



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA**

**SISTEMA INTERNO ASEGURAMIENTO DE LA
CALIDAD**

SIAC-UMAYOR

CARTAGENA – BOLÍVAR

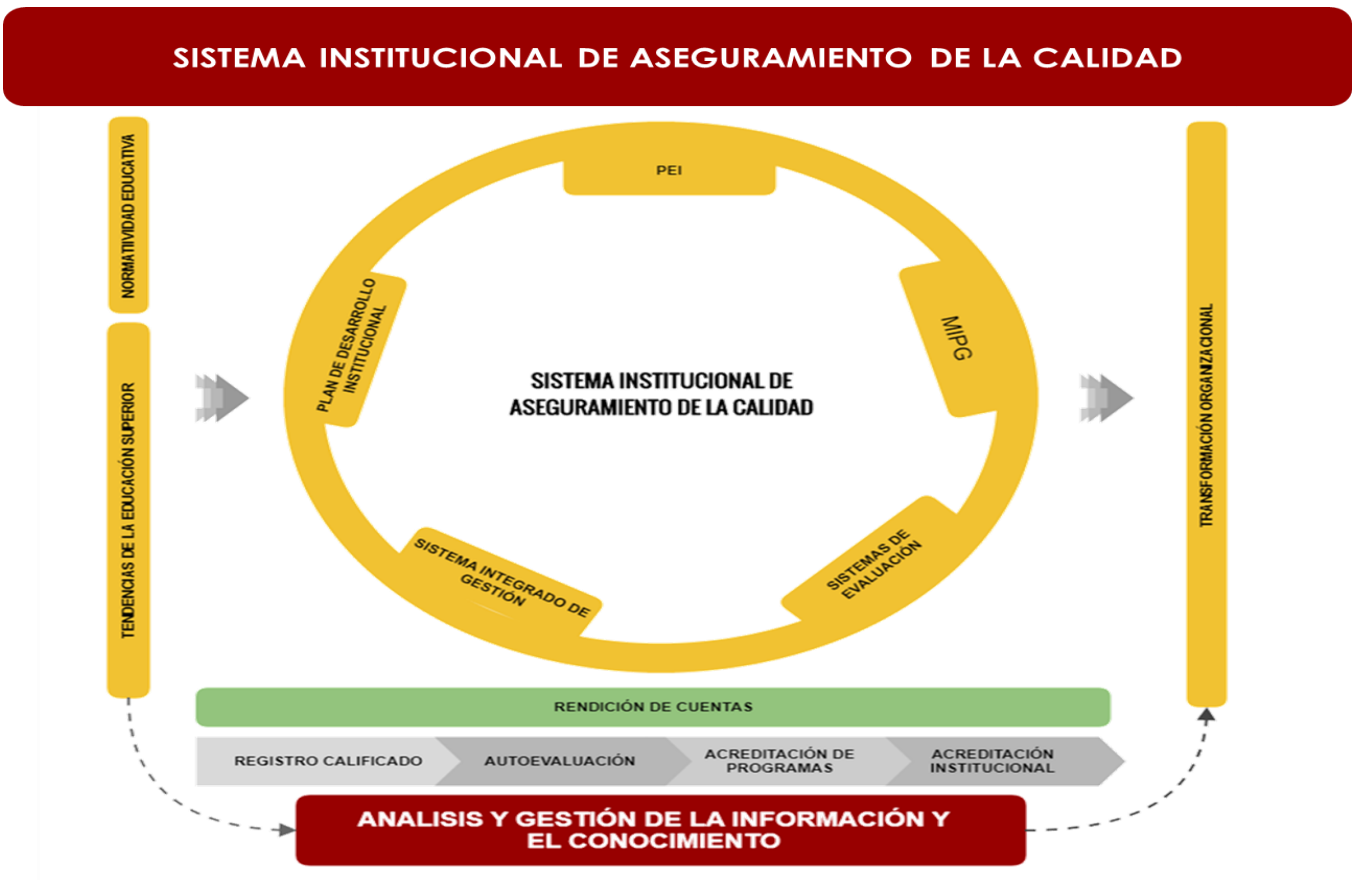
2021



Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad	4
1. Contextualización	4
2. Componentes del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad(SIAC).....	6
2.1. Planeación Estratégica	6
2.2. Modelo Autoevaluación, Autorregulación y Mejora Continua.....	8
2.3 Sistema Integrado de Gestión	8
2.4. Modelo Integrado Planeación y Gestión	8
3. Sistema Interno Aseguramiento de la Calidad.....	9

1. Contextualización

En la Institución Universitaria Mayor de Cartagena se cuenta con un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC-UMAYOR), el cual se considera como el conjunto de políticas, lineamientos, procedimientos y acciones que se articulan con el fin de asegurar la calidad de la institución y de sus programas, logrando contribuir al crecimiento y desarrollo de la Institución. Además este sistema permita efectuar ejercicios de autoevaluación constante, mediante el cual la Institución alcance autorregularse, diseñar y desarrollar sus acciones como resultado de este ejercicio para la mejora continua y proceder a evaluar mediante indicadores, el grado de avance de la calidad académica, los resultados de aprendizaje de los estudiantes y el impacto de la institución en su contexto, mediante el compromiso de los diversos actores de la comunidad académica orientado a la mejora continua y generando una cultura de calidad Institucional.



Fuente: Sistema Interno Aseguramiento de la Calidad

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena a través del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SIAC-UMAYOR), se engrana como un componente transversal en todos los procesos de la Institución, por medio del cual se procede a generar un compromiso con la alta calidad, en la búsqueda permanente del mejoramiento a la gestión Institucional. Igualmente, este sistema se entiende como como un ejercicio sistemático y continuo que nos lleva a la autorregulación y este articulado a los siguientes sistemas: Planeación Estratégica, Modelo Autoevaluación Institucional y de Programas basado en los lineamientos de Acreditación de Alta Calidad, Sistema Integral de Gestión de la Institución, Modelo Integrado Planeación y Gestión (MIPG) con el propósito de ofrecer un servicio eficiente, eficaz y efectivo e implementar procedimientos, normas y políticas que garanticen la calidad y la mejora continua de nuestros servicios. Igualmente ser garante de la estandarización de todos los documentos institucionales frente a los requisitos legales, así mismo de los ejercicios de revisión y autoevaluación para los programas académicos cada dos años, como mecanismo de seguimiento y evaluación.

Dentro de los elementos constitutivos del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC-UMAYOR), se tiene como parámetro los lineamientos establecidos en el Ministerio Educación Nacional para registro calificado y la acreditación Institucional y de Acreditación en Alta Calidad para Programas Académicos e Instituciones definidos por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), como modelo de referencia para el proyecto de autoevaluación con fines de acreditación, por tal razón se acoge el concepto de calidad y alta calidad aplicado al servicio público de la educación superior. Así mismo se procede a establecer los directrices según los factores y características establecidos que se evalúan para comprobar el grado de calidad logrado, permitiendo generar una valoración con respecto de las fuentes de información consultadas a nivel institucional y de programa académico, por tal razón se acoge el concepto de calidad y alta calidad aplicado a la educación superior.

Primordialmente con el diseño e implementación del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC-UMAYOR), se procede articular los planes, programas, proyectos, actividades y estrategias en lo referente a las herramientas y mecanismos de los diferentes sistemas de gestión definidos en la Institución alineados a los lineamientos establecidos en la normatividad legal asociado a la Educación Superior, en la búsqueda de generar una cultura de alta calidad Institucional, basado en la Autoevaluación, Autorregulación y la Mejora Continua.

El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC-UMAYOR), está a cargo del Proceso Planeación Institucional, el cual es responsable de la implementación del Sistema, permitiendo establecer una cultura de calidad, donde tiene participación todos los actores de la comunidad educativa y sus procesos, evaluando las diversas condiciones académicas, administrativas y generales de la institución.

2. Componentes del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC-MAYOR).

El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC-UMAYOR), este compuesto de los siguientes componentes: Planeación Estratégica (Planes Desarrollo Institucional), Modelo Autoevaluación, Autorregulación y Mejora Continua, Sistema Integral de Gestión de la Institución, Modelo Integrado Planeación y Gestión (MIPG). A continuación, se describe cada componente del SIAC:

2.1 Planeación Estratégica

La Planeación Estratégica en la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, establece los aspectos en los cuales la Institucional concentrará sus acciones para el siguiente cuatrienio en coherencia con el direccionamiento estratégico de la Umayor, Proyecto Educativo Institucional y líneas estratégicas Institucionales, mediante el cumplimiento de las funciones sustantivas: Docencia, Investigación y Extensión, en pro de la calidad Institucional y la prestación óptima del servicio brindado. Cabe resaltar el Plan de Desarrollo Institucional 2020 - 2023, se enmarca en el ciclo de la Autoevaluación, Planeación y Calidad, en coherencia con el Modelo de Gestión Institucional. Es un plan retador, pertinente, innovador y flexible. Igualmente, este componente se considera de alta relevancia dentro del SIAC-UMAYOR, por tal razón se considera una herramienta estratégica que permite realizar seguimiento, control y monitoreo permanente a la Gestión Institucional buscando generar una cultura de calidad en el cumplimiento de los objetivos y metas Institucionales a corto, mediano y largo plazo.

El plan, concentra las políticas institucionales como mecanismo eficaz que permita concretar eficientemente las responsabilidades como Institución de Educación Superior para la transformación de la sociedad, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión.

2.2 Modelo Autoevaluación, Autorregulación y Mejora Continua

La Umayor busca promover, de acuerdo con la Misión Institucional, el desarrollo de competencias en el Ser, en el Saber y en el Hacer, por medio de una práctica educativa relacionada con los fines de la educación y las condiciones de calidad propuestas para ella, a través del programa de autoevaluación permanente con miras a la obtención del registro calificado de programas y a la acreditación en alta calidad de los mismos. Para ello se desarrolla un proceso de autoevaluación permanente y sostenible que propicia la cultura de la calidad en la docencia, la investigación, la proyección social y la gestión administrativa

Cabe resaltar como la Institución Universitaria Mayor de Cartagena establece un Modelo de Autoevaluación, Autorregulación y mejora continua con la finalidad de establecer una estrategia metodológica de aplicación permanente a los programas académicos y la institución por parte de los diversos actores de la comunidad académica para la gestión del cambio, adopción de acciones correctivas y generación de actualizaciones, destinadas finalmente al mejoramiento, pertinencia e innovación del que hacer del programa y de la institución. Igualmente permite identificar y conocer desde la perspectiva interna los resultados, para establecer acciones para el mejoramiento continuo del proceso y un insumo para la toma de decisiones.

El concepto de calidad aplicado al servicio público de la Educación Superior, hace referencia a la síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa sobre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza. Para el Instituto Universitaria Mayor de Cartagena la CALIDAD es Concebida como un proceso continuo y permanente de búsqueda de la excelencia en todos sus elementos y componentes, para cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de las funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y proyección social. Igualmente es de vital importancia para la búsqueda de la excelencia y principalmente establecer una cultura de autorregulación.

Los procesos de Autoevaluación, Autorregulación y Mejora Continua permanentes, a nivel institucional y de programa, generan unos resultados que permiten sentar las bases para formular los planes de mejoramiento. Estos planes se ejecutan de acuerdo al programa de trabajo definido y se evalúan para analizar los avances de cumplimiento, así como la eficacia

de las acciones implementadas, de tal manera que se pueda lograr el objetivo propuesto ya sea para obtener o renovar registros calificados o para lograr o renovar la acreditación de alta calidad de los programas académicos y la Institución. Igualmente, este proceso es participativo, reflexivo, transformador, innovador, prospectivo, integrador y contextualizado.

2.3 , Sistema Integral de Gestión de la Institución

La institución Universitaria Mayor de Cartagena concibe al Sistema Integrado de Gestión (SIG) como una herramienta que permite fortalecer la cultura de calidad y buen servicio, ya que dinamiza la política en virtud del logro de los objetivos institucionales, al realizar seguimiento y evaluación y promoción de la utilización de nuevas estrategias y procedimientos que permitan la mejora continua institucional que permitan alcanzar los objetivos trazados en el plan de Desarrollo Institucional y Planes de Acción anuales

El Modelo de SIG de la **Institución Universitaria Mayor de Cartagena** está conformado por 4 macro procesos, 17 procesos y 6 subprocesos; así:

Procesos Estratégicos Los procesos estratégicos permiten fijar el horizonte, lineamientos y estrategias institucionales, constituyen la base para el diseño de acciones de prevención y corrección que garanticen una efectiva planeación. Éstos son:

- Planeación Institucional
- Gestión de la comunicación
- Seguimiento y Medición

Procesos misionales: Los procesos misionales proporcionan el resultado previsto por Institución en cumplimiento de su razón de ser; están directamente comprometidos con la creación de valor para las partes interesadas de la Entidad. Estos son:

- Bienestar Universitario
- Docencia (Subprocesos: Diseño y planeación de la propuesta curricular y Desarrollo de la formación Integral)
- Investigación
- Extensión
- Internacionalización

Procesos de apoyo: Los procesos de apoyo proveen los recursos necesarios para la operación de los procesos estratégicos, misionales y de evaluación en la Institución. Estos son:

- Gestión administrativa y legal
- Contratación y compras
- Infraestructura física y tecnológica
- Gestión del Talento Humano (subproceso: Prevención de Riesgos Laborales)



- Gestión Financiera
- Desarrollo y Soporte Tecnológico
- Medios Educativos
- Admisión, Registro y Control

Procesos de evaluación: Los procesos de evaluación y control facilitan a la Institución realizar seguimiento de manera objetiva a su desempeño y mejora continua.

- Seguimiento, Control y Evaluación
- Autoevaluación Institucional

A continuación, se describe el MAPA DE PROCESOS de la ITCMB



Fuente: Sistema Interno Aseguramiento de la Calidad



Componente del Sistema Integrado de Gestión de la institución, es una herramienta de autodiagnóstico que constituye un instrumento de ayuda, diseñado especialmente para que todas las entidades públicas, puedan planear, gestionar, evaluar, controlar y mejorar su desempeño y con base en ello establecer medidas y acciones de planeación para su mejoramiento continuo. Así mismo la Institución ha desarrollado una serie de acciones, los cuales permitieron generar una serie de insumos para la rendición de información al Departamento Administrativo de la Función Pública, DAFP, a través del FURAG.

3. Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC-UMAYOR),

El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC-UMAYOR), es un sistema integrador, debido a su articulación con los diferentes sistemas de gestión Institucionales, así como los lineamientos definidos por el MEN para registros calificados y las directrices del CESU para la acreditación en alta calidad de los programas académicas e Institucional con la finalidad de establecer una estrategia metodológica de aplicación permanente por parte de los diversos actores de la comunidad académica para la gestión del cambio, adopción de acciones correctivas y generación de actualizaciones, destinadas finalmente al mejoramiento, pertinencia e innovación del que hacer del programa y de la institución. Igualmente permite identificar y conocer desde la perspectiva interna los resultados, para establecer acciones para el mejoramiento continuo del proceso y un insumo para la toma de decisiones. Hay que mencionar, además que este sistema se encuentra articulado a:

- Políticas institucionales y el sistema interno de aseguramiento de la calidad.
- Plan de Desarrollo institucional
- Modelo Autoevaluación, Autorregulación y Mejora Continua.
- Planes de Mejoramiento Institucional y de Programas Académicos
- Lineamientos de Acreditación de Programas e Institucional.
- Sistema Integrado de Gestión
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión
- Desarrollo de estrategias, herramientas e instrumentos de Gestión.