



**LA CALIDAD,
UN COMPROMISO**
permanente

Informe de seguimiento al Plan de Participación ciudadana en la gestión pública

Planeación Institucional
Agosto del 2025



1- Introducción

La participación ciudadana es un principio constitucional fundamental y un eje transversal en la gestión pública, reconocido en la **Ley 1757 de 2015** y reforzado a través de los lineamientos del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)** y del **Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP)**. Este componente tiene como propósito garantizar las condiciones institucionales que permitan a la ciudadanía ejercer su derecho a participar en la toma de decisiones públicas, así como promover mecanismos efectivos de diálogo, consulta y rendición de cuentas.

El presente informe corresponde al **seguimiento del segundo cuatrimestre de 2025**, y presenta los avances alcanzados en la ejecución de actividades del Componente de Participación Ciudadana, con un enfoque en la evaluación de su implementación, el cumplimiento de los subcomponentes y la identificación de aspectos por fortalecer

2- Objetivos

- Dar seguimiento a la implementación del Plan de Participación Ciudadana de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.
- Evaluar el nivel de cumplimiento de los subcomponentes definidos en el plan y sus actividades asociadas.
- Identificar avances, logros y aspectos pendientes de fortalecimiento en materia de participación ciudadana.
- Reafirmar el compromiso institucional con la transparencia, la corresponsabilidad y el fortalecimiento del control social.



3- Acciones Programadas y avances

N°	Subcomponente	Actividad	Cumplimiento %	Observación
1	Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana	Realizar caracterización de los grupos de valor en la participación ciudadana	100%	Se evidenció la caracterización de los grupos de valor institucional y por temáticas específicas convocadas.
		Realizar capacitaciones al interior de la entidad sobre servicio al ciudadano (PQRSD, carta de trato digno, protocolos de servicios, canales de atención).	100%	Se han realizado sensibilizaciones y capacitaciones internas sobre la temática.
		Identificar y monitorear espacios de participación ciudadana implementados	50%	Se han trabajado actividades con la docencia, articuladas al cronograma previsto para el segundo periodo de 2025.
2	Promoción y desarrollo efectivo de la participación ciudadana	Promover los canales y mecanismos institucionales de participación ciudadana (menú PARTICIPA)	100%	Se mantiene actualizado y divulgado el menú PARTICIPA.
		Implementar acciones de sensibilización y promoción de cursos institucionales y oferta libre sobre mecanismos de participación, rendición de cuentas y control social	-	Corresponde al tercer seguimiento.
		Implementar mecanismos de participación ciudadana contemplados en el Plan de Participación (foros, ferias, audiencias públicas, mesas de trabajo, consejos, entrevistas, diálogos, etc.)	70%	Se evidenció la ejecución de actividades de consulta pública: construcción del PEI, publicación de comunicaciones, audiencia de rendición de cuentas y estrategias de proyección social en Facultades de Arquitectura y Ciencias Sociales y Educación (ver actas).
		Realizar seguimiento al Plan de Participación Ciudadana y presentar informe de resultados	70%	Se desarrolló el seguimiento correspondiente (actas). El informe de Planeación Institucional está pendiente, según cronograma de cierre del cuatrimestre.
Evidencias en drive de seguimiento Plan de Acción: PDI - PTEP			82%	



4- Conclusiones y recomendaciones

En conclusión, este segundo informe refleja una **maduración del proceso**, pasando de un enfoque inicial de planeación a una fase de **ejecución efectiva**, con resultados tangibles que fortalecen la transparencia y la participación en la gestión institucional. Existe un **Mayor nivel de cumplimiento**: mientras en el primer seguimiento varias actividades se encontraban en fase inicial logrando un 75% de cumplimiento, en este segundo ciclo se alcanzó un **82 % de avance global**, con tres actividades ya ejecutadas en su totalidad. Lo anterior se resalta con:

- **Consolidación de mecanismos de participación:** en este periodo se materializaron actividades clave como la **audiencia pública de rendición de cuentas**, la **construcción del PEI con participación ciudadana**, la **construcción de la política de investigación** y acciones de proyección social desde las facultades, lo que no se había reportado en el primer monitoreo.
- **Fortalecimiento de la cultura de servicio al ciudadano:** se avanzó en la **realización de capacitaciones internas y sensibilizaciones**, fortaleciendo el conocimiento institucional sobre PQRSD, carta de trato digno y protocolos de atención.
- **Mayor articulación con la docencia:** se iniciaron actividades de seguimiento en coordinación con la academia, vinculadas al cronograma de participación del segundo periodo de 2025, aspecto que no estaba contemplado en el primer ciclo.
- Se destaca el cumplimiento total (100%) en actividades como la caracterización de grupos de valor, las capacitaciones internas en servicio al ciudadano y la implementación de mecanismos de participación, que fortalecen la cultura institucional de apertura y diálogo.



EVIDENCIAS PPC

Web Umayor

www.umayor.edu.co

Cartagena de Indias - Centro Histórico - K3 # 36-95 Calle de la Factoría

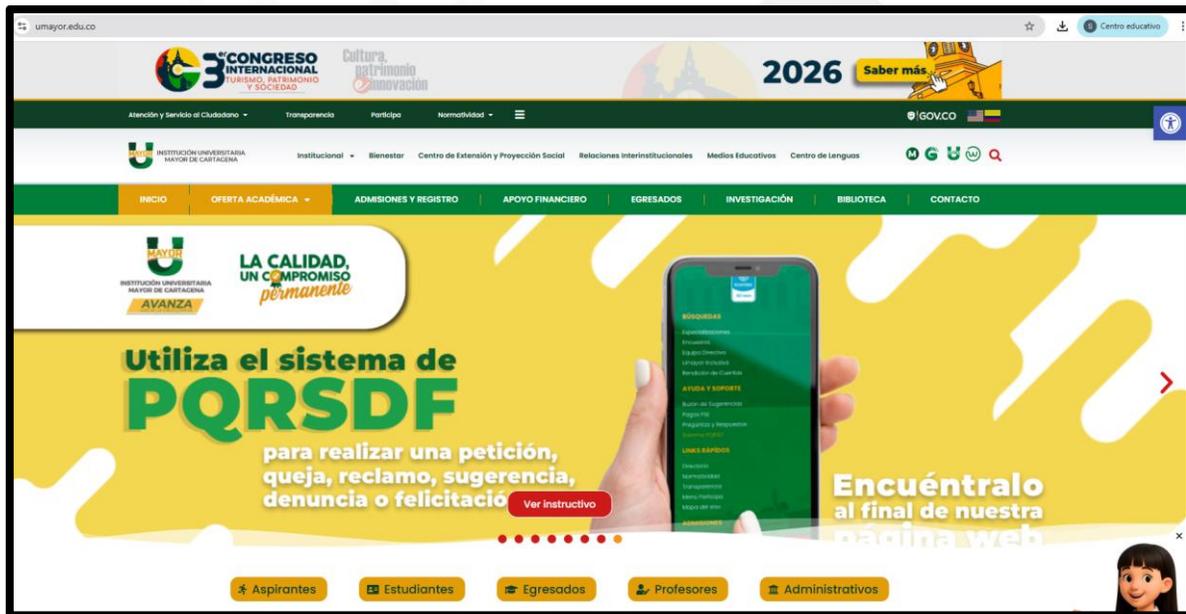
 umayorctg





Estás Aquí Inicio / Participa

<https://drive.google.com/drive/folders/1KFnr3OsCoVz00HF-GvI6RNaG9XymfmSe>



www.umayor.edu.co

Cartagena de Indias - Centro Histórico - K3 # 36-95 Calle de la Factoría

f @ y u in X umayorctg



<https://umayor.edu.co/planeacion/planeacion-y-calidad-academica/rendicion-de-cuentas/>



¿Quieres conocer más sobre Rendición de Cuentas en Umayor?

En el siguiente video te lo explicamos.



¿Qué es la Rendición de Cuentas ?

La Rendición de Cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente, ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado. La RDC es consecuencia del control social que realizan los ciudadanos a través de diferentes iniciativas y organizaciones sociales mediante las cuales influyen en el uso del poder público en ejercicio de la soberanía popular.



Objetivos

cuenta usted, como ciudadano, vaya a participar en una jornada de rendición de cuentas, tengo en cuenta que estas sirven para:

- Fortalecer el sentido de lo público.
- Recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana.



Postula aquí temáticas



Calendario Eventos de Diálogo

www.umayor.edu.co

Cartagena de Indias - Centro Histórico - K3 # 36-95 Calle de la Factoría

f @ y in X umayorctg



Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Vigencia 2023

Vigencia 2024	Vigencia 2023
	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Gestión 2024 Preguntas y respuestas Rendición de cuentas 2024 Estrategia de Rendición de Cuentas 2024 Estrategia de Comunicación de Rendición de Cuentas 2024 Cronograma Ejecución de Rendición de Cuentas 2024 Informe de Evaluación de la Ejecución Estrategia de Rendición de Cuentas



Formulario General de Participación Ciudadana - Tu voz cuenta:

Consulta ciudadana, priorización de temas para Rendición de cuentas 2024.

¡Tu voz cuenta! 🗣️

Queremos escucharte y conocer tus prioridades. Participa en nuestra **Consulta Ciudadana** y ayúdanos a definir los temas clave para la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024**.

Tu opinión es fundamental para construir una gestión más transparente y cercana a la comunidad. Completa el **Formulario General de Participación Ciudadana** y sé parte del cambio.

a.planeacion2@umayor.edu.co [Cambiar de cuenta](#)

🔒 No compartido

www.umayor.edu.co

Cartagena de Indias - Centro Histórico - K3 # 36-95 Calle de la Factoría


[umayorctg](#)





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

AVANZA
HACIA LA EXCELENCIA

LA CALIDAD,
UN COMPROMISO
permanente

Convocatoria de Participación Ciudadana:

¡Tu voz cuenta!

En el marco del proceso de construcción de la **Política Institucional de Investigación.**

13-25
DE AGOSTO / 2025

Modalidad de participación:
Virtual microsítio Participa

28/7/25, 10:24 Correo de Institución Universitaria Mayor de Cartagena - MESA DE TRABAJO PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLIC...

Siria Cueto Albor <a.planeacion2@umayor.edu.co>

MESA DE TRABAJO PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA U MAYOR 2025. ACTIVIDADES ACADEMIA

5 mensajes

Siria Cueto Albor <a.planeacion2@umayor.edu.co> 9 de julio de 2025, 9:06
Para: Ruth Mary Mongua Camargo <decanatura.arquitecturaing@umayor.edu.co>, Virgínia Elisa Acevedo Echavez <decanatura.csocialesyeducacion@umayor.edu.co>, Alina Gomez Mejia <decanatura.admonyturismo@umayor.edu.co>
Cc: Sonia Marina Peña Pertuz <spena@umayor.edu.co>, Carolina Leon Núñez <cleon@umayor.edu.co>, Rafael Herazo <secretariageneral@umayor.edu.co>, Adriana Paola Aguirre Campo <d.planeacion@umayor.edu.co>

Cordial saludo,

En el marco del Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) U MAYOR 2025, y en desarrollo del Componente 4: Promoción y desarrollo efectivo de la participación ciudadana, nos permitimos convocar a la **Mesa de Trabajo: Identificación y visibilización de las actividades institucionales a cargo de la Academia para el 2do P 2025**, espacio en el que recordaremos la implementación de diversos mecanismos de participación ciudadana contemplados en el Plan de Participación Ciudadana U MAYOR, para hacerlos visibles en el cronograma institucional.

Durante este espacio, se socializarán los instrumentos que desde planeación se han definido para la planificar y desarrollo de este compromiso del PTEP y sus derivados en la realización de ellos como foros, ferias de gestión, audiencias públicas, mesas de trabajo temáticas, consejos académicos, consejos directivos, entrevistas con actores, entre otros mecanismos participativos definidos en el plan.

Responsables convocados: Todos los líderes de procesos institucionales.

Importante: En caso de no poder asistir, se solicita delegar un representante que tenga conocimiento del tema y pueda tomar decisiones al respecto.

Agradecemos su compromiso con el fortalecimiento de la participación ciudadana y la transparencia en nuestra Institución.

Fecha: Julio 11 del 2025
Hora: 2:00 a 3:00 pm-
Lugar: Salón por asignar.

Quedamos atentos a su valiosa participación

Siria Bernarda Cueto Albor
Asistente de Planeación Institucional

www.umayor.edu.co
a.planeacion2@umayor.edu.co
6517451 - Ext:
Cartagena de Indias - Centro Histórico
K3 # 36-95 Calle de la Factoría

¡Tu voz cuenta!

Construyamos juntos la **Política Curricular de la Umayor**
Tu opinión es clave

Comparte tus ideas, sugerencias y comentarios

¡Participa y sé parte del cambio!
del 7 al 17 de julio

Política Curricular

Te invitamos a participar en nuestra encuesta. ¡Tu voz cuenta!

Vigencia de participación: 7 Julio al 17 de Julio.

- Informe de observaciones y respuestas.pdf
- Ver documento borrador -Propuesta Política Curricular.pdf

Cerrado

www.umayor.edu.co

Cartagena de Indias - Centro Histórico - K3 # 36-95 Calle de la Factoría



28/7/25, 10:24 Correo de Institución Universitaria Mayor de Cartagena - MESA DE TRABAJO PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PUBLIC...

Siria Cueto Albor <a.planeacion2@umayor.edu.co> 15 de julio de 2025, 9:52
Para: Ruth Mary Mongua Camargo <decanatura.arquitecturaeing@umayor.edu.co>, Virginia Elisa Acevedo Echavez <decanatura.csocialesyeducacion@umayor.edu.co>, Alina Gomez Mejia <decanatura.admonyturismo@umayor.edu.co>
Cc: Sonia Marina Peña Pertuz <spena@umayor.edu.co>, Carolina Leon Núñez <cleon@umayor.edu.co>, Rafael Herazo <secretariageneral@umayor.edu.co>, Adriana Paola Aguirre Campo <d.planeacion@umayor.edu.co>
Cco: Adriana Paola Aguirre Campo <d.planeacion@umayor.edu.co>

Estimados Líderes.

Cordial saludo.

En atención a la reunión realizada el pasado 11 de Julio del 2025, me permito anexar los documentos surgidos del evento a bien de dar continuidad con lo establecido.

En espera de sus oportunos aportes o comentarios, anexo:

Acta de la Reunión y listado de asistencia (revisión y validación)
FT-PI-062-Solicitud-Consulta-Pública-Participa-V1
FT-PI-063-CRONOGRAMA-DE-ESPACIOS-DE-PARTICIPACIÓN-CIUDADANA-v1
FT- Sugerido Informe de Desarrollo de actividad o Evento Participación ciudadana
Memorias de la Presentación de la actividad del 11 de Julio del 2025

Quedo atenta a sus comentarios.

Feliz día y muchas bendiciones.

[El texto citado está oculto]

--



 Umayorctg  @umayorctg  Umayor

Siria Bernarda Cueto Albor
Asistente de Planeación Institucion

www.umayor.edu.co
a.planeacion2@umayor.edu.co
6517451 - Ext:
Cartagena de Indias - Centro Histórico
K3 # 36-95 Calle de la Factoría

6 adjuntos

-  **PRESENTACION ARTICULACION POLITICAS Y ACTIVIDADES CRONOGRAMA PTEP.pptx**
8026K
-  **FT-GD-026-FORMATO-ACTA-DE-REUNION - MONITOREO ACTIVIDADES PTEP PPC.pdf**
274K
-  **FT-PI-062-Solicitud-Consulta-Publica-Participa-V1.docx**
372K
-  **FT-PI-063-CRONOGRAMA-DE-ESPACIOS-DE-PARTICIPACION-CIUDADANA-v1.xlsx**
44K
-  **FT- Informe de Desarrollo de actividad o Evento Participación ciudadana (2).docx**
372K
-  **Asistencia a reunión 11 Julio Activ PTEP .pdf**
175K

www.umayor.edu.co

Cartagena de Indias - Centro Histórico - K3 # 36-95 Calle de la Factoría

     umayorctg

