



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA**

PROYECTO DE INNOVACIÓN DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y MATRICULA DE ESTUDIANTES NUEVOS UMAYOR

2021



Contenido

1. Descripción de la problemática.....	3
2. Análisis del problema.....	4
3. Desarrollo de la innovación	5
4. Conclusiones y acciones futuras de mejora.....	9

1. Descripción de la problemática

El proceso de Inscripción para los aspirantes y matrícula para los estudiantes nuevos, se realizaba de una manera completamente manual, lo que ocasionaba pérdida de tiempo, reprocesos por errores, alto consumo de papelería y tinta lo que generaba un alto impacto al medio ambiente, insatisfacción de los estudiantes y traumas en la entrega de reportes e informes del proceso. Así mismo las características del proceso generaban limitaciones de acceso en horarios no laborales, fines de semana y festivos.

Ante este panorama a inicios del año 2019, la institución concibe un proyecto de innovación de este proceso que permitiera corregir las debilidades existentes y lograr la plena satisfacción de los diferentes grupos de interés. Se estructuró un equipo de trabajo conformado por los directores de admisiones, registro y control, bienestar, sistemas, planeación, investigación y vicerrectoría académica.

2. Análisis del problema

La problemática se analizó siguiendo la revisión de las siguientes etapas:

- Contacto del aspirante.
- Suministro de información.
- Tiempo de atención del mismo.

3. Desarrollo de la innovación

-Incorporación en el proceso de inscripción una etapa de preinscripción

The screenshot shows the 'Preinscripción' page on the website was.umayor.edu.co/autogestion/preinscripcion. The page title is 'Preinscripción' and it features a navigation bar with 'Preinscripción' and 'Descargar Volante Pago Inscripción'. The main content area is titled 'Requisitos Proceso de Inscripción Institución Universitaria Mayor de Cartagena Primer Periodo 2022'. It lists the following requirements:

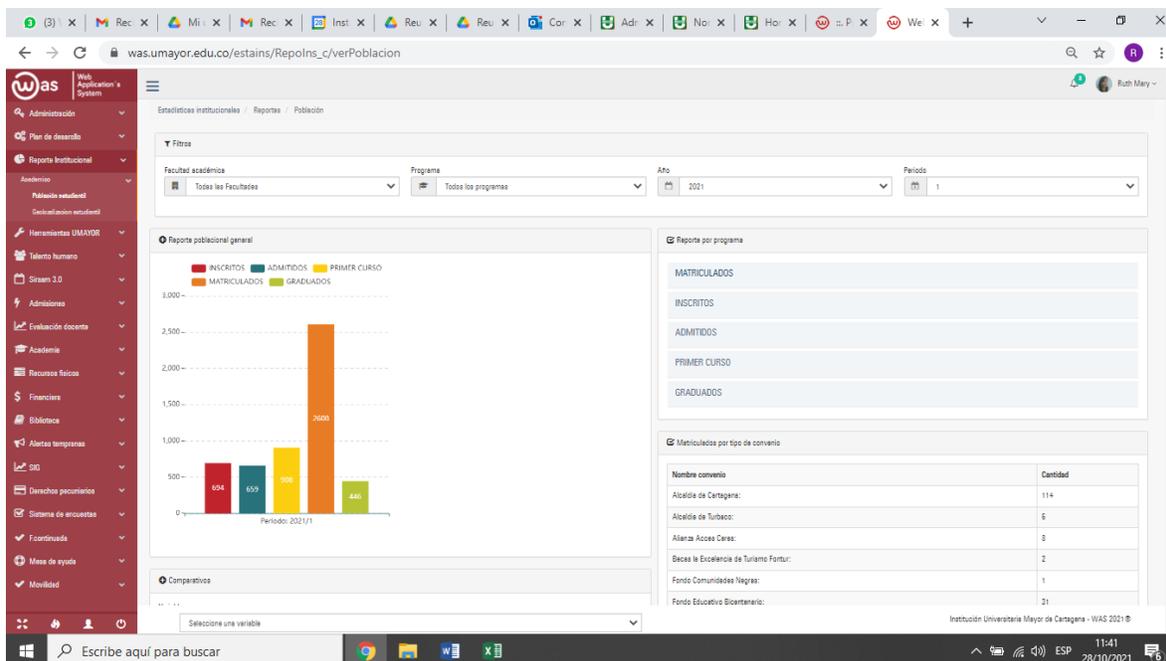
- Formulario de inscripción debidamente diligenciado en WAS.
- Documento de identidad de ambas caras en PDF legible.
- Fotos recientes tipo carnet, 3x4. Fondo Blanco JPG.
- Recibo de servicio público del lugar de residencia. (Luz)
- Resultados Pruebas ICFES en PDF.
- Diploma de Bachiller en PDF o Certificado original de terminación académica del Grado 11 en el cual se especifique que el Diploma de Bachiller se encuentra en trámite o acta de grado 11.

Additional instructions state that students with titles from abroad must validate them at the National Ministry of Education before enrolling, and that students with titles from other countries must present equivalent exams (SABER 11) or validate them at ICFES. A footer contains contact information: 'Cartagena - Centro Cr 3 # 35-95 Calle dela Factoría - Tel: (57+5)6517451 - Gratuita: 01 8000942408' and copyright notice '© 2021 Institución Universitaria Mayor De Cartagena Todos Los Derechos Reservados'.

The screenshot shows the registration form on the 'Preinscripción' page. The form includes the following fields:

- Opcional:** Si tiene certificado del sisben PDF, Si votó en las últimas elecciones (fotocopia del certificado electoral) PDF.
- LUEGO DE REALIZAR EL PROCESO DE PREINSCRIPCIÓN REALIZA LA INSCRIPCIÓN (CLICK AQUÍ)**
- NOTA:** A través del correo que usted registra le llegarán todas las notificaciones del proceso por eso es **IMPORTANTE** que rectifique y escriba correctamente su correo electrónico.
- Form fields:** Tipo Documento* (Cédula de ciudadanía), Número de documento*, Primer Nombre*, Segundo Nombre, Primer Apellido*, Segundo Apellido, Email*, Repita Email*, Numero contacto*, Numero contacto opcional, Numero contacto opcional 2, Programa al que aspira* (Selección un programa), Jornada de Preferencia para estudiar: (Diurna), Código Captcha (x95Vfa), ¿Desea realizar homologación de asinaturas externas? (Selección).
- Buttons:** Preinscribirse, Cancelar.
- Footer:** Contact information and copyright notice: 'Cartagena - Centro Cr 3 # 35-95 Calle dela Factoría - Tel: (57+5)6517451 - Gratuita: 01 8000942408' and '© 2021 Institución Universitaria Mayor De Cartagena Todos Los Derechos Reservados'.

Digitalización y sistematización de la información



-Sistematización de la hoja de vida del estudiante, para lo cual se diseñarán tres módulos:

- Información básica.
- Información académica
- Información financiera.

Información Básica

was.umayor.edu.co/academia/reportesAcademia_c/resumenEstudianti/1007169306

1007169306

Información básica | Información académica | Información financiera

Tipo documento*
Cedula Ciudadanía

Nro documento*
1007169306

País nacimiento*
Colombia

Depto/Region/Estado nacimiento*
Bolívar

Lugar de Nacimiento*
CARTAGENA DE INDIAS

Fecha de Nacimiento*
2002-07-16

Depto/Region/Estado expedición*
Bolívar

Lugar de expedición*
CARTAGENA DE INDIAS

Fecha de Expedición*
[]

Nombre*
Hiraning Sofia

Apellido*
Castillo Acosta

Sexo*
Femenino

Estado civil*
Solter(a)

Correo personal*
hiringosofia15@gmail.com

Correo institucional*
1007169306@umayor.edu.co

Teléfono personal*
3007827762

Teléfono institucional/Extensión*
[]

Lugar de residencia*
DEBALLOS T 6 A D # 27B-137 MZ 641

Institución Universitaria Mayor de Cartagena - WAS 2021 ©

Información académica

was.umayor.edu.co/academia/reportesAcademia_c/resumenEstudianti/1007169306

Información básica | Información académica | Información financiera

Resumen académico

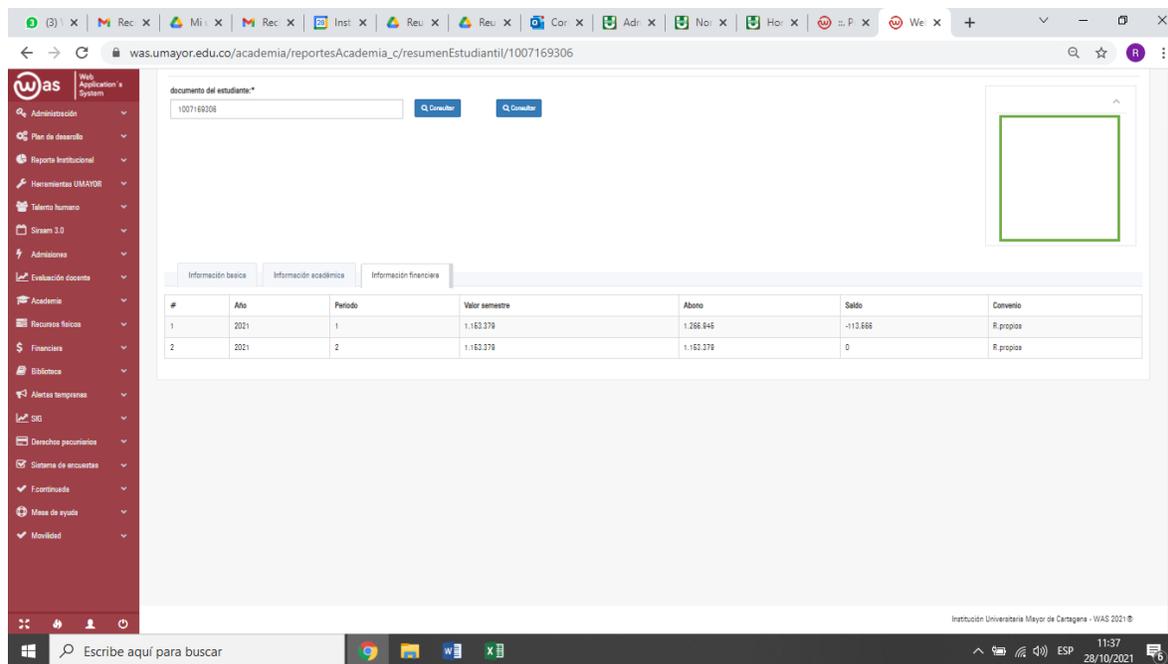
#	Tipo	Año/Periodo	Seme. FIN	Seme. ACD	Código E.	Facultad	Programa	Prome Semes	Prome Pond	Reforma	Mat cond
1	Admisión	2021/1	N/A	N/A	N/A	Facultad de Arquitectura e Ingeniería	0121 - TECNOLOGIA EN DELINEANTE DE ARQUITECTURA E INGENIERIA	N/A	N/A	N/A	N/A
2	Matriculad	2021/1	1	2	21101210063	Facultad de Arquitectura e Ingeniería	0121 - TECNOLOGIA EN DELINEANTE DE ARQUITECTURA E INGENIERIA	4.01	4.01	30	No
3	Matriculad	2021/2	2	2	21101210063	Facultad de Arquitectura e Ingeniería	0121 - TECNOLOGIA EN DELINEANTE DE ARQUITECTURA E INGENIERIA	2.24	4.01	30	No

Estado asignaturas

programa	Año/periodo	Prom. Pond	Asignaturas matriculadas 2021/2	Asignaturas aprobadas	Asignaturas pérdidas	Asignaturas pendientes por cursar	% Exámenes de Suficiencia del total de asignaturas del ciclo	Exámenes por Habilitación o validación	Asignaturas homologadas
0121 TECNOLOGIA EN DELINEANTE DE ARQUITECTURA E INGENIERIA	2021/2	4.01	1. 873 - GEOMETRIA DESCRIPTIVA 2. 872 - DIBUJO DE PROYECTO ARQUITECTONICO I 3. 887 - MAQUETA II 4. 874 - DIBUJO MECANICO I 6. 806 - METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN 6. 468 - COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA II 7. 462 - DIBUJO DIGITAL I 8. 467 - CATEDRA MAJORISTA II	1. 860 - INFORMATICA 2. 870 - REPRESENTACION DE PROCESOS CONSTRUCTIVOS 3. 871 - EXPRESIÓN 4. 448 - MATEMÁTICAS 6. 461 - CATEDRA MAJORISTA I 6. 866 - MAQUETA I 7. 462 - COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA I 8. 869 - TEDIA ADMINISTRATIVA		1. 873 - GEOMETRIA DESCRIPTIVA 2. 877 - DIBUJO DE PERSPECTIVA 3. 878 - TECNICAS DE EXPRESION 4. 876 - LOGICA MATEMATICA 6. 487 - EMPRENDIMIENTO 6. 881 - DIBUJO DE PROYECTO ARQUITECTONICO BIM 7. 886 - ELECTIVA DIGITAL I (DIBUJO BIM) 8. 471 - DESARROLLO Y MEDIO AMBIENTE 9. 888 - FOTOGRAFIA 10. 872 - DIBUJO DE PROYECTO ARQUITECTONICO I 11. 887 - MAQUETA II 12. 874 - DIBUJO MECANICO I 13. 806 - METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN 14. 468 - DIBUJO DIGITAL II 16. 468 - COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA II 18. 887 - DIBUJO NAVAL 17. 880 - PRACTICAS PROFESIONALES I 19. 884 - ELECTIVA DE COMPLEMENTACIÓN I - AI 18. 462 - DIBUJO DIGITAL I 20. 876 - DIBUJO DE PROYECTO ARQUITECTONICO II 21. 467 - CATEDRA MAJORISTA II 22. 878 - DIBUJO MECANICO II			

Institución Universitaria Mayor de Cartagena - WAS 2021 ©

Información financiera



The screenshot shows a web browser window displaying the WAS system interface. The URL is was.umayor.edu.co/academia/reportesAcademia_c/resumenEstudiantil/1007169306. The page title is "documento del estudiante:" and the student ID is 1007169306. The interface includes a sidebar menu with various categories like "Administración", "Plan de desarrollo", "Reporte Institucional", etc. The main content area shows a tabbed interface with "Información financiera" selected. Below the tabs is a table with the following data:

#	Año	Periodo	Valor semestre	Abono	Saldo	Comentario
1	2021	1	1.163.379	1.266.846	-103.466	R.propios
2	2021	2	1.163.379	1.163.379	0	R.propios

-Diseño y sistematización de los módulos de pre inscripción, inscripción y admisión en la plataforma was.

-Sistematización de las estadísticas de la información para el monitoreo, evaluación y rendición de informes y reportes.

4. Conclusiones y acciones futuras de mejora

-El éxito de esta innovación y mejora del proceso de inscripción y matrícula de estudiantes nuevos Umayor, tuvo como eje central facilitar la realización por parte de los aspirantes y lograr una mayor satisfacción del mismo y lograr las expectativas de estos.

-Efectivamente esto fue posible al conformarse un equipo multidisciplinario.

-Los logros alcanzados permitieron simultáneamente dimensionar en avanzar con otras fase de la vida del estudiante, para lograr el historial y la trazabilidad del tránsito de los estudiantes desde que se pre inscriben, hasta la graduación.

-Por lo que se debe estructurar un proyecto que tenga como insumo lo logrado hasta el momento y que permita sistematizar la hoja de vida de los estudiantes hasta el proceso de graduación, incluyendo los procesos de investigación en cuanto a las opciones de grado, de igual manera el proceso de prácticas y actividades de bienestar, y del proceso académico las solicitudes de aplazamiento, reingreso, reintegro, exámenes de suficiencia, supletorios o habilitaciones y/o vacacionales.

-Lo anterior permite tener consolidada la información de cada estudiante desde el proceso de inscripción hasta la graduación, conectando con el proceso de seguimiento de egresados.