técnico de gestión anual para rendición de cuenta y preparación logística de la estrategia de rendición de cuentas.
	Dirección administrativa y financiera	
	Gestión administrativa y legal	
	Líderes de Proceso	Organización y realización de encuentros con metodologías de dialogo con el ciudadano (foros, consejos, conversatorios, etc.)
Procesos de Apoyo (Sistemas – Comunicaciones)		
Segunda Línea	Oficina Asesora de Planeación.	Consolidación del informe técnico de gestión anual, Seguimiento y revisión de toda la estrategia de rendición de cuenta.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	7 de 11

Tercera Línea	Oficina de Control Interno	Evaluación de todo el proceso de Rendición de Cuentas.
----------------------	----------------------------	--

5. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Entidad, desarrollará la estrategia de rendición de cuentas de acuerdo con el nivel definido al desarrollar el diagnóstico institucional (2- Consolidación), utilizando los diferentes mecanismos de participación establecidos en el PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA Umayor 2024:

- a) Derecho de petición
- b) Acción de Tutela
- c) Queja, Reclamo, Sugerencia, Denuncia, Felicitación.
- d) Consultas Verbales o Escritas.
- e) Consultas ciudadanas.
- f) Audiencia única de Rendición de cuentas
- g) Espacios de encuentro con metodologías de diálogo con la ciudadanía (presenciales o virtuales), tales como: foro, feria de la gestión, feria de la transparencia o expo gestión, audiencia pública participativa (virtual- presencial), grupo focal, reunión zonal, mesa de trabajo temática, encuentros regionales, observatorios ciudadanos, consejos o espacios formales de participación ciudadana, entrevistas con los actores, espacios de diálogo.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	8 de 11

Etapa	Mecanismos y Actividades	Subcomponentes	Responsable	Meta o Producto	Evidencia	Cuatrimestre Proyectado			Recursos			
						1	2	3	Humanos	Físicos	Tecnológicos	Financieros
Alistamiento	Definición del equipo líder de la rendición de cuentas	Responsabilidad	Alta Dirección	Roles asignados	Acta con listado de funcionarios con roles y responsabilidades asignados	x			X			
	Realzar Diagnóstico de la rendición de cuentas	Información, Diálogo	Planeación Institucional	Estado actual de la rendición de cuentas	Documento con el diagnóstico y estado actual de la rendición de cuentas	x			X		X	
	Identificar los grupos de interés de la rendición de cuentas	Información, Diálogo	Planeación Institucional	Grupos de interés identificados	Relación de grupos de interés objeto de la rendición de cuentas	x			X			
	Realizar consulta a los grupos de interés para definir los temas a tratar en la rendición de cuentas	Información, Diálogo	Planeación Institucional	Temáticas seleccionadas según los grupos de interés	Listado de información requerida por los diferentes grupos de interés	x			X		X	

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	9 de 11

Diseño y Preparación	Definir objetivos, alcance, metas e indicadores de la estrategia	Responsabilidad	Planeación Institucional	Estrategia de rendición de cuentas basada en diagnóstico e intereses	Documento: Estrategia de rendición de cuentas Umayor	x			X			
	Caracterizar los grupos de interés	Información, Diálogo	Planeación Institucional - SIG	Grupos de interés caracterizados	Informe con caracterización de los grupos de interés seleccionados	X			X			
	Definir metodologías para rendición de cuentas (audiencia pública)	Información	Equipo líder de la estrategia	Metodología seleccionada según alta dirección o grupos de interés	Acta o documento de definición de metodología	x			X			
	Definir otros mecanismos de rendición de cuentas y cronograma de implementación	Diálogo	Decanaturas, Planeación Institucional	Mecanismos seleccionados según alta dirección o grupos de interés	Listado de mecanismos a desarrollar por grupo de interés	x			X			
	Consolidar informe de gestión para rendición de cuentas	Información	Planeación / Líderes de proceso	Información de gestión institucional 2024 recopilada	Informes de gestión por proceso Informe de rendición de cuentas	x			X		X	
Ejecución	Publicar informe de gestión y piezas de comunicación	Información	Planeación Institucional, Comunicaciones	Informe de gestión institucional 2024 y materiales comunicativos	Enlaces web de publicación	x			X		X	
	Sensibilizar y capacitar al personal sobre el proceso de rendición de cuentas	Información, Diálogo	Planeación Institucional, Comunicaciones	Actividades de divulgación y sensibilización realizadas	Enlace de publicación, asistencia a eventos	x			X		X	
	Implementar otros mecanismos de rendición de cuentas (Tardes de Café, Congreso, Foros, Ferias)	Información, Diálogo, Responsabilidad	Facultades, Planeación	4 mecanismos implementados	Listado de asistencia, encuestas en sitio, informe de ejecución	x	x	x	X	X	X	X
	Desarrollar audiencia pública de rendición de cuentas	Información, Diálogo, Responsabilidad	Alta Dirección	1 audiencia pública institucional	Informe de resultados	x			X	X	X	X

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	ESTRATEGIA DE RENDICION DE Cuentas	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	10 de 11

	Realizar sesiones de Consejos: Directivo, Académico, Facultad	Información, Diálogo, Responsabilidad	Consejo Directivo, Consejo Académico, Consejo de Facultades	Sesiones realizadas según estatutos institucionales	Actas de reunión y listas de asistencia	x	x	x	X	X	X	
	Realizar Otras actividades para mostrar resultados de gestión (PQRS, Web, Redes sociales, Boletín, Índice de transparencia)	Información, Diálogo, Responsabilidad	Planeación Institucional, Comunicaciones, Secretaría General, Control Interno	Información publicada en pagina web	Informe de transparencia y acceso a la información pública	x	x	x	X	X	X	
Evaluación y Seguimiento	Realizar evaluación de los ejercicios realizados	Responsabilidad	Control Interno	Informe con conclusiones sobre los ejercicios realizados	Informe con conclusiones	X	X	X	X			
	Dar Respuesta a inquietudes de grupos de interés	Responsabilidad	Secretaría General	Preguntas o inquietudes respondidas en un 100%	Comunicaciones o publicaciones	X	X	X	X		X	
	Publicar informe de seguimiento al ejercicio de rendición de cuentas	Responsabilidad	Control Interno	Informe consolidado y publicado	Enlace de publicación	X	X	X	X			
	Establecer propuesta de acciones de mejora de acuerdo a los resultados obtenidos en los diferentes ejercicios de rendición de cuentas	Responsabilidad	Líderes de proceso - SIG	Propuesta de mejora	Plan de acción elaborado		x		X			

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Cód. Doc.	OD-PI-007
		Versión	1
		Fecha	20/02/2025
		Página	11 de 11

6. CONTROL DE MODIFICACIONES

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE APROBACIÓN
1	20/02/2025	Creación del documento	Director de planeación institucional

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de planeación institucional	Profesional SIG	Director de planeación institucional