

TEMAS DE INTERÉS CIUDADANO



**INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA
COLEGIO MAYOR DE BOLÍVAR**

2013

PQRS 2013

ATENCION AL CIUDADANO

TOTAL PETICIONES ATENDIDAS

- *A través del buzón de sugerencias fueron atendidas 12 peticiones.*
- *Se radicaron 47 derechos de petición.*
- *Fueron radicadas 38 peticiones, a través de la oficina de Archivo y Correspondencia*

Total peticiones atendidas en el año 2013: 97

PQRS 2013

ATENCION AL CIUDADANO

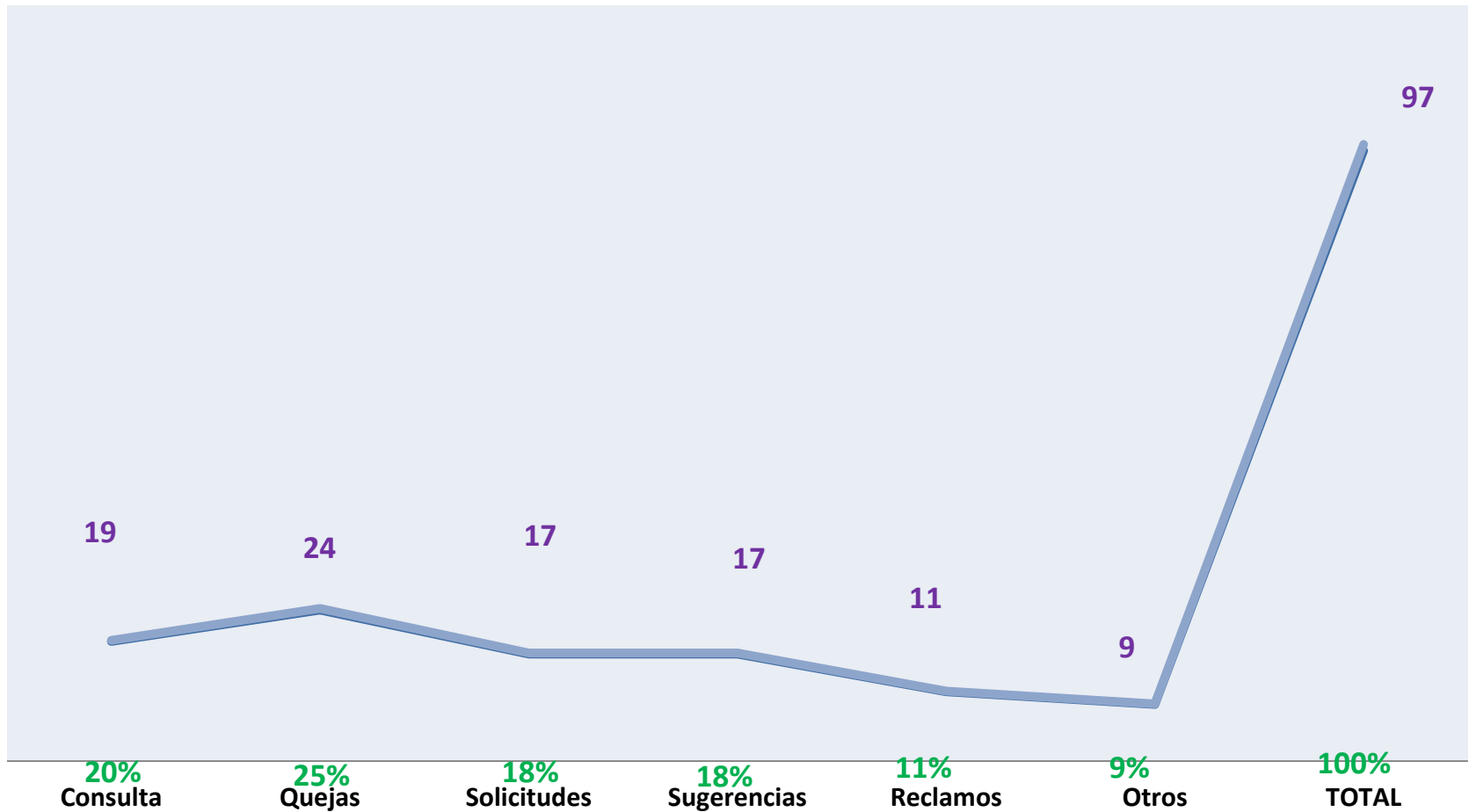
CLASIFICACION DE PQRS

Quejas y peticiones frecuentes por áreas o servicios institucionales	Servicios frente a los cuales hay mayor demanda o queja	Cantidad de usuarios y ciudadanos inconformes por servicio o proceso de la entidad	Propuestas de mejoramiento por servicio o proceso de la entidad.
Servicio de atención que se presta en la Sala Virtual	Medios educativos y Bibliotecas	7	Se implemento un programa para el control del tiempo de uso, con una hora renovable.
Servicio de atención en las dependencias administrativas y académicas	Unidades Académicas - Oficinas Administrativas	6	Se realizo seguimiento al cumplimiento de horarios en todas las dependencias de la Institución
Servicio de atención en salas de Informática	Sistemas	6	Se Implemento la programación de Horarios de atención en salas de sistemas, evidenciando control de usuarios atendidos

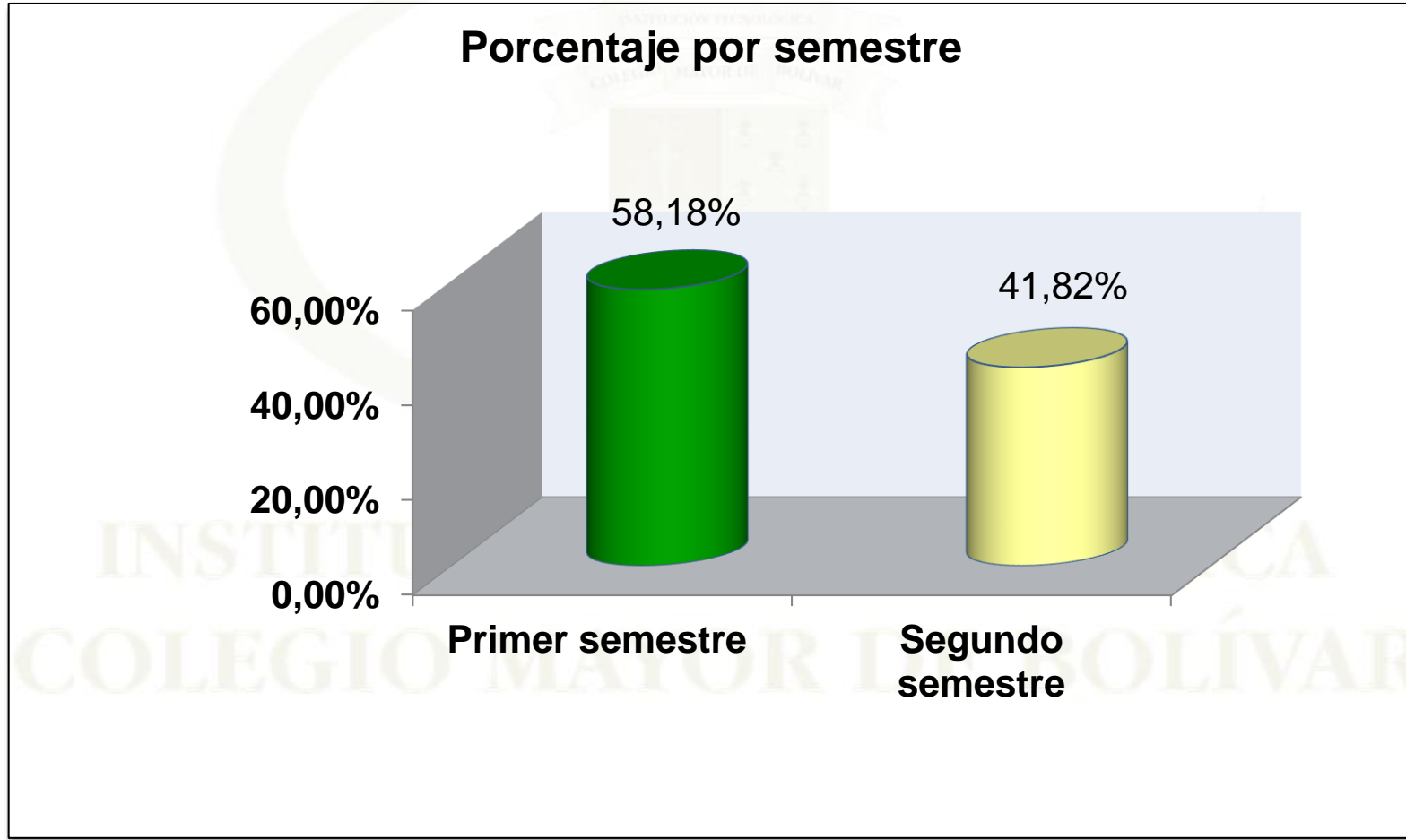
No. DE QUEJAS RECIBIDAS EN LA VIGENCIA 2013 POR AREA
TOTAL (24)



Clasificación de Peticiones



RELACIÓN DE QUEJAS Y PETICIONES POR SEMESTRE



SISTEMAS

FORTALECIMIENTO

ESTABILIDAD, FIABILIDAD Y VELOCIDAD:

- Aumento ancho de banda del canal dedicado (fibra óptica) de 1 mega a 4 mega con Telefónica Telecom.
- Nuevo Servidor para el manejo del sistema de información Institucional (SII).
- Repotenciación de 16 Equipos de Computo.

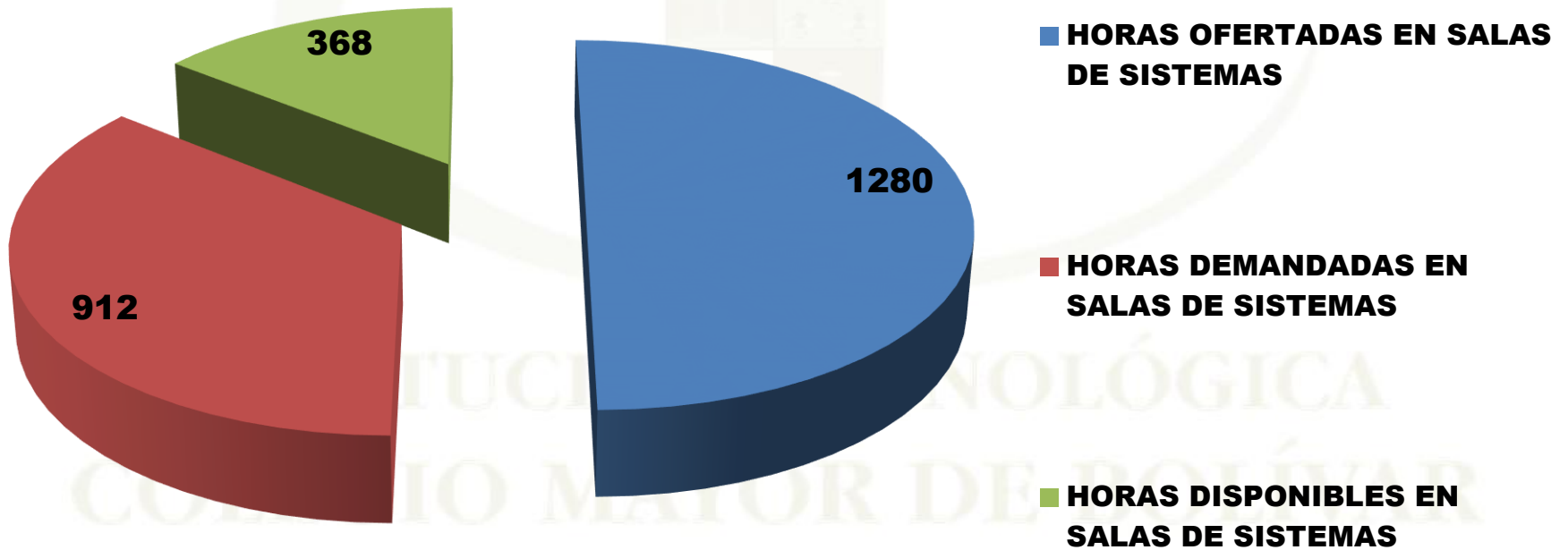
SEGURIDAD INFORMÁTICA:

- 100 Licencias Antivirus ESET SMART SECURITY BUSINESS
- Implementación de claves de seguridad a todo el personal administrativo de la institución, Octubre 02 de 2013

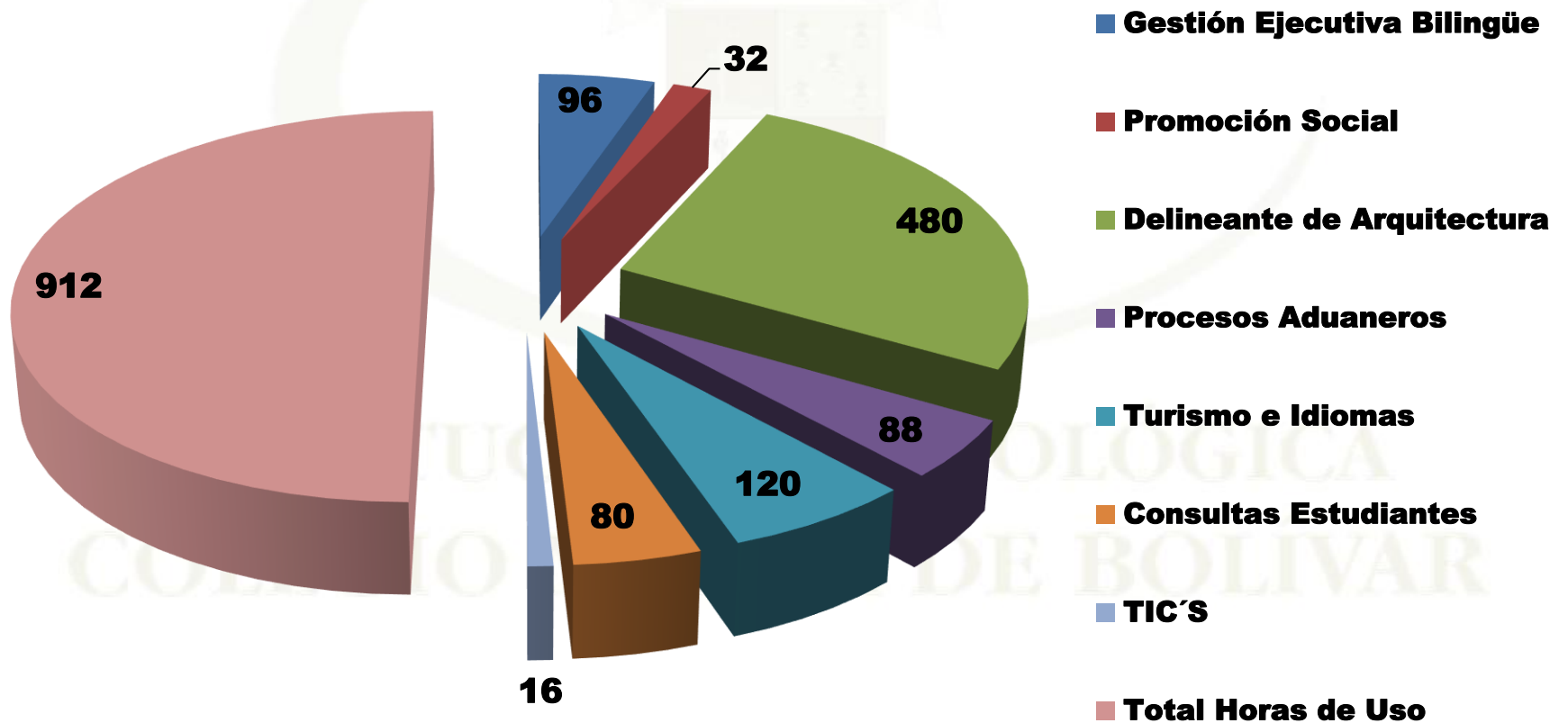
IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE Y APLICACIONES

- Se gestiono convenio licenciamiento e instalación de los programas autodesk (AUTOCAD y 3D MAX).

Uso De Salas De Sistemas



Horas de Uso de Salas por Programas Académicos



CONVOCATORIA PUBLICA PARA DESIGNACIÓN DE DIRECTORES DE UNIDAD O DECANOS DE FACULTAD

1. Apertura de la convocatoria: Resolución 217 de 2012.

2. Habilitados Finales en la Convocatoria a Dic. 2013:

KATIA DUMAR DE BULA, para la Unidad de Ciencias Sociales y Educación (De la primera convocatoria).

BLAS OTERO, para la Unidad de Administración y Turismo. (De la segunda convocatoria)

JOHON GUTIERREZ , para la Unidad de Delineante de Arquitectura e Ingeniería. (De la cuarta convocatoria)

FORTALECIMIENTO DE LOS GRUPOS

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE INVESTIGADORES: Los docentes investigadores asistieron a tres (3) capacitaciones:



Los docentes Edgardo Passos, Félix Bustillo y Sonia Peña asistieron a la **“IV-cumbre académica nacional sobre formulación y presentación de proyectos ante las OCAD, ABC Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación, con recursos del Sistema General de Regalías (SGR)”**.



Los docentes Nancy Pedroza, Marco Suarez, Sandra Bohórquez, José Barrios y tres (3) estudiantes del semillero de investigación asistieron a la Capacitación de ACIET sobre: **“investigación en formación técnica profesional y tecnológica”**.



Los docentes investigadores Mario Frontuso, Marco Suarez, Claudia Tordecilla y Edgardo Pasos, y tres (3) estudiantes del semillero de investigación asistieron por invitación del MEN y el ICFES al **“taller para la formulación de proyectos de investigación”**.

**AUDITORIA A LOS ESTADOS FINANCIEROS REALIZADOS
POR LA CONTRALORÍA DISTRITAL A TRAVÉS DEL
EXAMEN DEL BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE
2012**

ALCANCE DE LA AUDITORIA. Se dio en tres etapas:

1. VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS, PRINCIPIOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA CONTABILIDAD PÚBLICA
2. EXAMEN DE LA REVELACION Y CONSISTENCIA DE LAS CIFRAS CONTENIDAS EN LOS ESTADOS CONTABLES
3. CONSECUCCIÓN DE INFORMES DE AUDITORIA, RESULTADO DE LA EVALUACION PRACTICADA EN OTRAS VIGENCIAS E INFORMES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

DICTAMEN EMITIDO POR LA CONTRALORÍA DISTRITAL

Los estados contables del Colegio Mayor de Bolívar, presentan razonablemente la situación financiera, en sus aspectos más significativos por el año terminado a 31 de diciembre de 2012, y los resultados del ejercicio económico del año terminado en la misma fecha, de conformidad con las normas y principios de contabilidad prescritos por la Contaduría General de la Nación.

RESULTADO AUDITORIA A LA VIGENCIA 2012

Nº DE METAS CONCERTADAS	METAS VENCIDAS DIC 31 CUMPLIDAS 100%	METAS VENCIDAS DIC 31 CUMPLIDAS PARCIAL	METAS PENDIENTES CUMPLIR EN 2013	% DE AVANCE
1	0	0	1	NA

NOTA: EL PLAN DE MEJORAMIENTO FIRMADO CON LA CONTRALORIA REFLEJA, DE LA VIGENCIA 2012, UN (1) HALLAZGO ACEPTADO POR LA ITCMB CON PLAZO DE EJECUCION A MARZO DEL 2014