



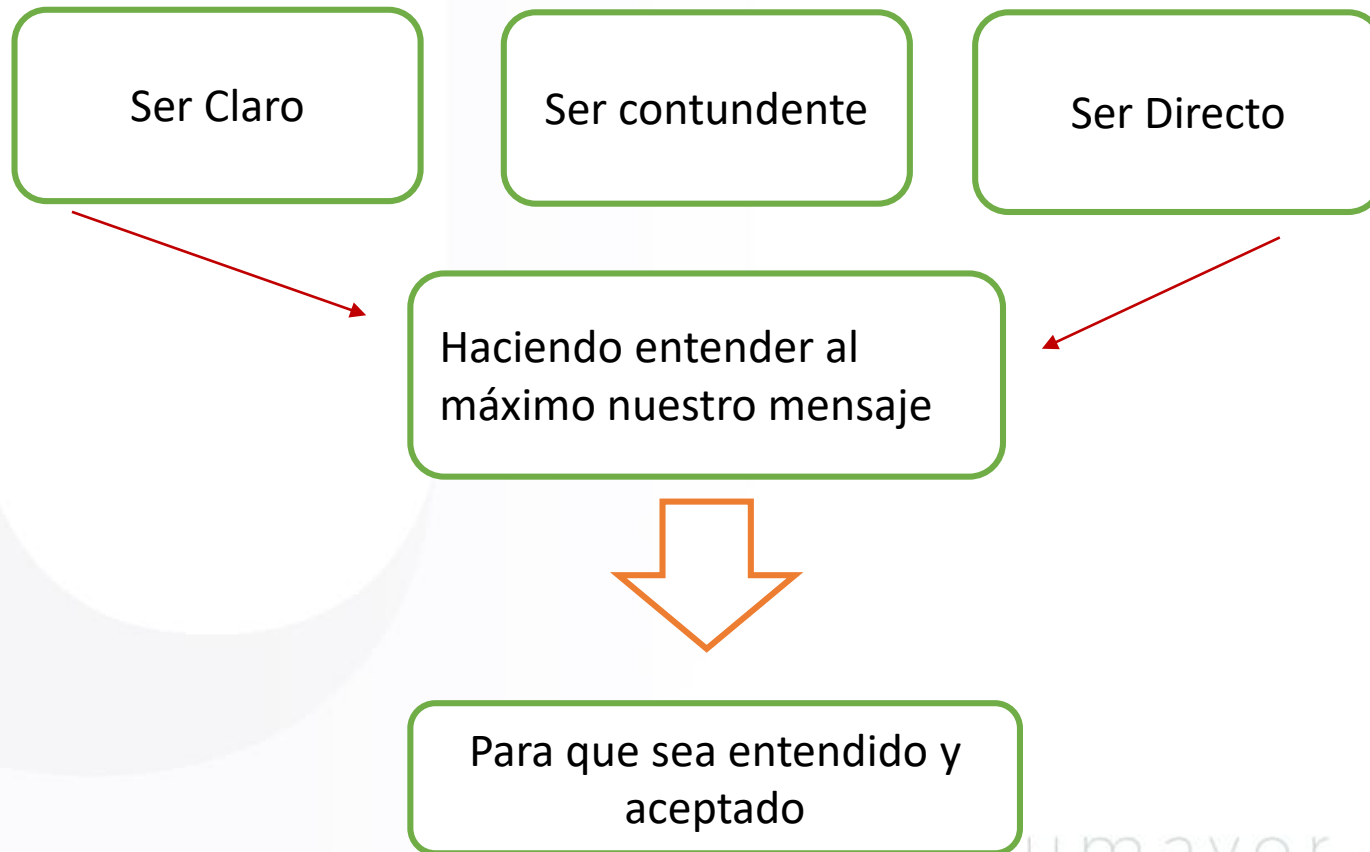
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

AVANZA
HACIA LA EXCELENCIA

Comunicación Asertiva

www.umayor.edu.co

COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA LA MEJORA CONTINUA



Comunicación Asertiva: Es una forma de expresión directa y consciente, congruente, clara, equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros derechos sin herir y respetar a los demás.

COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA

La comunicación es uno de los elementos fundamentales para el logro de las metas personales e institucionales. Mantener una comunicación asertiva con quienes nos rodean, contribuye de manera positiva con nuestros compañeros y a la entidad en donde se constituye como un instrumento de gestión y de dirección proporcionando coherencia e integración entre objetivos, los planes y las acciones.





ASPECTOS PARA LOGRAR UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA

- Estar atentos
 - Ser claros al transmitir las ideas
- No dar por entendido lo que no se ha dicho
 - No pretender que el otro adivine nuestras necesidades
- Decir lo que se quiere decir de forma sencilla, eliminando frases innecesarias
 - Ser específico y brindar los detalles necesarios
- Que los comentarios guarden lógica
- Que la comunicación guarde el respeto por los demás