

Journey map - Recorrido del estudiante

Tu experiencia, nuestra guía para
construir el futuro.



ETAPAS DEL
RECORRIDO



¿QUÉ FUNCIONA BIEN?
(Fortalezas)



¿QUÉ DEBERÍA
MEJORAR?
(Debilidades)



¿QUÉ ME GUSTARÍA QUE
EXISTIERA?
(Oportunidades)



RECUERDA

- Tu opinión es muy importante.
- No hay respuestas correctas o incorrectas.
- Sé respetuoso con las ideas de los demás.
- Escribe una idea por post-it.



1. INGRESO

¿Cómo fue mi proceso de
admisión, matrícula e inducción?

- Inducción clara y organizada.
- Proceso de inscripción y admisión comprensible.
- Buena atención y orientación inicial.
- Accesibilidad de la institución.
- Información inicial útil.
- Apoyo del personal.
- Uso de herramientas virtuales para trámites.

- Mejorar comunicación de información antes del inicio.
- Optimizar plataformas y canales.
- Evitar información dispersa.
- Fortalecer orientación sobre procedimientos.
- Mayor acompañamiento en matrículas e inscripción.
- Facilitar acceso a información de servicios y dependencias.

- Ruta digital clara del ingreso.
- Mayor acompañamiento personalizado.
- Información concentrada en un solo canal.
- Tutoriales o guías para matrícula, plataformas y primeros trámites.
- Mayor orientación sobre oportunidades institucionales.



2. ADAPTACIÓN

¿Cómo me sentí en los primeros
semestres?

- Buena relación con profesores.
- Ambiente agradable y compañerismo.
- Disposición de docentes para orientar.
- Facilidad progresiva para integrarse.
- Buen trato durante los primeros semestres.
- Apoyo durante el inicio.
- Buena convivencia.

- Mayor acompañamiento en primeros semestres.
- Mejor comunicación profesor-estudiante.
- Más integración entre estudiantes.
- Mayor claridad frente a dinámicas institucionales.
- Mejor organización de horarios y actividades.
- Mayor apoyo ante dificultades académicas o personales.

- Actividades de integración en primeros semestres.
- Tutorías y acompañamiento temprano.
- Espacios de integración entre programas.
- Orientación académica más personalizada.
- Mayor acompañamiento de Bienestar y de los programas.



3. FORMACIÓN ACADÉMICA

¿Cómo ha sido mi experiencia en
las aulas y con los docentes?

- Profesores preparados, con conocimientos y experiencia.
- Buena disposición docente.
- Claridad de las explicaciones.
- Acompañamiento académico.
- Clases valoradas positivamente.
- Formación pertinente y de calidad.
- Buena relación profesor-estudiante.

- Clases más prácticas y dinámicas.
- Mayor articulación con la realidad profesional.
- Actualización de metodologías.
- Mejor uso de herramientas tecnológicas.
- Mejor disponibilidad de recursos y espacios.
- Fortalecer mecanismos de evaluación.
- Mayor flexibilidad en actividades académicas.

- Más prácticas y talleres aplicados.
- Laboratorios y espacios especializados.
- Recursos digitales adicionales.
- Proyectos interdisciplinarios.
- Herramientas tecnológicas modernas.
- Mayor interacción con escenarios reales de la profesión.
- Actividades fuera del aula y salidas académicas.



4. VIDA UNIVERSITARIA

¿Cómo vivo la institución fuera
del aula?

- Ambiente institucional favorable.
- Relaciones entre compañeros.
- Acciones de bienestar.
- Actividades de integración.
- Percepción de comunidad cercana.
- Buen ambiente universitario.

- Más actividades culturales, deportivas y recreativas.
- Mejor aprovechamiento de espacios comunes.
- Mejor comunicación sobre actividades institucionales.
- Más integración entre estudiantes y programas.
- Fortalecer bienestar y acompañamiento.
- Mejorar espacios físicos de permanencia estudiantil.

- Programación permanente de actividades extracurriculares.
- Espacios de encuentro y descanso.
- Más actividades deportivas y culturales.
- Espacios para trabajo colaborativo y estudio.
- Mayor participación estudiantil en iniciativas institucionales.
- Ambientes cómodos y modernos.



5. PROYECCIÓN / EGRESO

¿Qué tan preparado me siento
para el futuro?

- Existencia de prácticas académicas.
- Formación como base para el futuro profesional.
- Acompañamiento de profesores.
- Convenios y oportunidades existentes.
- Experiencias que permiten aproximación al entorno laboral.

- Mayor preparación para el mundo laboral.
- Fortalecer prácticas y experiencias empresariales.
- Mayor información sobre oportunidades de empleo.
- Incrementar relación con empresas.
- Orientación previa al egreso.
- Fortalecer habilidades adicionales para el desempeño profesional.

- Ferias de empleo y bolsa laboral fortalecida.
- Más alianzas y convenios con empresas.
- Preparación para entrevistas y procesos de selección.
- Mentorías con egresados y profesionales.
- Mayor oferta de prácticas y experiencias laborales.
- Formación complementaria para la empleabilidad.
- Programas de emprendimiento y oportunidades de movilidad.

EJEMPLOS DE IDEAS

La inducción
fue clara y útil.

Falta más
acompañamiento
en los primeros
semestres.

Más prácticas y
casos reales en
las clases.

Más actividades
deportivas y
culturales.

Me gustaría más
apoyo para
conseguir
empleo.



¡Gracias por ser parte
del cambio!

Resultados - Análisis de Estudiantes

Metodología: DOFA + Análisis de tendencias +
Mesa de trabajo grupal

Dinámica: Journey map - Recorrido del estudiante
Tu experiencia, nuestra guía para construir el futuro.

1. ANÁLISIS DOFA CONSOLIDADO - VISIÓN DE LOS ESTUDIANTES

FORTALEZAS



- Calidad, capacidad y disposición de los docentes.
- Matricula cero y facilidad de acceso.
- Oferta y programas académicos pertinentes.
- Flexibilidad de horarios.
- Inclusión y oportunidades para los estudiantes.
- Acompañamiento y atención institucional.
- Servicios y acciones de bienestar.
- Reconocimiento institucional.
- Formación integral y actividades extracurriculares.
- Convenios, oportunidades académicas y prácticas.
- Tecnología y herramientas institucionales.

DEBILIDADES



- Infraestructura física insuficiente o por mejorar (aulas, biblioteca, laboratorios, espacios deportivos y de recreación).
- Insuficiencia de salas, equipos y herramientas informáticas.
- Recursos bibliográficos limitados.
- Necesidad de mayor acompañamiento y bienestar estudiantil.
- Flexibilidad y organización de horarios por fortalecer.
- Aspectos por mejorar en metodologías docentes.
- Procesos de prácticas y servicios administrativos susceptibles de mejora.
- Condiciones de confort y ventilación por mejorar.
- Actualización de plataformas y sistemas de información.

OPORTUNIDADES



- Alianzas con empresas para prácticas y empleabilidad.
- Convenios interinstitucionales nacionales e internacionales.
- Intercambios, movilidad e internacionalización.
- Becas y nuevas alternativas de apoyo financiero.
- Fortalecimiento del emprendimiento e innovación.
- Cursos virtuales, modalidades flexibles y programas de inmersión.
- Mayor acceso a recursos académicos y tecnológicos.
- Salidas pedagógicas y aprendizaje experiencial.
- Mayor articulación con el sector productivo.
- Expansión territorial y crecimiento institucional.

AMENAZAS



- Inseguridad en el entorno.
- Problemas de transporte y movilidad.
- Condiciones del entorno urbano.
- Cambios de gobierno y políticas públicas.
- Factores económicos que afectan permanencia y continuidad de estudios.
- Riesgos asociados al mercado laboral.
- Competencia y cambios en el entorno de educación superior.
- Otros factores externos que pueden afectar accesibilidad y experiencia estudiantil.

2. MI CARTA AL FUTURO - VISIÓN COLECTIVA DE LOS ESTUDIANTES AL 2030



SEDE AV. PEDRO DE HEREDIA

"Una Umayor reconocida por su excelencia académica, moderna tecnológicamente, con infraestructura suficiente y ambientes universitarios de calidad, mayor oferta profesional, oportunidades laborales, flexibilidad, bienestar y capacidad de expansión territorial."

Principales aspiraciones:

- Contar con espacios adecuados para los alumnos.
- Ser una de las mejores universidades públicas de Cartagena.
- Más tecnología, equipos y mejores zonas de esparcimiento.
- Mayor infraestructura y más sedes.
- Generar mejores oportunidades laborales.
- Mantener y fortalecer las fortalezas actuales.



SEDE PIE DE LA POPA

"Una Umayor académicamente reconocida, con mayor oferta de programas, mejores espacios, mayor reconocimiento, crecimiento institucional y oportunidades laborales."

Principales aspiraciones:

- Estar entre las mejores instituciones del país.
- Contar con más programas académicos.
- Mejor infraestructura y ambientes universitarios.
- Mantener fortalezas y corregir debilidades.
- Crecer institucionalmente y fortalecer la calidad.
- Generar mejores condiciones para los estudiantes.



SEDE CENTRO

"Una Umayor moderna, accesible e inclusiva, académicamente reconocida, flexible en sus procesos, conectada con empresas y oportunidades laborales, con mejores espacios, tecnología y servicios para el desarrollo integral."

Principales aspiraciones:

- Brindar continuo apoyo a todos los estudiantes.
- Fortalecer cursos, herramientas y tecnología.
- Mayor flexibilidad y mejor acceso.
- Mejores espacios y condición de campus.
- Aumentar oportunidades de crecimiento académico y profesional.
- Mayor reconocimiento en el entorno local, regional y nacional.

OTRAS OBSERVACIONES Y APORTES



Reforzar la comunicación oportuna y efectiva con los estudiantes sobre procesos, servicios y oportunidades.



Continuar fortaleciendo el bienestar estudiantil, ampliando actividades deportivas, culturales, de salud y acompañamiento.



Impulsar la participación estudiantil y la representación en la toma de decisiones institucionales.