

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Reglamento de uso de la aplicación móvil “UMAYOR”

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso de la aplicación móvil: U MAYOR (en adelante la aplicación), la cual es operada por la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, identificada con Nit. 890.480.054-5., es una Institución de educación superior creada por la Ley 48 de 1945, reconocido como establecimiento público de educación superior mediante el decreto 758 del 26 de abril de 1988, es una Institución redefinida de acuerdo a lo establecido en la resolución 8721 del 11 de noviembre de 2008 emanada del Ministerio de Educación Nacional y reconocida como Institución Universitaria mediante resolución No 010287 de fecha 04 de junio de 2021 expedida por el Ministerio de Educación Nacional y es Vigilada por el Ministerio de Educación Nacional, cuenta con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente con domicilio en la ciudad de Cartagena.

La aplicación funcionará como un nuevo canal para la realización de ciertas actividades descritas más adelante con el objeto de facilitar el acceso a la información a los estudiantes, docentes y administrativos de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidos y con su aceptación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la totalidad de sus estipulaciones.

El usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a su información académica y demás datos personales, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país.

#### Uso autorizado de la aplicación

La aplicación tiene como finalidad centralizar información académica y de interés formativo a los estudiantes en un solo canal. Esta aplicación se integrará con los sistemas institucionales de la Universidad para poder brindar información asociada a: horarios de clase, notas, carnet virtual, cursos, eventos, noticias, toma de asistencia. El usuario podrá consultar información y en algunas funcionalidades podrá, además, realizar transacciones que la Universidad haya habilitado, algunas cómo: ingresar a la Institución, solicitar asistencia o soporte técnico.



## **Alcance y uso**

El usuario de la aplicación entiende y acepta que, no obstante, es operada por la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, la información contenida en la misma será la referente a su vínculo académico o contractual con la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, por tanto, las funcionalidades ofrecidas por la aplicación serán entregadas a cada usuario de acuerdo con su vinculación.

En la aplicación se pondrá a disposición del usuario información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por la Institución Universitaria Mayor de Cartagena según el tipo de usuario. La Institución Universitaria Mayor de Cartagena podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión.

Los tiempos de respuesta, tramites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada servicio activo con la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.

El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

## **Requisitos para uso**

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. La Institución Universitaria Mayor de Cartagena, no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso al canal, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

Para acceder a la aplicación, el usuario hará uso de sus credenciales de acceso del sistema de información WAS, que lo identifica en su relación con la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, una vez acceda la cuenta de usuario queda asociada al dispositivo, es decir solo podrá acceder desde un dispositivo a la vez, en caso de pérdida de su dispositivo móvil y aun siga vinculada la cuenta deberá enviar un correo a [d.sistemas@umayor.edu.co](mailto:d.sistemas@umayor.edu.co) solicitando desvincular la cuenta.

## Obligaciones de los usuarios

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública.
- c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros.
- d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos.
- e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- f) No permitir que terceros usen la aplicación móvil con su clave.
- g) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

## Propiedad intelectual

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es la Institución Universitaria Mayor de Cartagena o terceros que han autorizado su uso o explotación a la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, o su uso se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.



Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

### **Licencia para copiar para uso personal**

Usted podrá leer, visualizar, imprimir y descargar el material de sus productos. Ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico. Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen a la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, o a terceros autorizados.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

### **Habeas Data**

Teniendo en cuenta el público objetivo de la aplicación, esto es, personas con una vinculación vigente a la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, de manera enunciativa, estudiantes, profesores, empleados, etc., el usuario entiende y acepta que la presente aplicación solicitará y utilizará sus datos personales, de acuerdo a las autorizaciones previamente otorgadas por el usuario, en el marco de la Ley 1581 de 2012, la demás normativa que la regule, modifique o derogue y al Manual de Políticas de Datos Personales de la Universidad

En caso de que el usuario ingrese los datos de un tercero, no vinculado a la universidad, manifiesta que tiene la autorización del mismo para generar este ingreso. La universidad únicamente tratará estos datos para los fines administrativos pertinentes.

El usuario también acepta que la Universidad puede recolectar su dirección IP y Geolocalización para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de la aplicación, en las condiciones establecidas en el aparte particular, así como también saber el lugar donde el Estudiante realiza el registro de asistencia a sus clases, es importante aclarar que solo se activara el servicio de geolocalización cuando el Estudiante active el registro de asistencia a sus clases.

### **Responsabilidad de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena**

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. La Institución Universitaria Mayor de Cartagena podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena no será responsable por:

- a) Fuerza mayor o caso fortuito;
- b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil;
- c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente;
- d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

### **Denegación y retirada del acceso a la aplicación**

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena podrá suspender su acceso a la aplicación.

### **Términos y condiciones**

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. La Institución Universitaria Mayor de Cartagena podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la aplicación mediante publicación en la página [www.umayor.edu.co](http://www.umayor.edu.co) o mediante la difusión de las modificaciones por algún medio electrónico, redes sociales, SMS y/o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado por el usuario si éste continua con el uso de la aplicación.



## **Jurisdicción**

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes de Colombia.

## **Uso de información no personal**

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de datos como el número total de descargas de la aplicación. Utilizamos esta información, que permanece en forma agregada, para entender el comportamiento de la aplicación.

## **Uso de direcciones IP**

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena podrá recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestra aplicación, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestra aplicación cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

## **Seguridad y Confidencialidad**

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena está comprometida en la protección de la seguridad de su información. La Institución Universitaria Mayor de Cartagena tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Excepto como se indica en el presente, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de La Institución Universitaria Mayor de Cartagena con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.