



**LA CALIDAD,  
UN COMPROMISO**  
*permanente*

**PREGUNTAS DECONSULTA CIUDADANA  
AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS UMAYOR  
VIGENCIA 2024.**

**Cartagena, Abril 2025.**





ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	RESPUESTA
Estudiantes	¿Existe la posibilidad de que a los estudiantes nuevos nos expliquen mejor cómo utilizar las plataformas de la institución?	Medios educativos (AVA)	Desde la Oficina de Medios Educativos estamos prestos a brindar apoyo en el desarrollo de capacitaciones sobre la plataforma Genesis, desde la semana de inducción donde se brinda la primera capacitación, también ofrecemos capacitaciones a grupos e individuales según solicitud, hacemos envíos continuamente por los diferentes medios de comunicación con los que cuenta la institución de instructivos y estamos trabajando en el desarrollo de videotutoriales que tendrán un espacio en nuestro micrositio y en el canal de YouTube institucional.
	¿Cómo fue manejado el presupuesto anual?	Vicerrectoría administrativa y financiera	Adecuado, calificado en un 100% de gestión por parte de la contraloría general de la nación.
	¿Si existe o no algún mecanismo real y directo entre la universidad y las empresas para conectar laboralmente a los egresados?	Egresados	Actualmente se tienen diferentes alianzas con Agencias de Empleo como comfenalco, SENA, Comfamiliar, la agencia de la Corporación Minuto de Dios, entre otras. Además, se viene implementando la estrategia de Orientación a la vida laboral, un espacio para el fortalecimiento de esas habilidades que son requeridas en el sector empresarial; en este espacio están participando estudiantes de último semestre y egresados de los diferentes programas académicos.



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

AVANZA  
HACIA

LA CALIDAD,  
UN COMPROMISO  
permanente

ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	RESPUESTA
Estudiantes	¿Cuáles son los resultados más relevantes que posicionan a la institución a nivel local, regional y nacional?	Internacionalización	<p>La institución se ha posicionado en el plano internacional y global en primer lugar por la operativización de los convenios gestionados y firmados por la universidad como lo fue: el relacionado con la Universidad de Estrasburgo en Francia, donde se dio la movilidad de (2) docentes y (2) estudiantes.</p> <p>Adicionalmente se llevó a cabo el II Congreso de Turismo, Patrimonio y Sociedad en donde la institución recibió más de 600 movilizaciones entrantes y que sirvió como escenario de interacción académica del que se vio beneficiada la Institución.</p> <p>Obtención de reconocimiento internacional en la IX Feria Latinoamericana de Ciencias y Tecnologías en Paraguay Semilleros 'Patrimonio' y 'Urbanía'.</p> <p>Por otra parte, contamos con la firma de convenios que impactan toda la comunidad universitaria como el de Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) de Chile y la Universidad Andina Simón Bolívar de Bolivia.</p> <p>Estancia doctoral por parte de la Universidad Benito Juárez de México en la Institución Universitaria Mayor de Cartagena en la que participaron más de 20 estudiantes doctorales. Mostrando a la Umayor como un destino atractivo para el desarrollo académico.</p>
Profesores	¿Cómo se está fomentando la cultura cívica y ciudadana dentro de la institución?	Secretaria General	<p>Esta se fomenta a través de la participación activa de todo el personal de la institución, incluidos los alumnos, en todas las actividades que se desarrollan, así como en todos los procesos y procedimientos que se generan dentro de esta.</p>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	RESPUESTA
Profesores	¿Cómo garantiza la universidad la transparencia en la toma de decisiones y la accesibilidad de la información para promover una participación ciudadana informada?	Planeación Institucional	<p>La Institución Universitaria Mayor de Cartagena garantiza la transparencia en la toma de decisiones y la accesibilidad de la información a través de diversas estrategias y mecanismos, entre ellos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>Publicación de información institucional:</b> Se dispone de canales oficiales como el la pagina web ( <a href="https://umayor.edu.co/">https://umayor.edu.co/</a> ), redes sociales, InfoUmayor ( <a href="https://umayor.edu.co/?s=info+umayor">https://umayor.edu.co/?s=info+umayor</a> ), estadísticas ( <a href="https://umayor.edu.co/ceu/">https://umayor.edu.co/ceu/</a> ), micrositio de transparencia ( <a href="https://umayor.edu.co/transparencia/">https://umayor.edu.co/transparencia/</a> ), micrositio participa ( <a href="https://umayor.edu.co/participa/">https://umayor.edu.co/participa/</a> ) y micrositio de normatividad ( <a href="https://umayor.edu.co/institucional/normatividad/">https://umayor.edu.co/institucional/normatividad/</a> ) donde se comparten planes, informes de gestión, políticas y normativas.</li><li><b>Rendición de cuentas:</b> Se realizan espacios periódicos de rendición de cuentas en los que se presentan avances, resultados y uso de recursos, permitiendo la retroalimentación de la comunidad. Los informes asociados a los ejercicios de rendición de cuentas pueden ser consultados en la pagina web institucional ( <a href="https://umayor.edu.co/planeacion/planeacion-y-calidad-academica/rendicion-de-cuentas/">https://umayor.edu.co/planeacion/planeacion-y-calidad-academica/rendicion-de-cuentas/</a> )</li><li><b>Participación en órganos de gobierno:</b> La universidad cuenta con consejos y comités en los que participan representantes de los diferentes estamentos (profesores, estudiantes, administrativos, egresados y sector productivo), asegurando la pluralidad en la toma de decisiones. Esta información puede ser consultada en la pagina web institucional ( chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://umayor.edu.co/files/resoluciones/RESOLUCION_956.pdf , chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://umayor.edu.co/files/resoluciones/Resolucion_381.pdf )</li><li><b>Mecanismos de participación ciudadana:</b> Se promueve la interacción a través de encuestas, consultas públicas y mesas de diálogo, para que la</li></ol>



			<p>comunidad académica y la ciudadanía en general puedan expresar sus opiniones y contribuir a la toma de decisiones. Consultar aquí <a href="https://umayor.edu.co/participa/">https://umayor.edu.co/participa/</a></p> <p>5. <b>Atención y respuesta a solicitudes de información:</b> Se garantiza el derecho de acceso a la información mediante canales formales como la Ventanilla Única (<a href="https://umayor.edu.co/atencion-al-ciudadano/contactenos/">https://umayor.edu.co/atencion-al-ciudadano/contactenos/</a>), solicitudes por correo institucional y mecanismos de respuesta oportuna. Consultar aquí nuestro sistema de PQRSD <a href="https://umayor.edu.co/pqrs/upload/index.php">https://umayor.edu.co/pqrs/upload/index.php</a> y los informes de estos aquí <a href="https://umayor.edu.co/secretaria-general/">https://umayor.edu.co/secretaria-general/</a></p> <p>6. <b>Uso de tecnología para la transparencia:</b> Se implementan plataformas de datos abiertos ( <a href="https://umayor.edu.co/atencion-al-ciudadano/datos-abiertos/">https://umayor.edu.co/atencion-al-ciudadano/datos-abiertos/</a> ) y sistemas de información en línea ( <a href="https://umayor.edu.co/ceu/">https://umayor.edu.co/ceu/</a> ) que permiten a la comunidad consultar de manera autónoma documentos, informes y normativas de interés ( <a href="https://umayor.edu.co/">https://umayor.edu.co/</a> ) .</p>
<b>Profesores</b>	¿Cuáles son los proyectos con que la universidad ha beneficiado a la comunidad?	Extensión y proyección social	<p>La Umayor ha implementado diversos proyectos en comunidades como son: Las Comuneritas, Cumpliendo Sueños, El Mundo a Tu Barrio, Muros por la Vida, Proyecto social, educativo y ambiental, ruta turística inclusiva, proyecto social y educativo la candelaria, propuesta turística y social para las comunidades étnicas ubicadas en Membrillal ruta turística étnica, levantamiento planimétrico de centro de salud del barrio la candelaria, Levantamiento planimétrico y Topográfico de áreas determinadas en el Barrio La Candelaria.</p> <p>El objetivo de promover el desarrollo social, educativo y ambiental. Estas iniciativas buscan fortalecer la participación comunitaria y la transformación social mediante estrategias como la animación sociocultural y la gestión comunitaria.</p> <p>La proyección social se centra en identificar y satisfacer las necesidades de la comunidad, involucrando a estudiantes y docentes en actividades de diagnóstico,</p>



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

**AVANZA**  
HACIA LA EXCELENCIA

**LA CALIDAD,  
UN COMPROMISO**  
*permanente*

**Profesores**

diseño e implementación de soluciones que mejoren la calidad de vida local. Estas acciones fomentan la cooperación y el compromiso social, contribuyendo al desarrollo sostenible de la comunidad.

busca acercar diversas expresiones culturales y educativas a las comunidades, promoviendo la inclusión y el enriquecimiento cultural. Este tipo de proyectos facilita el acceso a recursos educativos y culturales, fortaleciendo el tejido social y promoviendo la equidad.

Además, iniciativas como "Muros por la Vida" utilizan el arte urbano para revitalizar espacios públicos, involucrando a los habitantes en la creación de murales que reflejen la identidad y los valores de la comunidad. Estas intervenciones no solo embellecen el entorno, sino que también fomentan el sentido de pertenencia y la cohesión social.

En cuanto a proyectos de urbanismo táctico y acupuntura urbana, la Universidad Mayor ha implementado acciones que buscan mejorar la funcionalidad y estética de espacios específicos dentro de las comunidades, promoviendo la participación ciudadana en el diseño y ejecución de estas intervenciones. Estas estrategias contribuyen a la regeneración urbana y al empoderamiento de los residentes.

Los proyectos desarrollados por la Universidad Mayor en estas comunidades han tenido un impacto significativo al promover la participación activa de los habitantes, mejorar la infraestructura local, enriquecer la oferta cultural y educativa, y fortalecer el tejido social. Estas iniciativas demuestran el compromiso de la universidad con el desarrollo integral y sostenible de las comunidades en las que interviene.

Se ha impactado barrios como. La Candelaria, Olaya Herrera Sector Ricaurte, Las Gaviotas, Ceballos entre otros.



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	RESPUESTA
Profesores	¿Cuáles son los mecanismos que utiliza la universidad para garantizar la inclusión y diversidad en la gestión universitaria?	Bienestar Institucional	<p>La Institución Universitaria Umayor, con observancia de los mandatos constitucionales, garantiza los derechos a la igualdad, a la no discriminación y el acceso a la educación inclusiva de calidad, avanzando hacia la excelencia, implementando acciones y estrategias con reconocimiento y respeto por la diversidad.</p> <p>La institución amplía la cobertura con una oferta académica alineada a las necesidades del contexto, mediante estrategias de equidad e inclusión, por lo que se adopta la “política inclusiva Umayor” bajo la resolución 623 del 18 de julio de 2024</p> <p>En este orden de ideas la Institución Universitaria Mayor de Cartagena entiende la Inclusión como el respeto a la diferencia, la diversidad e interculturalidad con un enfoque diferencial, promoviendo la cultura de paz y cero discriminaciones en la comunidad Umayor, especialmente de los grupos históricamente segregados, garantizando las buenas prácticas de convivencia a través de la puesta en marcha de las acciones y programas que se deriven de la presente política.</p> <p>La política establece la ruta que seguimos ante las necesidades particulares de nuestra población académica y seguimos trabajando en los aspectos que aún son reto en la educación de hoy en nuestra ciudad.</p>
	¿Cómo va el índice de deserción de los estudiantes?	Bienestar Institucional	Actualmente nuestro índice de deserción estudiantil se encuentra en 8,6 % , no solo contamos con matrícula gratuita actualmente para la población estudiantil, si no con el acompañamiento psicosocial y académico constante durante todo el proceso formativo.
	¿Mejorará la comunicación y respuesta a través de la línea de atención de WhatsApp?	Comunicaciones	Sí, la comunicación y la respuesta a través de la línea de atención de WhatsApp mejorarán, ya que estamos implementando estrategias para optimizar la atención al usuario. Entre estas mejoras se incluyen tiempos de respuesta más ágiles, atención personalizada y el fortalecimiento de los canales digitales para brindar información clara y oportuna. Además, estamos capacitando a nuestro equipo para garantizar un servicio eficiente y acorde a las necesidades de nuestra comunidad universitaria.



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	RESPUESTA
Administrativos	¿Qué medidas se están tomando para mejorar la infraestructura física y las condiciones de trabajo en las sedes?	Infraestructura	Renovación y mantenimiento de Instalaciones; Implementación de nuevos espacios; mejoras en la tecnología e infraestructura digital.
	¿Cómo se está fomentando la cultura cívica y ciudadana dentro de la institución?	Secretaria General	Esta se fomenta a través de la participación activa de todo el personal de la institución, incluidos los alumnos, en todas las actividades que se desarrollan, así como en todos los procesos y procedimientos que se generan dentro de esta.
	¿Cómo se socializan con el personal administrativo los avances en la gestión institucional?	Planeación Institucional	<p>La institución socializa con el personal administrativo los avances en la gestión institucional a través de diversos mecanismos que garantizan la comunicación clara, oportuna y bidireccional. Entre ellos se destacan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Reuniones institucionales:</b> Se organizan encuentros periódicos con los diferentes niveles administrativos para presentar avances, logros y retos en la gestión en el marco del comité de Gestión y Desempeño institucional. Así mismo pueden consultar a través de la pagina web los avances del plan de desarrollo institucional ( <a href="https://umayor.edu.co/ceu/">https://umayor.edu.co/ceu/</a> )</li><li>2. <b>Boletines y comunicados internos:</b> Se emiten informes y circulares a través de correos electrónicos, intranet y otros medios oficiales con información relevante sobre la gestión institucional. ( <a href="https://umayor.edu.co/ceu/">https://umayor.edu.co/ceu/</a> )</li><li>3. <b>Jornadas de socialización, inducción y capacitación:</b> Se realizan espacios de formación y actualización en los que se presentan cambios normativos, nuevos procesos y resultados de gestión.</li></ol>



			<p>4. <b>Plataformas digitales:</b> Se utilizan herramientas tecnológicas como tableros de control y plataformas de comunicación interna (correos electrónicos) para la consulta de información. ( <a href="https://umayor.edu.co/ceu/">https://umayor.edu.co/ceu/</a> )</p> <p>5. <b>Espacios de diálogo y retroalimentación:</b> Se promueven canales de comunicación abiertos, como buzones de sugerencias, encuestas de opinión y sesiones de preguntas y respuestas, para recoger inquietudes y fortalecer la transparencia. ( <a href="https://umayor.edu.co/encuestas/">https://umayor.edu.co/encuestas/</a> ).</p>
	<p>¿Qué mecanismos se están implementando para fortalecer la comunicación interna?</p>	<p>Gestión de la comunicación</p>	<p>Los mecanismos para fortalecer la comunicación interna en Umayor apuntan a mejorar la interacción entre estudiantes, profesores y administrativos. Se utilizan distintos canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redes sociales: facilitan la interacción en entornos virtuales.</li> <li>- Página web: proporciona un espacio seguro para compartir información y recursos relevantes para la comunidad universitaria.</li> <li>- Boletines de prensa: mantienen a los estudiantes y personal informado sobre eventos y noticias.</li> </ul> <p>Estos mecanismos pueden variar según las necesidades específicas, pero todos comparten el objetivo de mejorar la comunicación interna y fomentar una comunidad universitaria más conectada.</p>
	<p>¿Cómo se evalúan y planifican las mejoras en la logística y planificación académica?</p>	<p>Vicerrectoría académica</p>	<p>Se da cumplimiento al procedimiento PLANEACIÓN DE LA ASIGNACIÓN ACADÉMICA A LOS PROGRAMAS CON REGISTRO.</p> <p>Se valida y verifica según los riesgos establecidos en la MATRIZ DE RIESGOS DE GESTIÓN DOCENTE, y de acuerdo a los indicadores se aplica correcciones y se implementa el Plan de Mejora</p>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	RESPUESTA
Egresados	¿Cómo se está fortaleciendo la conexión entre los egresados y el mercado laboral?	Egresados	Se fortalece la relación a través de la gestión de alianzas con las diferentes Agencias de Empleo con Comfenalco, SENA, Comfamiliar, la agencia de la Cooperación Minuto de Dios, entre otras, además se viene implementando la estrategia de Orientación a la vida laboral, un espacio para el fortalecimiento de esas habilidades que son requeridas en el sector empresarial; en este espacio están participando estudiantes de último semestre y egresados de los diferentes programas académicos.
	¿Qué estrategias tiene la universidad para mejorar los canales de comunicación digital y presenciales con los egresados?	Egresados	Se viene trabajando en la adquisición de un nuevo sistema de gestión de egresados, con el fin de manejar toda la data y fortalecer la seguridad de los datos sensibles; además la comunicación digital viene en crecimiento con la utilización de las redes sociales Institucionales, el correo electrónico al servicio de los egresados, la creación de grupos WhatsApp donde se tiene casi 2000 miembros, de esta manera nos acercamos más y de manera personal a los egresados y hacemos llegar toda la información que se está generando desde el Centro de Egresados.
	¿Cómo se mide el impacto de los egresados en el mercado laboral?	Egresados	La Institución viene de manera permanente midiendo el impacto de los egresados a través de la encuesta momento cero -M0 del Observatorio Laboral para la educación- OLE del Ministerio de Educación Nacional, esta encuesta y la actualización de datos son uno de los requisitos de grados. Esta encuesta nos permite medir la satisfacción del graduado con la Institución, el programa, la infraestructura, los servicios que ofrece la Institución, se hace una medición del primer momento de la empleabilidad de los egresados, sus ingresos, tipo de contratación entre otros aspectos. Asimismo, la Institución implementa los Estudios de Impacto de Egresados para los que tiene mucho más tiempo de haberse graduado, el cual se realiza de manera bienal midiendo en un lazo de tiempo el posicionamiento de los mismos en el mercado laboral.
	¿Existen planes de formación continua o educación permanente para los egresados?	Egresados	Desde el Centro de Egresados se implementó Umayor te acompaña a lo largo de la vida, que son las Jornadas de actualización de formación disciplinar y personal para los egresados, lo cual busca fortalecer las habilidades y competencias de los mismos, trabajando en toda la temática que hoy requiere el sector productivo, pero también desde el



			bien-estar del mismo abordando temáticas que va desde la gestión de las emociones, liderazgo entre otros. Logrando de manera semestral la participación de los egresados en cada una de las actividades que se programan, utilizando la virtualidad para que muchos de estos se logren conectar a las actividades.
	¿La institución tiene pensado realizar programas académicos en distintos barrios de la ciudad?	Vicerrectoría académica	Actualmente la institución se encuentra ofertando programas en los barrios Centro Histórico, Pie de la Popa y Armenia. Además, está en proceso de planeación de programas en modalidad a distancia en diferentes partes del territorio, entre ellos Cartagena.
ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	RESPUESTA
<b>Contratistas o Proveedores</b>	¿Cómo se garantiza la transparencia en la contratación de servicios y obras?	Contratación	A través de capacitaciones constantes a los funcionarios que desarrollan la contratación estatal de la institución, así mismo dándole cumplimiento a los principios rectores de la contratación pública como es el principio de publicidad de los procedimientos, la participación ciudadana y una supervisión idónea, con calidad e independiente
<b>Contratistas o Proveedores</b>	¿Cómo pueden los proveedores aportar a la modernización y eficiencia de la universidad?	Contratación	Ofreciendo una Tecnología educativa digital de avanzada por medio de plataformas de aprendizaje digital que faciliten la enseñanza, mejorando la experiencia tanto para los estudiantes como para los docentes, para ello se debe contar con proveedores que ofrezcan dispositivos como tabletas, computadoras portátiles, pizarras interactivas, o tecnología VR/AR para simulaciones educativas pueden transformar el aula, haciéndola más dinámica y accesible, permitiendo un acceso más ágil y seguro a la información académica y administrativa que mejoran la toma de decisiones, la eficiencia, reduciendo errores humanos, asegurando la continuidad de las actividades académicas y administrativas. Así mismo los proveedores pueden ofrecer programas de capacitación continua para los docentes y personal administrativo para que la institución se mantenga al día con las mejores prácticas. De manera que se busca facilitar una transición hacia un modelo más moderno, eficiente y sostenible, impactando positivamente en la experiencia educativa, administrativa de la gestión institucional y la formación de futuros profesionales más preparados.



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	RESPUESTA
<b>Contratistas o Proveedores</b>	¿Qué avances hay en la creación de nuevos programas académicos?	Vicerrectoría académica	Actualmente se tienen dos programas de pregrados nuevos con registro calificado que iniciarán oferta en el 2025-2: Tecnología en seguridad y salud en el trabajo y Turismo y negocios internacionales Tres posgrados que iniciaran inscripciones en el mes de abril: Especialización en Gerencia del Talento Humano y Desarrollo Organizacional, Especialización Gestión de Operaciones Portuarias y Especialización en Conservación y Restauración del Patrimonio Arquitectónico Adicionalmente, cumpliendo con lo establecido en el plan de desarrollo, en particular la meta de AMPLIAR LA OFERTA ACADÉMICA DE PROGRAMAS DE PREGRADO y OFERTA DE PROGRAMAS DE POSGRADO, la institución se encuentra trabajando en la creación de 2 programas de pregrado y 1 de posgrado
<b>Contratistas o Proveedores</b>	¿Qué actividades de responsabilidad social ejecutó la institución?	Extensión	<p>“PROYECTO SOCIAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL”: se desarrolla por medio del área de Planeación y el Centro de Extensión de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, es un proyecto de responsabilidad social, que brinda el apoyo necesario a la comunidad la candelaria para el mejoramiento ambiental de la comunidad y la toma de conciencia de la importancia que es el cuidado del medio que nos rodea, así mismo brindar alternativas para el uso del plástico de un solo uso.</p> <p>Su objetivo es construir una cultura ambiental ciudadana a partir de la sensibilización de la comunidad del barrio la Candelaria, para tomar conciencia de la relación existente entre el hombre y el medio ambiente.</p> <p>Para este proyecto se estará trabajando tres componentes Residuos sólidos, como limpiezas de las áreas públicas, Recursos naturales, agua y energía, Preservación del suelo, plantación de árboles y calidad del aire.</p> <p>Brinda información sobre en qué afecta mal uso de a las zonas ambientales que nos brinda nuestro entorno y cómo podemos cuidarlo para no afectar de manera negativa a las zonas ambientales que nos rodean. Esto ayudará a todos los miembros de la comunidad a expandir</p>



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

**AVANZA**  
HACIA LA EXCELENCIA

**LA CALIDAD,  
UN COMPROMISO**  
*permanente*

<b>Contratistas o Proveedores</b>			<p>sus horizontes y tener una visión más global del mundo, ampliando su comprensión para tomar conciencia sobre el buen manejo de nuestras zonas verdes y nuestro medio ambiente.</p> <p>En este orden de ideas, el proyecto de intervención "PROYECTO SOCIAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL" en colaboración con la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, busca fortalecer los conocimientos y saberes de la comunidad la candelaria para la transformación y buen manejo de sus zonas ambientales. Brindándoles las estrategias que necesitan para que hagan un buen uso de los espacios que presenten y un buen manejo del plástico que utilicen a diario.</p>
<b>Contratistas o Proveedores</b>	¿Cómo se pueden mejorar los procesos administrativos y logísticos de la institución?	Vicerrectoría administrativa y financiera	Escuchando las necesidades de nuestras partes interesadas, como ejercicio de mejora continua