



CRONOGRAMA DE EJECUCION PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PUBLICA UMayor

CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA UMayor 2025

VIGENCIA: 2025

FORMULACION						EJECUCION						
N°	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	META PRODUCTO	RESPONSABLE	PERIODO DE CUMPLIMIENTO			ADMINISTRACION Y MONITOREO ESTRATEGIA	MONITOREO EJECUCION 1era LINEA	SUPERVISION EJECUCION COMITÉ INST. GESTION Y DESEMPEÑO	AUDITORIA Y MEJORA 3era LINEA DE DEFENSA C.I	OBSERVACIONES / EVIDENCIAS
					I	II	III	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	

CRONOGRAMA EJECUCION PTEP 2025

COMPONENTE 4		PARTICIPACION CIUDADANA											
1	Condiciones Institucionales Idóneas Para La Promoción De La Participación Ciudadana	Realizar caracterización de los grupos de valor en la participación ciudadana	Caracterización de los grupos de valor	Planeación Institucional / Atención al Ciudadano		X							
		Realizar capacitaciones al interior de la entidad sobre servicio al ciudadano (recepción y tiempos de respuesta de PQRS, carta de trato digno, protocolos de servicios y servicio al ciudadano, protocolo de administración por cada uno de los canales de atención dispuestos por la entidad).	Asistencia a capacitaciones	Secretaria General		X	X						
2	Promoción y desarrollo efectivo de La Participación Ciudadana	Identificar y monitorear espacios de participación ciudadana de UMayor implementados	Informe de monitoreo a espacios de participación ciudadana	Planeación Institucional		X	X						
		Promover los canales y mecanismos institucionales de Participación Ciudadana (menú PARTICIPA)	Evidencias de promoción (Banner-Reuniones)	Planeación Institucional		X							
		Implementar acciones de sensibilización y promoción de los cursos propios institucionales y oferta libre sobre mecanismos de participación ciudadana, rendición de cuentas, mecanismos control social, garantía de derechos, entre otros.	Evidencias de acciones	Planeación Institucional / Secretaria General / Talento Humano		X	X						
		Implementación de diferentes Mecanismos de Participación ciudadana contemplados en el Plan de Participación Ciudadana UMayor, utilizando algunas de metodologías en el consignadas: Foros, ferias de gestión, audiencia pública, mesas de trabajo temáticas, consejos academicos, consejos directivos, entrevistas con actores, espacios de dialogos, etc.	Evidencias de acciones	Todos los procesos Institucionales	X	X	X						
		Realización de Seguimiento al Plan de participación ciudadana y presentación del informe de resultados	Informe de seguimiento al plan de participación ciudadana	Planeación Institucional / Control Interno	X	X	X						