



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

AUDIENCIA PÚBLICA

Rendición n

de cuentas 2021

Hechos cumplidos

INFORME DE EVALUACION

2021

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO



INTRODUCCIÓN:

La Oficina de Control Interno de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, en el ejercicio de sus actividades presencio la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2021, dentro de los lineamientos del CONPES 3654 de 2010, y el Manual Único de Rendición de Cuentas MURC en su versión 2 de 2019 emitido por el DAFP, como guía para implementar las etapas de preparación, ejecución, seguimiento a la rendición.

En cumplimiento a la Ley 489 artículo 33 de 1998 y la Ley Estatutaria 1757 de 2015 de Participación Democrática, establecen la Rendición Pública de Cuentas como uno de los mecanismos de participación con el que cuenta la ciudadanía para hacer control social a las entidades públicas en el cumplimiento de las actividades, y de las decisiones tomadas para el uso y, administración de los recursos públicos.

De conformidad con el artículo 74 de la Constitución Política de Colombia, por medio de la cual se reglamenta la creación de espacios para informar a la ciudadanía sobre su gestión, dando origen a las Audiencias Públicas de rendición de cuentas, estos espacios de interlocución entre la Institucion y la comunidad, se socializaron los resultados de la gestión en la vigencia 2021, con la cual se involucran las ciudadanía y las organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

La Institucion universitaria Mayor de Cartagena toma en cuenta marco normativo anteriormente mencionado para adelantar las siguientes acciones para la Rendicion de Cuentas de la vigencia 2021:

- 1.) Convocar a Audiencias Públicas.
- 2.) Incorporo en su Plan de Desarrollo la Gestión Administrativa, las Políticas y Programas encaminados a fortalecer la Participación Ciudadana.
- 3.) Difundio y Promovio estrategias de difusión de la Gestion Institucional, entre otros como se pudo observar en la Rendicion.

PREPARACIÓN

La oficina de Planeación y Mejoramiento de la Calidad en respuesta al proceso de reforma institucional tomo el liderazgo en la consolidación de la informacion con la oficina de las Comunicaciones para facilitar a la ciudadanía un espacio común, convergente y participativo la cual fue transmitida por los canales YouTube y Facebook Live, precedida por el señor rector **Jairo Argemiro Mendoza Álvarez**, con el acompañamiento de los líderes de sus grupos de trabajo.

Lineamientos para la rendición de cuentas

- Se socializa la fecha de la realización de rendición de cuentas del año 2021: 1ero de marzo del 2021
- Se realizará por sugerencia de la directora de comunicaciones con el mismo formato de la rendición de cuenta del 2020, con la estrategia de conversatorio

(presentar con diapositivas y se realiza una entrevista por la directora de comunicaciones a cada líder de proceso)

- Se realizará por planeación el envío de unas plantillas, para que cada líder realice su presentación, acompañado de un modelo de informe (informe de revisión por la dirección) en el cual se consignara información relevante para posibles preguntas realizadas por los grupos de interés
- Los líderes tienen la responsabilidad de dar respuesta a las preguntas recogidas por comunicaciones por los diferentes medios dispuestos a los grupos de interés, con un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción.

Desarrollo de la Rendición:

A continuación, se expone un resumen de la información sobresaliente en la rendición de cuenta de la vigencia 2021 Institucional.

Planeación y Calidad Académica

La oficina de **Planeación y Gestión de Calidad** Institucional lidera e integra los procesos de **planeación** estratégica, y la administración del sistema institucional de **gestión** de la **calidad** (SIGC), la **gestión** de la información interna y externa, con el objetivo que con estos procesos desarrollar la cultura organizacional.

Logros del Proceso			
Medición de Cumplimiento de Plan de Acción		Medición de Cumplimiento del Plan de Desarrollo	
2020	2021	2021	
90.0%	93.59%	92%	
Cambio de Carácter Institucional Umayor		Índice de Desempeño Institucional 2020	
2021		84,0	
100% En Transición			

Integración de la Medición de una nueva Política llamada GESTIÓN ESTADÍSTICA, obteniendo una puntuación del 76,9% en la primera medición.



100%

El 67% de los estudiantes se beneficiaron del programa **JOVENES EN ACCIÓN**. Se inició la construcción de espacios para Arquitectura e Ingeniería en el bloque de aulas norte de la institución universitaria Mayor de Cartagena; con el objetivo de contribuir a la adecuación y mejoramiento de 7 nuevos espacios de formación académica, en una área de 480 metros cuadrados distribuidos en dos plantas con dotaciones de servicios sanitarios, facilidades de acceso con personas con

discapacidades y dotación de ayudas audiovisuales y tecnológicas para una formación con calidad.

Dar estabilidad estructural a la edificación patrimonial en la que se insertan los espacios de formación académica enunciados, con un presupuesto del 56% con recursos propios y el 44% aportes del MEN.



Verificación y radicación de condiciones Institucionales según Decreto 1330 2019 y Resolución 015224 del 2020 en la plataforma

Verificación y Radicación de programas terminales:

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	UNIVERSITARIO
TECNOLOGÍA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNOLÓGICO
GASTRONOMÍA	UNIVERSITARIO
TECNOLOGÍA GESTIÓN GASTRONÓMICA	TECNOLÓGICO
INGENIERÍA INDUSTRIAL	UNIVERSITARIO
INGENIERÍA INFORMÁTICA	UNIVERSITARIO

Radicación de documentación para renovación:

TECNOLOGÍA DELINEANTE ARQUITECTURA E INGENIERÍA	TECNOLÓGICO
---	-------------

Verificación y radicación para modificación de:

TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN DE PROCESOS ADUANEROS	TÉCNICO
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN LOGÍSTICA PORTUARIA Y ADUANERA	TECNOLÓGICO
ADMINISTRACIÓN COMERCIO EXTERIOR	UNIVERSITARIO

Gestión de la Comunicación

La oficina de las Comunicaciones es una de los componentes con mayor relevancia en la rendición de cuenta, lo que los obliga a generar estrategias para generar espacios de diálogos entre la comunidad y los líderes de procesos de la Institución, quienes darán respuesta a las preguntas que se generaron en esta interlocución, por medio de las diferentes redes sociales como se relaciona a continuación:

Facebook

Enero 11.888

Diciembre 22.373

Crecimos **10.485** seguidores

Instagram

Enero 3.474

Diciembre 4.700

Crecimos **1.226** seguidores

Se realizaron **69** transmisiones entre conferencias, foros, charlas de apoyo a todos los procesos Institucionales.

Realizamos 10 Campañas de Comunicaciones:

- ✚ Ahora somos Umayor
- ✚ Yo si leo yo estoy en el cuento
- ✚ Día del idioma
- ✚ Yo estoy en el Cuento
- ✚ Dona y siembra un Árbol
- ✚ Semana Umayor
- ✚ La u Alcance de todos
- ✚ No hay excusas

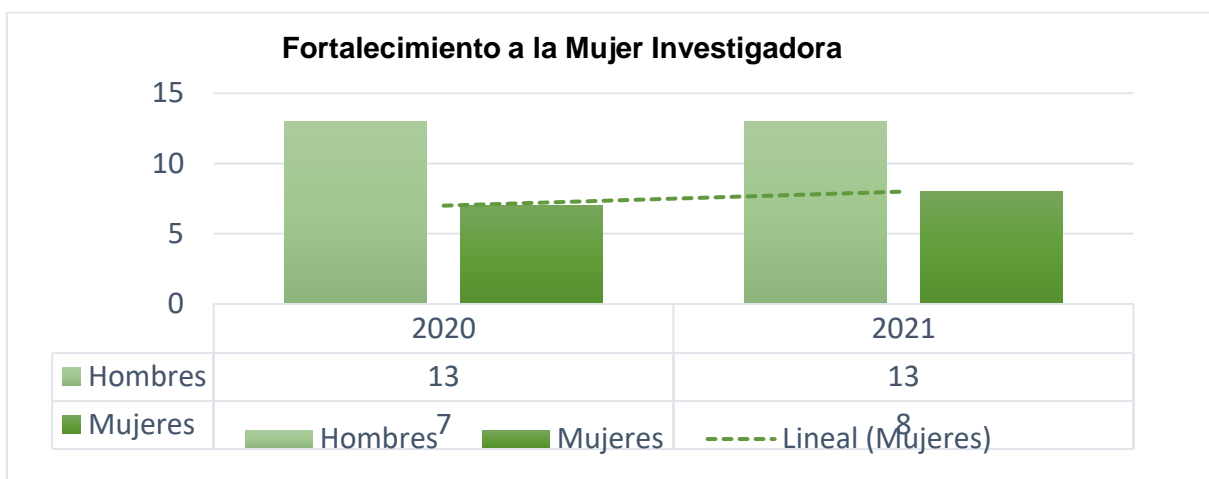
Docencia:

El objetivo Institucional es el de fortalecer el proceso de la docencia en la educación superior generando conocimientos para la comunidad; conducir al cuerpo docente a que analice y reflexione de forma pedagógica desde su propio saber con enseñanzas y práctica con características sociales.

Logros del Proceso:

Dirección de Investigación

En la Institucion Universitaria Mayor de Cartagena la oficina de Dirección de Investigación tiene como finalidad fomentar el desarrollo de habilidades investigativas y un pensamiento científico que posibilite la formación de un profesional integral.



Producción Científica



Relacionamiento con el Sector Externo:

La Institución en su quehacer académico no se circunscribe solo a las aulas académicas, se proyecta a sostener relaciones con los sectores productivos de bienes y servicios en una retroalimentación de beneficiosos para la población estudiantil, cuerpo docente, y la administración.

Gestión Empresarial:



- ✓ Firma Acuerdo de Cooperación Universidad de Antioquia – U mayor: En este semestre logramos la firma de un acuerdo de cooperación entre la Universidad de Antioquia y nuestra institución, todo esto desde la Unidad de Emprendimiento que depende de la Dirección de Relacionamiento externo.

- ✓ Inicio de la Ruta del emprendimiento: desde este semestre empezamos a trabajar en conjunto con el Sena Emprende, realizamos Talleres de Ideación y organizamos Charlas para acceso al Fondo Emprender del Sena

RESULTADOS	
EGRESADO DEL 2020	EGRESADO DEL 2021
494	836



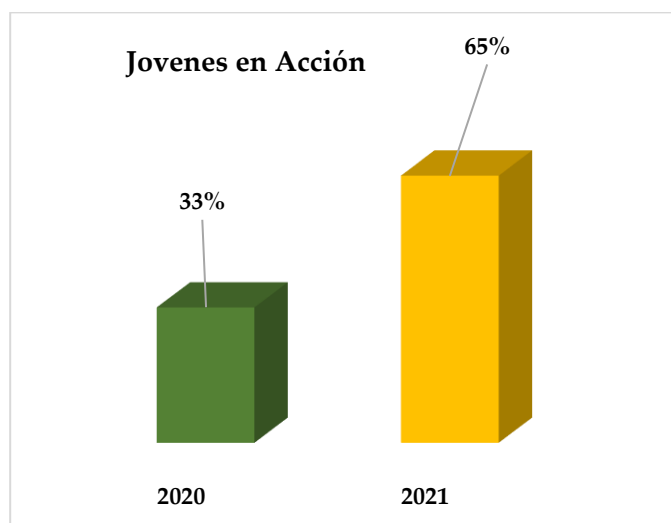
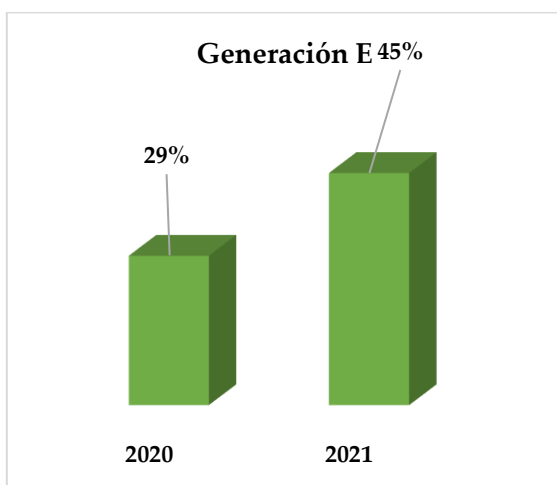
Bienestar Universitario:

Es la oficina de apoyo Institucional que contribuye a la formación integral de la comunidad Umayor mediante la ejecución de programas, proyectos, estrategias y actividades que propenden mejorar la calidad de vida

Avances del Proceso

Durante el 2021 se implementaron estrategias de Permanencia Estudiantil que permitieron disminuir los índices de deserción estudiantil. Matriculados 2021: **3.102**.

Deserción interna II P- 2021:



Interacción Nacional e Internacional

Es la participación activa que hace la Institucion para analizar el impacto de la calidad de los programas como resultado de la **interacción** con comunidades académicas **Nacionales e Internacionales**.

Movilidad Académica

SALIENTE INTERNACIONAL

**CENTRO UNIVERSITARIO IMEPAC
Brasil**

Intercambio Académico

Estudiante: Anlly Libeni Alzate.

**Programa Tecnología en Turismo
e Idiomas**

ENTRANTE INTERNACIONAL SEMANA INTERNACIONAL - CHILE 2021

67 Conferencistas Chilenos

57 Conferencias

**2800 Estudiantes a Nivel de
Universidades Participantes**

II Foro Internacional de Emprendimiento

**6 Conferencias de Universidad Internacional San Isidro Labrador (UISIL) Costa
Rica**

INTERNACIONALIZACIÓN DELCURRICULO

CONVENIOS NACIONALES:

10 Nuevos

NACIONALES ACTIVOS: 24

- Institución universitaria ITSA
- Universidad Central
- Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias De Bolívar
- Nodrizia Fabrica de Proyectos S.A.S
- Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena (IPCC)
- Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias D.T, y C.
- Municipio Santa Rosa
- Fundación Construyendo un Nuevo Camino para el Desarrollo de Prácticas Profesionales
- Syscomer S.A.S
- Fundación Creación de Vida, Para El Desarrollo De Prácticas Profesionales

CONVENIOS INTERNACIONALES:

5 Nuevos

INTERNACIONALES ACTIVOS: 25

**Centro Universitario Imepac
Pontífice Universidad Católica De Puerto Rico
Universidad Tecnológica Xicotepec de Juárez
Universidad Internacional San Isidro Labrador
Costa Rica
Boston English Group**

Admisión, Registro y Control

Esta dependencia tiene la responsabilidad de Registrar, Custodiar y Administrar la información Académica estudiantil. Planificar, Coordinar y Administrar el proceso de Matrícula. Planear y ejecutar las actividades que se realizan en cada etapa de los procesos de Admisión en la Institucion.

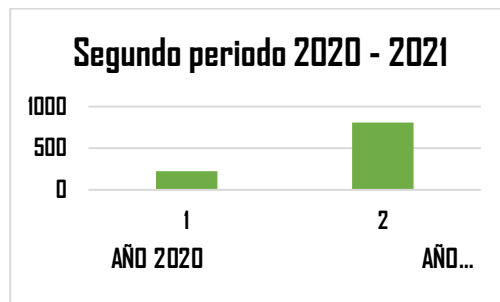
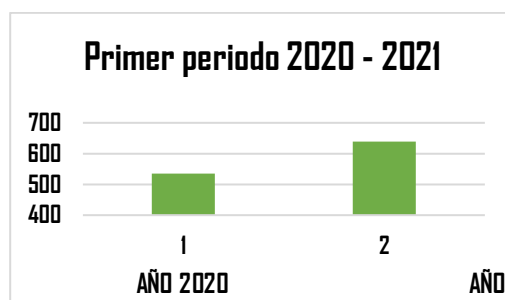
Logros del Proceso

Año	INSCRITOS	
	Cantidad	Incremento en %
2020	962	62%
2021	1547	

Año	ADMITIDOS	
	Cantidad	Incremento en %
2020	897	68%
2021	1504	

Graduados		
Año	Cantidad	Incremento en %
2020	494	69%
2021	836	

MATRICULAS PRIMER SEMESTRE **258 %**



Medios Educativos

La Institucion tiene diferentes dispositivos comunicacionales que son utilizados con intencionalidad pedagógica con el objetivo de ampliar contenidos, y facilitar la forma en que se ofrece la información a la comunidad Umayor.

Logros del Proceso

Virtualización como apoyo a la Presencialidad

Meta: 70% del avance de los procesos de enseñanza-aprendizaje con Integración de los Tics

Actualización de la plataforma Génesis

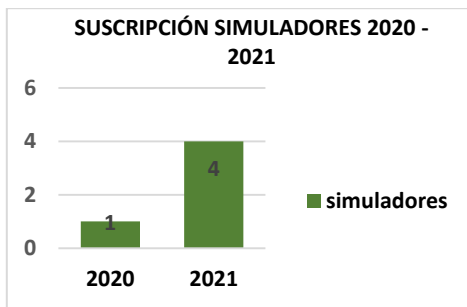


98%
Docentes utilizando el LMS

Actualización de los recursos de información

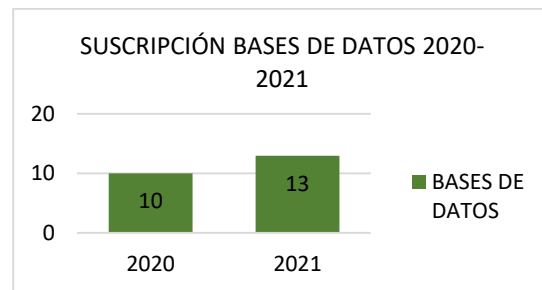
**Crecimiento
300%**

Inversión simuladores \$200.379.285



**Crecimiento
30%**

Inversión base de datos \$106.824.750



Actualización de los recursos de información

Ampliación de la cobertura del texto de inglés para todos los estudiantes de 1° a 6° semestre

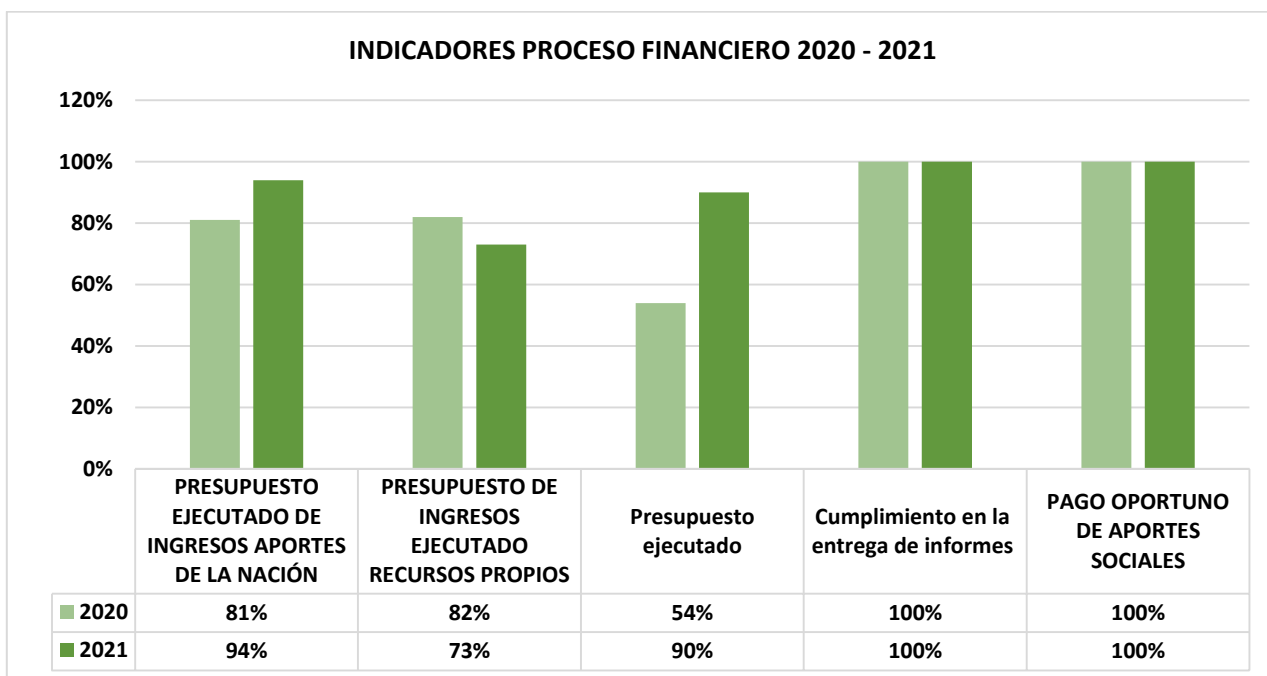
Inversión de \$ 325.801.000, adquisición de 3887 Student's book y Workbook (físicos v digitales) IP-2135

Crecimiento 116%

Gestión Financiera:

Logros del Proceso

- Se ejecutó a cabalidad la estrategia matrícula 0.
- Se cumplió con las necesidades del programa generación E.
- Se construyó e instauraron los centros de gastos institucionales, para una mejor identificación de los mismos según su ejecutor.
- Se constituyeron y garantizaron los recursos para la contratación de 11 nuevos docentes elegibles de los aspirantes del concurso público y abierto de mérito.



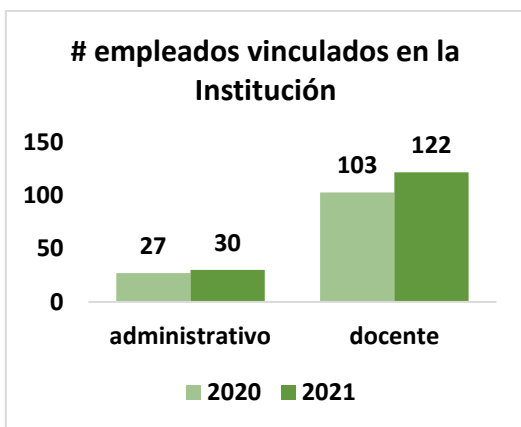
Gestión del Talento Humano (TH)

La oficina de Talento Humano Institucional tiene la responsabilidad realizar la proyección estratégica en el proceso de reclutamiento, la incorporación, Plan estratégico, Evaluaciones de desempeño, Desarrollo del liderazgo, Desarrollo profesional, Programas de reconocimiento, elaboración y desarrollo del PIC.

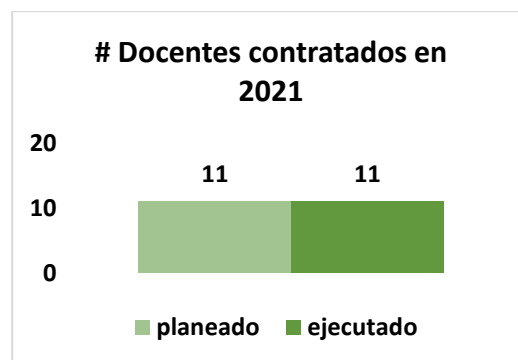
Inscripción finalizada en la convocatoria CNSC de 12 cargos

CARGOS	TOTAL DE VACANTES
CONDUCTOR MECÁNICO	1
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	3
SECRETARIO	1
TECNICO ADMINISTRATIVO	2
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	4
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1

Personal vinculado en la Institución en el año 2021



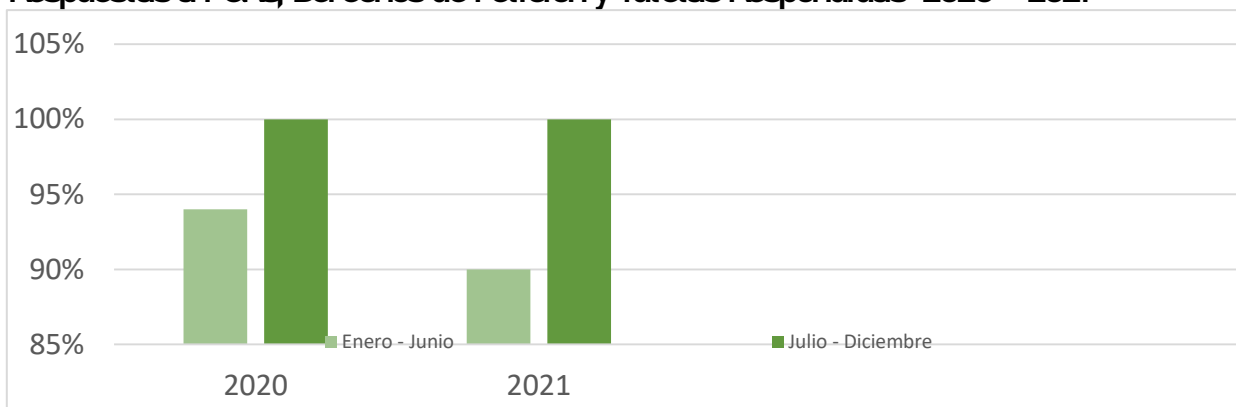
Se contrata 11 Docentes elegibles de los aspirantes del Concurso Público y Abierto de Mérito Docente.



Gestión Administrativa y Legal

La **gestión administrativa** y Legal de Umayor Cartagena tiene la responsabilidad coordinar de manera óptima los recursos y mecanismos jurídicos que permitan defender y fortalecer la Institucion con el objetivo de cumplir con las leyes pertinentes para su desarrollo y la defensa ante conflictos mayores

Respuestas a PQRS, Derechos de Petición y Tutelas Respondidas 2020 – 2021



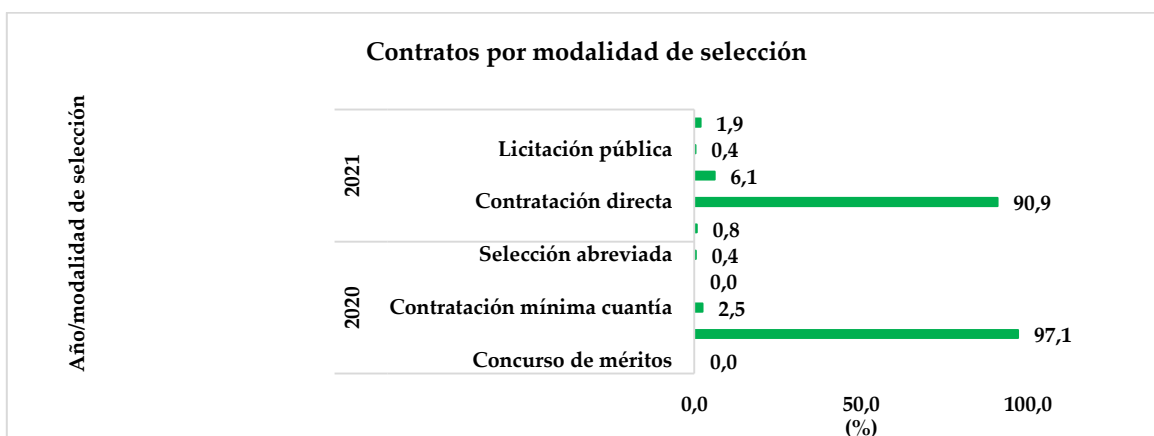
Contratación:

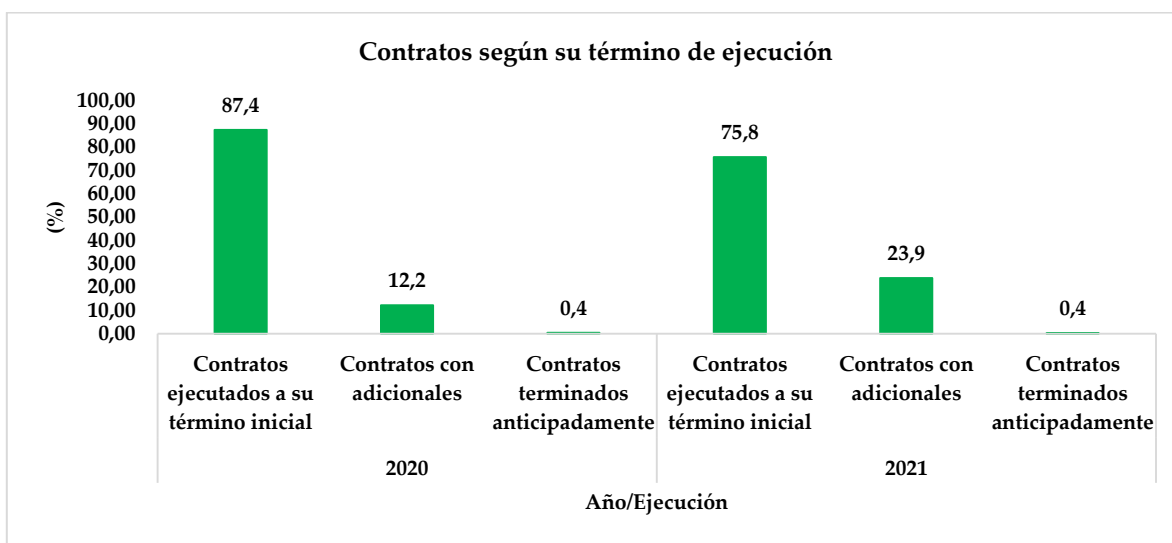
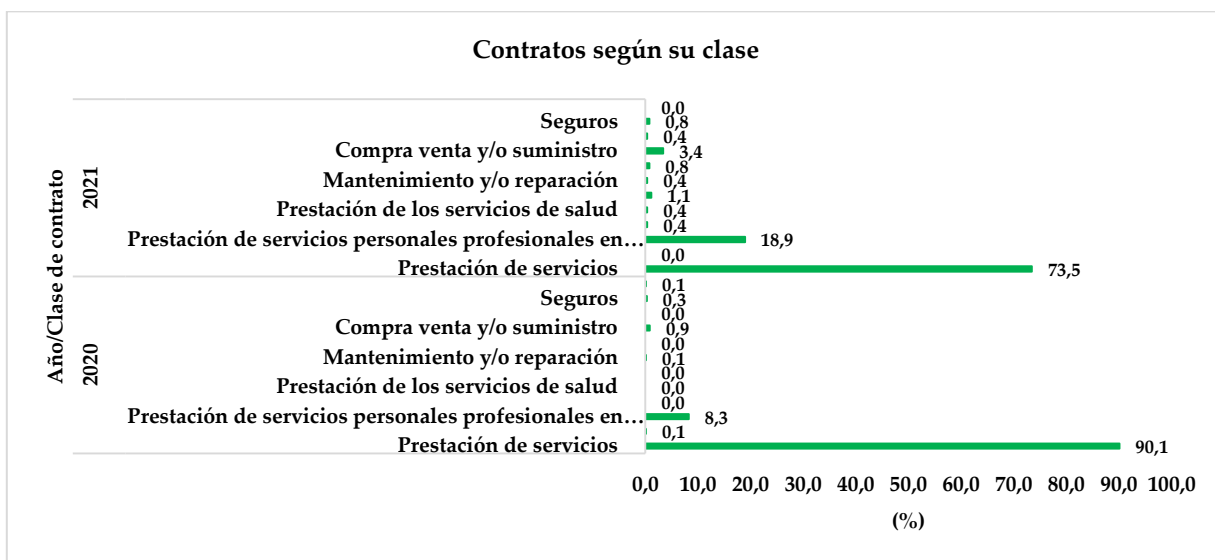
En esta dependencia se adelantan los procedimientos de abastecimiento para cubrir las necesidades Institucionales por medio de la contratación.

En el 2021:

- Total, de contratos: 264
- Los contratos suscritos en la vigencia 2021 han sido planeados y reposan en el Plan Mensual de Contratación.
- El 99,6% de los contratos suscritos en el 2021 fueron publicados en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP I y SIA Observa.
- El proceso de contratación ha tenido avance en digitalización en cuanto a la elaboración de contratos por prestación de servicios en su etapa precontractual. Los procesos que abarca esta etapa se realizan por medio de la plataforma institucional (WAS).
- El 100% de contratos diferentes a aquellos suscritos por prestación de servicios, fueron

Análisis comparativo con 2020:





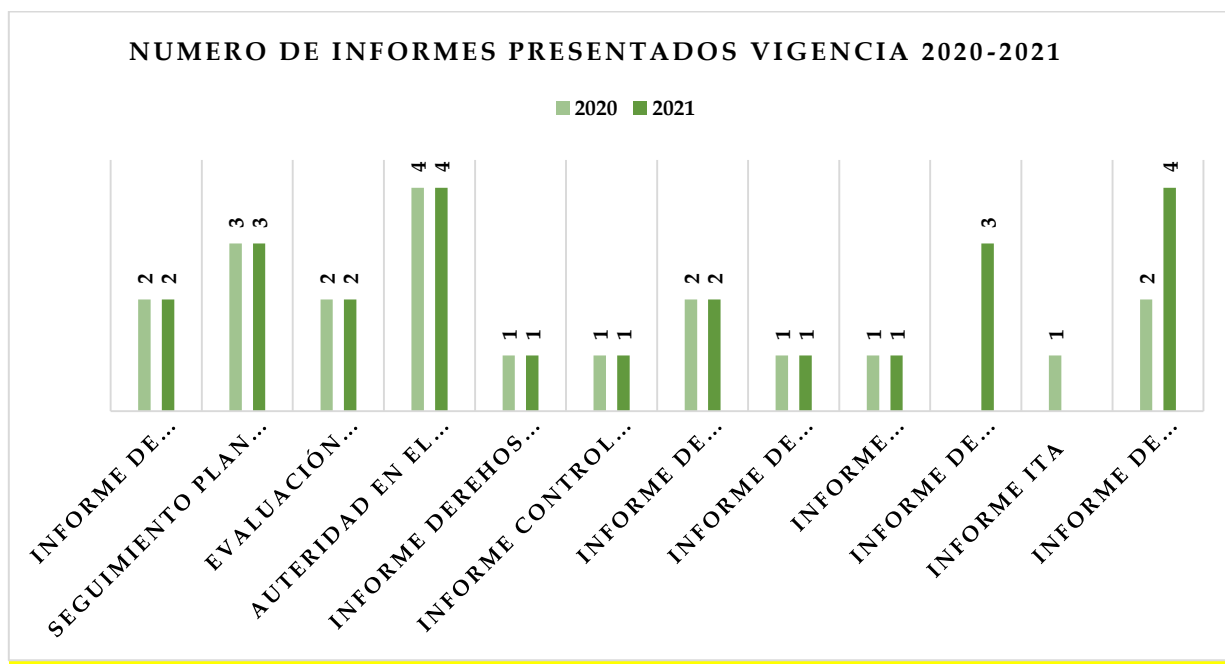
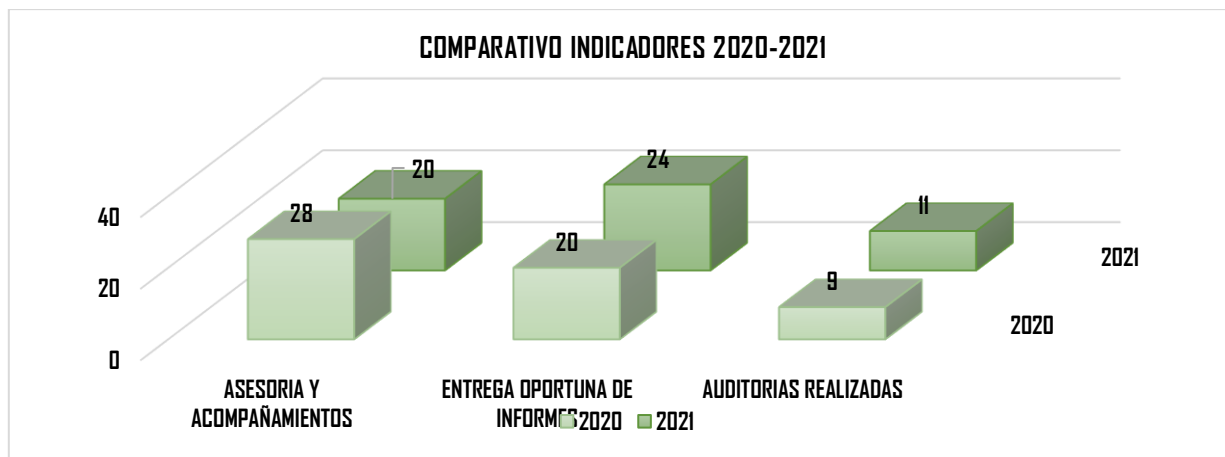
Infraestructura Física Bien Inmueble:

Es la dependencia que se encarga de los espacios que permiten el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, contribuyendo a la conformación de los ambientes de aprendizajes, reforzando las áreas de los diferentes procesos Institucionales.

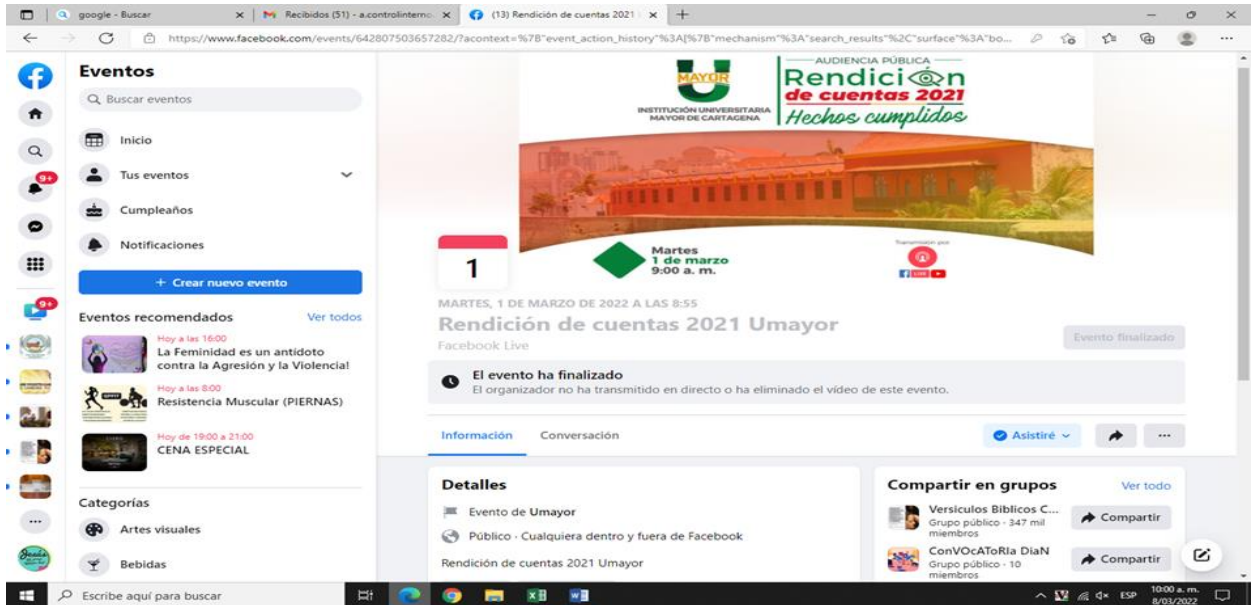
- Ejecución **40%** del proyecto Mejoramiento y adecuación de la infraestructura de la institución.
- Se Implementó el software de inventario de muebles, enseres y activos fijo para la identificación del estado de estos.

Seguimiento, Control y Evaluación:

La **Oficina de Control Interno** enmarca su responsabilidad en cinco funciones: Valoración del Riesgo, Acompañamiento y Asesoría, Evaluación y Seguimiento, Fomento de la cultura del **control** y la Relación con los Entes Externos.



A CONTINUACION SE PUEDE OBSERVAR LAS IMÁGENES DE LA PRESENTACION DE LA RENDICION DE CUENTA INSTITUCIONAL 2021.



Información Adicional:

Centro, Cr. 3 #35-95, calle de La Factoría 130001 Cartagena de Indias, Colombia

A 14.591 personas les gusta esto

23.610 personas siguen esto

583 personas registraron una visita aquí

<http://www.umayor.edu.co/>

c.comunicaciones@colmayorbolivar.edu.co

Universidad

INFORMACIÓN DE CONTACTO ADICIONAL

<http://www.umayor.edu.co/>

c.comunicaciones@colmayorbolivar.edu.co

3222493076

Quienes siguieron la Rendición de Cuentas 2021, también fueron invitados a formular sus preguntas, donde se aclaró que se responderían la mayor cantidad de ellas, y en caso de no alcanzar a resolverlas en su totalidad por temas de tiempo, serían resueltas a través de la dirección de correo electrónico que el usuario indicara. La audiencia se presentó en modo informativo por rendición de cada líder de proceso, y de modo participativo, en el que se resolvieron las preguntas e inquietudes que fueron formuladas por los ciudadanos y partes interesadas, en el desarrollo de la audiencia pública a través del canal de YouTube y Facebook. Como se previó para el día 01 de marzo de 2022 desde las 9:00 a.m. en la cual se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas de la Institución.

PREGUNTAS RENDICION DE CUENTAS

Recibidos



rendicion de cuentas <rendiciondecuentas@umayor.edu.co>

15:57 (hace 4 horas)

para Kimberly, Dilia, Raldo, Juan, mí, Liliana, FABIAN, Emilia, Ruth

Buenos días apreciados líderes,

Las siguientes fueron las preguntas realizadas durante la rendición de cuentas, Favor si encuentra su nombre responder la o las preguntas en un máximo de 3 días hábiles.

PREGUNTAS:

1. Y para cuando la entrega de Diplomas de grados especiales, después de casi un mes aún no recibimos respuesta por parte de esta institución. Que falta de respeto con sus egresados. mayor no cumple **ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL - RUTH MONGUA**

2. ¿Cuánto ha sido el costo de esta remodelación? **FINANCIERA - RALDO GRANADOS**

3. Se hicieron préstamos bancarios para la renovación de la infraestructura física de la institución? **FINANCIERA**
- **RALDO GRANADOS**
4. Cuando van a profesionalizar la carrera de asistencia a la primera infancia? **DECANATURA DE CIENCIAS SOCIALES - LILIANA VELLOJIN**
5. ¿Cuánto ha costado toda esta actividad misional?, y como ha venido haciendo con su aumento presupuestal si tenemos restado el costo de matrícula impuesto por el gobierno. **FINANCIERA - RALDO GRANADOS**
6. La facultad de turismo tiene uniforme? **DECANATURA DE ADMIN Y TURISMO - EMILIA POLO**
7. Disculpen las asignaturas que aparecen en remotas significa que serán virtuales? **DECANATURAS**

CONCLUSION

Se dio cumplimiento con el mandato establecido en las normativas antes mencionadas en la participación democrática, que establecen la rendición de cuentas Publicas como uno de los mecanismos con el que cuenta la ciudadanía para hacer control social a las entidades públicas en la Gestion administrativa con el uso de los recursos Públicos. La Institucion Universitaria Mayor de Cartagena dio a conocer los servicios con los que promueve un mayor y mejor acceso al ciudadano a planes, productos, y programas establecidos para ellos.

OBSEVACIONES

Seguir dando cumplimiento a los mandatos de la Función Pública con el Manual único de Rendición de Cuentas MURC; en el día a día de las actividades que realiza la Institucion de forma mensual, bimensual, trimestral, cuatrimestral, semestral y anual; con la consolidación de la informacion en la rendicion de informes a los entes de control que nos regulan.

Mantenerse presta y flexible en el desarrollo de las actividades Institucionales que le permitan garantizar el diálogo permanente con los grupos de valor.

Los procesos de rendición de cuentas responden a una planeación oportuna y participativa, se recomienda fortalecer los grupos internos de trabajo con el objetivo de apropiar y empoderar a los servidores públicos para que faciliten el diálogo de doble vía.

Realizar campañas de sensibilización para que crezcan la vocación por la rendición de cuentas y sus propósitos.



NELLY CARRANZA SERRANO
Asesora en Control Interno