



# **INFORME DE EVALUACION A LA RENDICION DE CUENTAS INSTITUCIONAL 2023**

**Oficina Asesora de  
Control Interno**

**Cartagena de Indias, Abril 29 de 2024**



## TABLA DE CONTENIDO

- I. Introducción**
- II. Objetivo**
- III. Alcance**
- IV. Marco Legal**
- V. Metodología**
- VI. Resultado de la evaluación**
- VII. Planeación Institucional.**
- VIII. Gestión de la Comunicación**
- IX. Docencia**
- X. Centro de Investigación**
- XI. Dirección de Bienestar Universitario**
- XII. Conclusiones**
- XIII. Espacios de Interlocución Generados por la Institución**  
B- PQR Para responder por correos.
- XIV Recomendaciones**

## I. INTRODUCCION

El Rector de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena Sr. JUAN ALBERTO ARRAUT CAMARGO en cumplimiento al plan de Desarrollo Institucional 2022 – 2026 “AVANZANDO HACIA LA EXCELENCIA” de acuerdo a lo establecido en la ley 1474 del 2011 en su artículo 78, rindió cuentas a la ciudadanía sobre la gestión adelantada de la vigencia 2023, evento que fue celebrado en las instalaciones de la Institución Universitaria de Cartagena.

La rendición de cuentas se encuentra establecida en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. La Ley 1757 de 2015, Estatuto de Participación Ciudadana, establece la obligatoriedad de realizar audiencias públicas en las que se garantice la participación de los grupos de interés.

La Estrategia de Rendición de Cuentas se encuentra incluida en el tercer componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC, del cual se publica cuatrimestralmente su seguimiento, junto con otra información de interés.

En consonancia con lo expuesto, la Oficina Asesora de Control Interno en cumplimiento a los lineamientos establecidos a nivel nacional en materia de rendición de cuentas, en que se atribuye la competencia de evaluar este proceso de participación ciudadana y dando alcance al rol de evaluación y seguimiento señalado en el decreto 648 de 2017 artículo .2.2.21.5.3, presenta el informe correspondiente a la vigencia 2023; proceso que tiene como finalidad la transparencia de la gestión de la Administración Pública, cumpliendo con eso, esta Oficina verificó el desarrollo de los ejercicios de audiencia pública y el cumplimiento de los objetivos del mismo, así como las acciones llevadas a cabo para alcanzar la transparencia institucional, con base en el cronograma del proceso de Rendición de Cuentas.

## II. OBJETIVO

Evaluación de la gestión efectuada en los espacios de diálogo e interlocución que conlleven a retroalimentar, mejorar los planes y la gestión institucional generando transparencia

## III. ALCANCE

El informe comprende las etapas de diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2023.

## IV. MARCO LEGAL

Documento COMPES 3654 de abril de 2010, política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.

Ley 1474 de julio de 2011 Estatuto Anticorrupción, Art. 78, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Ley 1757 del 2015, Por la cual se dictan disposiciones en materia de protección del derecho a la participación democrática

Ley 1712 de marzo de 2017, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

## V. METODOLOGIA ADOPTADA PARA LA RENDICION DE CUENTAS

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena, estableció metodología para el desarrollo de la audiencia pública, que contempla su cronograma de actividades, y es socializada a través de canales electrónicos institucionales de la entidad; siguiendo los lineamientos impartidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) de la Función Pública, sin embargo, no se observa la adopción de una estrategia en particular mediante acto administrativo que la soporte, asegurando así un ejercicio respaldado por un procedimiento efectivo. El seguimiento comprende la verificación de lo siguiente:

- Convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas
- Informes de gestión de líderes de procesos
- Revisión y de los documentos soportes y presentación de informe

- consolidado por parte de la Oficina de Planeación
- Revisión y consulta de la información publicada en la página Web sobre la audiencia pública
  - Aplicación y tabulación de la encuesta del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía
  - Presentación del informe.

## VI. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN

La audiencia pública se llevó a cabo el 4 de abril de 2024 de acuerdo con lo previsto en el cronograma y la metodología establecida por la Institución, desarrollándose en modalidad presencial con la transmisión virtual mediante los canales institucionales oficiales de la red social Facebook live, y YouTube, con 43 personas que siguieron la rendición de cuentas en directo con una interacción aproximada de 96 personas, así mismo la asistencia presencial de aproximadamente de 30 personas dirigidas a los diferentes grupos de valor como son los servidores públicos, estudiantes de la institución Universitaria Mayor de Cartagena y ciudadanía.

La Dirección de Planeación articulado con la Dirección de Comunicaciones cumplieron con la estrategia de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana de acuerdo con lo establecido en cronograma del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022 Institucional.

La Oficina Asesora de Control Interno, verificó que la oficina de Planeación como líder del proceso de rendición de cuentas, solicitó información mediante correo institucional con el fin de empezar con la preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, publicó cronograma de las actividades para la preparación, ejecución y evaluación del evento PAAC 2024 el 31 de enero de 2024, así mismo publicó banner en la página web de la Institución con el fin de divulgar la Rendición de cuentas de la vigencia 2023, e invitación por parte del rector de la Institución Juan Alberto Arraut a los grupos autorizados, con el fin de dar instrucciones de la preparación de la audiencias pública, envió correos a los líderes de procesos.

mail.google.com/mail/u/0/?ik=84c12b5482&view=pt&search=all&permthid=thread-f:1797252262571619913&siml=msg-f:1797252262571619913

----- Forwarded message -----  
**De:** Angela Susana Goyeneche Perezbardi <d.planeacion@umayor.edu.co>  
**Date:** mar, 5 de 2023 a las 9:00  
**Subject:** Importante: Insumos Rendición de cuentas e informe por la Dirección 2023  
**To:** Juan Alberto Arrauz Camargo <rectoria@umayor.edu.co>; Rafael Oscar Herazo Beltran <secretariageneral@umayor.edu.co>; Sandra Supey Simanca Palencia <talentohumano@umayor.edu.co>; Oscar Vergara Bajaire <contratacion@umayor.edu.co>; Sindy Vasquez Arrieta <bienestar@umayor.edu.co>; Emilia María Polo Carrillo <vicerectoria@umayor.edu.co>; Ronald Muñoz Vergara <decano.admnytorino@umayor.edu.co>; Ruth Mary Mongua Camargo <decano.arquitectura@umayor.edu.co>; Virginia Elisa Acevedo Echavez <decano.csociales@umayor.edu.co>; Mayer Pamela Morales Guardo <calidadacademica@umayor.edu.co>; Ledy Luz Hadechini Meza <hadechini@umayor.edu.co>; Ralfo Granados Bracamonte <vicerectoria.administrativ@umayor.edu.co>; Andres Mauricio Montero Jimenez <medicoseducativos@umayor.edu.co>; Flor María Pérez Meléndez <recursosolicos@umayor.edu.co>; Ornela Martínez Bernelli <idiomas@umayor.edu.co>; Luis Carlos Zuñiga Linao <comunicaciones@umayor.edu.co>; Mary Brigitte Calderón Niño <mcalderon@umayor.edu.co>; Jhonatan Campo Castillo <extension@umayor.edu.co>; Aixa Margarita Puello Agudelo <apuello@umayor.edu.co>; Lourdes del Socorro Trujillo Fuentes <controlinterno2@umayor.edu.co>; Fernán Cortina Marrugo <admission@umayor.edu.co>; Yessenia Esther Carrillo García <di.internacionales@umayor.edu.co>; Emerson Rivera Cudrín <di.sistemas@umayor.edu.co>; Adriana Paola Aguirre Campo <a.planeacion1@umayor.edu.co>; Siria Cueto Albor <a.planeacion3@umayor.edu.co>; María Alejandra Verbel solar <sig@umayor.edu.co>;  
**Cc:** Ana Paola Márquez Martínez <a.secretariageneral@umayor.edu.co>; Yelis Del Pilar Rosero Guerrero <a.talentohumano@umayor.edu.co>; Ana Carolina Garcés Ramos <b.psicologia2@umayor.edu.co>; Cinthia Bru Porto <a.vicerectoria@umayor.edu.co>; Carlos Pimentel Aguilár <cpimentel@umayor.edu.co>; María Jose Torres Posada <arquitectura@umayor.edu.co>; Natalia Morales Noriega <di.csociales@umayor.edu.co>; Armando Batista Castillo <a.proyectos@umayor.edu.co>; Abel Giovanni Guzmán Puente <a.gva@umayor.edu.co>; Alberto de Jesus Zabeleta Puello <infraestructura@umayor.edu.co>; Ayldee Carolina Parra Cabrera <prensa@umayor.edu.co>; Javier Paz Diaz <aux.sgsenar@umayor.edu.co>; Marina Del Carmen Llamas Durán <proyeccionsocial@umayor.edu.co>; Danelis María Mercado Trujillo <a.internacionalizacion@umayor.edu.co>; María Juliana Sierra Serpa <a.controlinterno1@umayor.edu.co>; Isamar Carolina Cassiani Del Toro <c.permanencia@umayor.edu.co>

Estimados compañeros, buenos días.  
 De manera atenta les solicito su apoyo compartiendo insumos para construir el informe de Rendición de cuentas de la vigencia 2023, adjunto encontrarán el formato.  
 Quienes ya lo hayan recibido por parte de la Vicerrectora Emilia, por favor también enviar a Planeación para que podamos consolidar la información. Les agradezco que nos puedan compartir sus aportes antes del **lunes 22 de enero de 2024**.

Cuentan con el equipo de Planeación en caso de requerir apoyo, asesoría o alguna aclaración sobre estos insumos.  
 Cordialmente,  
 --

31° Buscar ESP LAA 4:19 p. m. 24/04/2024

y/files/Siac-Umayor/PACC\_UMAYOR\_2024.pdf

9 / 19 200% +

www.umayor.edu.co

### 4.1.3. Rendición de Cuentas.

A partir de la exigencia constitucional y legal de rendir cuentas a la ciudadanía en los espacios definidos para ello, de manera permanente, comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa, es donde la Institución Universitaria Mayor de Cartagena encuentra la oportunidad para mostrar un informe pormenorizado del desarrollo de todos sus procesos, que buscan la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios

Subcomponente	Actividades	Acta o producto	Responsable	Fecha programada
1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.	1.1. Construir y generar información sobre los logros y resultados institucionales de la vigencia 2023 de los diferentes áreas.	Informe de Gestión	Rectora	Primer trimestre de 2024
	1.2. Publicación del informe de rendición de cuentas a la Ciudadanía de la vigencia 2023 en la página web de la institución.	Informe publicado	Planeación/Comunicación	mar-24
2. Desarrollar encuestas de diálogo de calidad con la ciudadanía y sus organizaciones.	2.1. Poner a disposición de la ciudadanía una muestra de correo electrónico para presentar el diálogo, las encuestas, resultados y acciones a seguir.	Publicación en la página web vinculante a la ciudadanía	Planeación	22 de febrero de 2024
	2.2. Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía vigencia 2023.	Registros Asistencia al evento	Rector	Abril de 2024
3. Responder compromisos propuestos, mediar y retroalimentación en los espacios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejorar.	3.1. Comunicar las acciones correctivas generadas en la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia anterior, si los hay.	Acta de APRC vigencia 2023	Oficina Control Interno	abr-24
	4.0. Aplicar una Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Registros de las encuestas	Oficina de Planeación	Abril de 2024
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1. Publicar los resultados de la Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Exposición de datos	Oficina de Planeación	Abril de 2024
	4.2. Publicación en la página web de la institución de los resultados de la Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Resultados publicados	Secretaría General	Abril de 2024
	4.3. Publicación en la página web de la institución el Acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se establecen los compromisos por gestión de la vigencia.	Acta publicada	Oficina de Control Interno	de abril a junio de 2024
	4.4. Seguimiento a compromisos de la rendición de cuentas vigencia 2023.	Informe	Oficina de Control Interno	de diciembre a diciembre de 2024

Activar Windows  
 Ve a Configuración para activar Windows.

mail.google.com/mail/u/0/?ik=84c12b5482&view=pt&search=all&permthid=thread-f:1795161051172136719&siml=msg-f:1795161051172136719

----- Mensaje reenviado -----  
**De:** Ralfo Granados Bracamonte <d.planeacion@umayor.edu.co>  
**Fecha:** El jue, 28 mar 2024 a las 8:35 p. m.  
**Asunto:** Sobre jornada rendición de cuentas  
**Para:** Ralfo Granados Bracamonte <d.planeacion@umayor.edu.co>; Luis Carlos Zuñiga Linao <di.comunicaciones@umayor.edu.co>; Emilia María Polo Carrillo <vicerectoria@umayor.edu.co>; Neda María Álvarez Ortega <di.investigacion@umayor.edu.co>; Jhonatan Campo Castillo <di.extension@umayor.edu.co>; Sindy Vasquez Arrieta <a.bienestar@umayor.edu.co>; Sandra Supey Simanca Palencia <di.talentohumano@umayor.edu.co>; Fernán Cortina Marrugo <di.admission@umayor.edu.co>; Danelis María Mercado Trujillo <a.egresados@umayor.edu.co>; Aixa Margarita Puello Agudelo <di.recursosolicos@umayor.edu.co>; Flor María Pérez Meléndez <c.biblioteca@umayor.edu.co>; Emerson Rivera Cudrín <di.sistemas@umayor.edu.co>; Andres Mauricio Montero Jimenez <di.medicoseducativos@umayor.edu.co>; Luis Andres Cassiani Herazo <di.internacionales@umayor.edu.co>; Mary Brigitte Calderón Niño <di.gestiondocumental@umayor.edu.co>; Rafael Oscar Herazo Beltran <secretariageneral@umayor.edu.co>; María Alejandra Verbel solar <sig@umayor.edu.co>;  
**Cc:** Juan Alberto Arrauz Camargo <rectoria@umayor.edu.co>

Estimados líderes, cordial saludo.  
 La jornada de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023 tendrá cambios significativos para esta ocasión. La misma será pregrabada y se emitirá por las redes y plataformas digitales institucionales el jueves 4 de abril a las 3 p.m. La grabación se realizará el martes 2 de abril en dos sesiones; la primera de 9 am a 12 M y la segunda de 2 a 5 pm (lugar por definir).  
 El siguiente es el orden de grabación:  
 Jornada AM

1. Planeación (Inicia 9:00 am) (Ralfo Granados)
2. Gestión de la Comunicación (Luis Zuñiga)
3. Docencia (Emilia Polo)
4. Centro de Lenguas (Emilia Polo)
5. Investigación (Neda Álvarez)
6. Extensión y Proyección Social (Jhonatan Campos)
7. Bienestar Universitario (Sindy Vasquez)
8. Gestión del Talento Humano (Sandra Simancas)
9. Prevención de Riesgos Laborales (Sandra Simancas)
10. Admisión, Registro y Control (Fernan Cortina)
11. Egresados (Danelis Mercado)

Jornada PM  
 31° Buscar ESP LAA 4:37 p. m. 24/04/2024

mail.google.com/mail/u/0/?ik=84c12b5482&view=pt&search=all&permthid=thread-f1795144632507845496&siml=msg-f1795144632507845496

Elizabeth Diaz Granados Beleño <d.controlinterno@umayor.edu.co>

**Reunión preparación Rendición de cuentas**  
1 mensaje

**Raldo Granados Bracamonte** <d.planeacion@umayor.edu.co> 1 de abril de 2024, 9:55

Para: Emilia María Polo Carrillo <vicerrectoria@umayor.edu.co>, Raldo Granados Bracamonte <vicerrectoria.administrativafinanciera@umayor.edu.co>, Luis Carlos Zurhiga Liñan <d.comunicaciones@umayor.edu.co>, Neda Maria Alvarez Ortega <d.investigacion@umayor.edu.co>, Jhonatan Campo Castillo <d.extension@umayor.edu.co>, Sindy Vasquez Arrieta <d.bienestar@umayor.edu.co>, Sandra Suguey Simanca Palencia <d.talentohumano@umayor.edu.co>, Fernán Cortina Marrugo <d.admision@umayor.edu.co>, Damelis Maria Mercado Trujillo <a.egresados@umayor.edu.co>, Flor Maria Perez Melendez <d.recursosfisicos@umayor.edu.co>, Emerson Rivera Cudris <d.sistemas@umayor.edu.co>, Andres Mauricio Montero Jimenez <d.medioseducativos@umayor.edu.co>, Mary Brigitte Calderon Niño <d.gestiondocumental@umayor.edu.co>, Rafael Oscar Herazo Beltran <secretariageneral@umayor.edu.co>, Paola Margarita Padilla Suarez <contador@umayor.edu.co>, Luis Andres Cassiani Herazo <d.rinterinstitucionales@umayor.edu.co>, Oscar Vergara Bajaire <d.contratacion@umayor.edu.co>, Mayler Pamela Morales Guardo <calidadacademica@umayor.edu.co>, Maria Alejandra Verbel solar <sig@umayor.edu.co>, Elizabeth Diaz Granados Beleño <d.controlinterno@umayor.edu.co>

Estimados compañeros, para efectos de la preparación de la rendición de cuentas, les solicitamos 15 minutos de su tiempo en la tarde de hoy, 2:00 pm en la sala de juntas.

Atento a sus comentarios,

**MAYOR**  
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

**Raldo Manuel Granados Bracamonte**  
DIRECTOR DE PLANEACION (E)

www.umayor.edu.co  
d.planeacion@umayor.edu.co

31° Buscar ESP LAA 4:28 p. m. 24/04/2024

umayor.edu.co

Institución Universitaria Mayor de Carta... Añadir Editar la página Editar con Elementor

Hola, Administrador de Contenidos

**II CONGRESO INTERNACIONAL TURISMO, PATRIMONIO Y SOCIEDAD 17-18 de octubre / 2024**

Atención al Ciudadano Transparencia Participa Normatividad Como SIP GOV.CO

**MAYOR** INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA Institucional Bienestar Centro de Extensión y Proyección Social Relaciónamiento Interinstitucional Medios Educativos Centro de Lenguas

INICIO OFERTA ACADÉMICA ADMISIONES Y REGISTRO APOYO FINANCIERO EGRESADOS INVESTIGACIÓN BIBLIOTECA CONTACTO

**Haz parte de la**  
AUDIENCIA PÚBLICA  
**Rendición de cuentas 2023**

**MAYOR** INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA

Tu participación es crucial para nosotros.

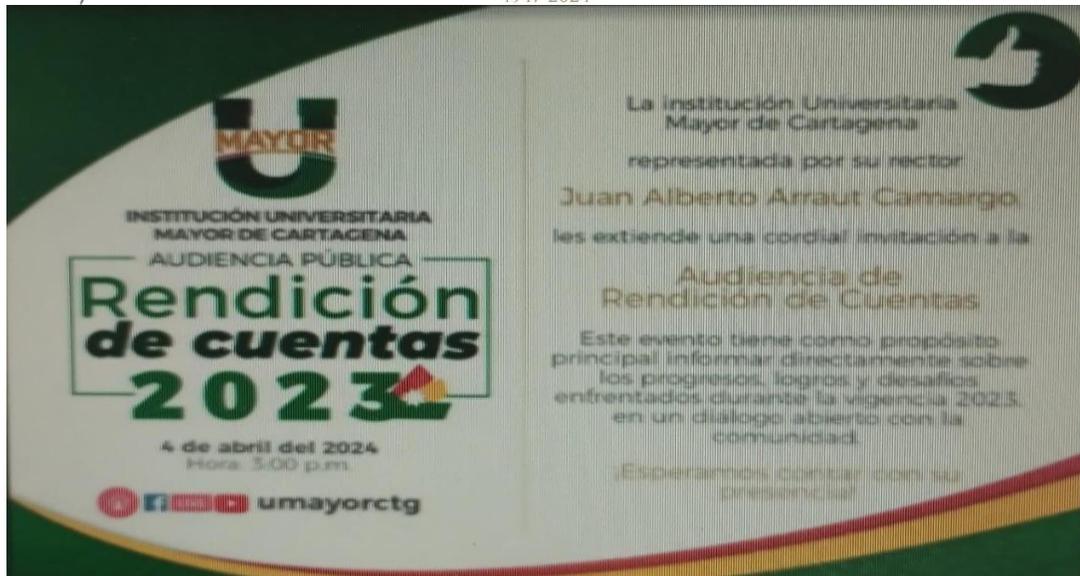
Envía tus interrogantes, comentarios o sugerencias al correo electrónico **rendiciondecuentas@umayor.edu.co**

**Día de la Audiencia**  
Jueves  
4 de abril  
3:00 p.m.

Transmisión por:

LIVE umayorctg

**MAYOR** INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA



La Dirección de planeación publicó en la página web de la institución informe de gestión sobre los logros y resultados institucionales de la vigencia 2023 de las diferentes áreas



Así mismo de acuerdo a lo establecido en la metodología, la Institución habilitó en la página web el correo [rendiciondecuentas@umayor.edu.co](mailto:rendiciondecuentas@umayor.edu.co) con el fin de canalizar las preguntas, inquietudes y observaciones de los interesados, de igual manera enlaces en las redes sociales de la institución dispuestas para tal fin: Facebook live, YouTube

No obstante, lo anterior no se recibió ninguna pregunta inquietudes ni observaciones por parte de los interesados.

De igual manera se realizó encuesta de satisfacción sobre la percepción ciudadana del desarrollo de la rendición de cuentas, en formato google form, con 9 preguntas respondidas por 90 participantes.

La audiencia pública de Rendición de Cuentas se surtió con la presentación de la información relacionada a cada gestión, los líderes expusieron los logros alcanzados para la vigencia 2023 y retos por cumplir de su proceso.

Este informe se da a conocer a la ciudadanía y a los grupos de interés como resultado de la implementación de la estrategia a partir de las actividades desarrolladas por la Institución desde el liderazgo de las diferentes dependencias.

### DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Siendo las 8:30am del día 4 de abril del 2024, en las instalaciones de la biblioteca Camilo Villegas Ángel de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la gestión realizada en la vigencia 2023, transmitida a través de las cuentas oficiales de Umayor en las plataformas de Facebook y YouTube live, en la que se conectaron los diferentes grupos de valor, miembros del consejo directivo, servidores públicos y estudiantes de la Institución.

Como entidad de carácter público la Institución Universitaria Mayor de Cartagena tiene el deber de informar con transparencia su gestión a la ciudadanía en general.

Es así como el Secretario General de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, Rafael Herazo Beltrán en nombre de las directivas institucionales, instaló formalmente la audiencia pública de rendición de cuentas de la Institución, manifestando los compromisos pendientes de la rendición de cuentas de la vigencia 2022, relacionados a continuación:

1. Solicitud de número de baños de damas específicamente  
R/ta: Como cumplimiento a ese compromiso el secretario expresa que se cuenta con dos baterías de baños adicionales.
2. Cuando se iba a dar apertura al programa de Licenciatura de Educación Infantil  
R/ta: Como cumplimiento a este compromiso el secretario manifiesta que el ministerio de educación nacional expidió la resolución mediante la cual la institución va a ofertar este nuevo programa académico.
3. Actualización de los micrositos  
R/ta: Dando cumplimiento a este compromiso el secretario manifiesta que los micrositos ya se encuentran con la información actualizada.



### **Audiencia de Rendición de Cuentas Umayor - Vigencia 2023**

De acuerdo a lo anteriormente expuesto y cumpliendo con los compromisos adquiridos, el secretario general deja formalmente instalada la audiencia pública de rendición de cuentas 2023.

Conforme a los objetivos puntuales de la Rendición de Cuentas; como son: informar los resultados de la gestión administrativa, generar espacios de interlocución, deliberación y comunicación, promoción y protección de los derechos de la participación ciudadana y fortalecer los mecanismos de prevención y sanción de los actos de corrupción, el rector **Juan Alberto Arraut Camargo** presentó la rendición de cuentas, manifestando que se ha establecido una ruta para avanzar hacia la excelencia bajo los principios de calidad, responsabilidad social, equidad, inclusión y transparencia, establecidos de manera permanente en la búsqueda constante de la excelencia en el servicio de la evaluación, autoevaluación y medición de los procesos institucionales.



A continuación, se destacan los principales logros:

- Gratuidad en la matrícula para 6.884 estudiantes
- Umayor registró para la vigencia 2023 el mayor número de matrículas de las últimas décadas logrando un total de 3.607 estudiantes matriculados.
- Obtención de registro único bajo la modalidad presencial u a distancia de los programas de tecnología en turismo e idiomas y tecnología en promoción social:
- Umayor realizó construcción de nuevos espacios de ambientes de aprendizajes- bloque norte
- Adjudicación del proyecto de tercer y cuarto piso bloque norte\_
- Alistamiento de proyectos financiados con recursos directos de regalías del Distrito (Biblioteca y Laboratorio de turismo)
- Actualización y adquisición de instrumentos ´para la adecuada gestión documental
- Puesta en funcionamiento del programa administrativo y financiero SINAP v6
- Gestión de 18 visitas de pares para verificación de condiciones de calidad para otorgamiento de registros calificados
- Tercera radicación del programa posgradual en el nivel de especialización “Conversación y Patrimonio”
- Solicitud de renovación de acreditación del programa Tecnología en Turismo e Idiomas
- Superávit ´presupuestal de 8.468.492.009, los cuales se están ejecutando en esta vigencia 2024
- Revisión y actualización integral de la página web de la Institución con el fin de mantenerlos informados de manera permanente y transparente.
- La alta dirección queda atenta de recibir todas sus inquietudes y

sugerencias con el fin de contribuir con la mejora continua institucional y de manera participativa.

A continuación, un breve resumen de la exposición de los procesos más relevantes

## VII. Planeación Institucional:

La Dirección de Planeación es la encargada de definir las directrices de la Institución con base en los lineamientos, normas y reglamentos de las partes interesadas, a continuación, se muestran los principales logros:

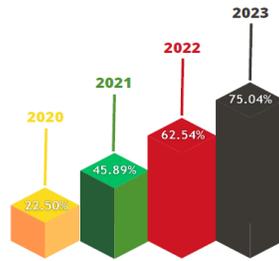
Construcción del Plan de Desarrollo Umayor Avanza hacia la excelencia 2022-2026, el cual se desarrolló con la opinión y aportes de los grupos interesados en los mismos, estudiantes profesores, área administrativa, ciudadanía en general



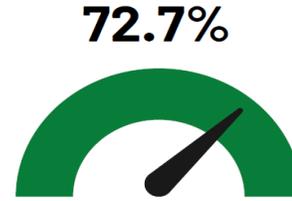
Un logro para el 2023 fue aumento de los índices de desempeño del Plan de Desarrollo Nuevo Comienzo 2019-2023, en el año 2020 la Institución tuvo un cumplimiento del 22.5% y para el año 2023 se obtuvo un cumplimiento del 75,04%.

En cuanto a los índices de desempeño Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG se tuvo un cumplimiento de 72.7%

# LOGROS



Aumento del índices de desempeño del Plan de Desarrollo Un nuevo Comienzo 2019-2023



Índice de desempeño Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)

Los logros en cuanto a la plataforma SNIES son los siguientes:

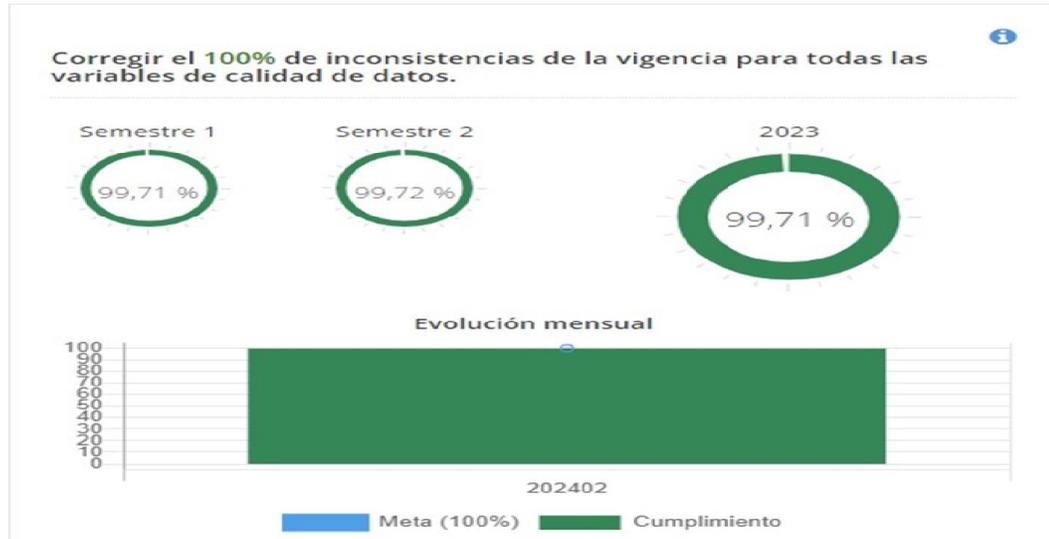
Reducción del 89% de las inconsistencias de la información, de las 13.158 se lograron subsanar 14.718, así mismo la calidad de datos que la Institución presentó en esta plataforma una confiabilidad del 99,7%, de igual manera el 100% de los estudiantes graduados en la institución se encuentran verificados en esta plataforma.

**Consistencia poblacional**

Periodo de corte: 202312 Periodo de reporte: Todos

Variable	Total personas	Personas con incidencias	Porcentaje	Total inconsistencias
Inscritos	16.272	0	0,00%	0
Inscritos Programa	15.891	6	0,04%	9
Admitidos	12.253	5	0,04%	8
Primer Curso	19.523	300	1,54%	324
Matriculados	76.097	959	1,26%	1.210
Graduados	8.343	4	0,05%	4
Docentes	3.744	5	0,13%	5

- > Graduado Reglas (1) - Errores ( 4)
- > Estudiante primer curso Reglas (7) - Errores ( 324)
- > Admitido Reglas (3) - Errores ( 8)
- > Docente Reglas (2) - Errores ( 5)
- > Inscrito Programa Reglas (3) - Errores ( 9)
- > Matriculado Reglas (12) - Errores ( 1.210)



Los retos y oportunidades se encuentran enfocados en:

La implementación de la herramienta tecnológica para la evaluación del plan de acción y plan de desarrollo Institucional, hoy en día Umayor se encuentra trabajando en esa plataforma con el software que alimenta la administración de la Institución.

Implementar programas de gestión ambiental asociados a las actividades desarrolladas en la Institución, este plan ambiental se estableció en el nuevo plan de desarrollo "Umayor Avanza Hacia la Excelencia", las actividades requeridas se están llevando a cabo actualmente, así mismo se tiene un concurso medioambiental para la generación de espacios ambientales dentro de la Institución.

Implementación del Centro Estadístico Umayor (CEU), este centro generara la información necesaria para la toma de decisiones desde el punto de vista gerencial y académico.

Aumento del índice de Desempeño Institucional (MIPG), a 2026 un 93%, lo que se lograra con el mejoramiento de los diferentes procesos.

Diseñar e implantar el Plan de Zonas Verdes Umayor, que va articulado con el plan ambiental establecido en el Plan de Desarrollo Institucional.

Seguimiento y Medición:

Este proceso tiene como objetivo asegurar el mantenimiento y fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión de la Institución mediante el uso de mecanismos que contribuyan a la mejora continua de los procesos, en cuanto

al logro alcanzado se encuentra la recertificación de calidad de la Institución en cuanto a la norma ISO-90001-2015.

**LOGROS**



Mantenimiento del certificado de calidad bajo la norma ISO 9001:2015

**mipg**

Integración de MIPG con el SGC

## VIII. Gestión en Comunicación.

La Dirección de Comunicación es la encargada de Desarrollar estrategias de comunicación organizacional, utilizando medios de comunicación eficaces que garanticen la difusión y el intercambio oportuno y transparente de la información con los diferentes grupos de interés internos y externos, así mismo contribuye al posicionamiento de la institución, manteniendo a la comunidad informada de la gestión y logros de la administración en el desarrollo de su objeto social, a continuación, se muestran los principales logros:

Se revisó y actualizó la página Web de la Institución, con el fin de darle un mayor posicionamiento, teniendo en cuenta la posibilidad de interrelación del usuario con la arquitectura que muestra este sitio web,

Se creó el micrositio de Participa, que es el espacio que tiene la ciudadanía y grupos de interés para que articuladamente con la Institución planteen fórmulas que permitan desarrollar la gestión de U MAYOR de una manera mas participativa como su nombre lo indica.

# LOGROS



Revisión y actualización integral de la página web



Creación espacio "Participa"

El lenguaje de señas es otro logro que igualmente hace parte de la política inclusiva adoptada por la Institución, hoy U MAYOR tiene espacios donde la ciudadanía se encuentra representado.

# LOGROS

Crecimiento en redes sociales



En cuanto a las plataformas digitales, se destaca que Instagram y Facebook han tenido un crecimiento significativo, se cuenta con un 32% de crecimiento en la plataforma de Instagram Y un 66% de crecimiento de Facebook, contando con usuarios que superan los 8,479 y 26,814 respectivamente, así mismo fortaleciendo la presencia digital de la institución, U MAYOR creó la red social TikTok, que cuenta con 244 seguidores, perfil en la cuenta LinkedIn y cuenta en la plataforma X.

## LOGROS

Creación de nuevas redes



**244**  
Seguidores



De la misma manera se diversificaron formatos interactivos en la Institución, como toda la actividad académica y curricular a través de formatos audiovisuales que han tenido mucha aceptación

En cuanto a los retos se tiene proyectado establecer y poner en funcionamiento una emisora universitaria virtual completamente operativa, con el fin de crear un espacio amplio de difusión y diversificado, para que toda la comunidad Umayor pueda conocer todas las actividades que se realizan en la Institución.

### IX. PROCESO DE DOCENCIA:

El Proceso de Docencia, es uno de los procesos misionales de la Institución, siendo el responsable de planear, organizar, dirigir y controlar las actividades propias de la función misional, cumpliendo con los objetivos y contribuyendo al desarrollo de las competencias de los estudiantes, mediante la aplicación de prácticas, principios, reglas e instrumentos encaminados a la preparación de profesionales útiles a la sociedad, éste proceso abarca las tres Facultades, Arquitectura e Ingeniería, Ciencias sociales y Educación, y Administración y Turismo.

Este proceso contó con varios objetivos, uno de ellos fue el de desarrollar el proceso educativo, pedagógico y curricular de la Institución, que apuntó siempre a la formación de personas profesionales integrales y éticos, el verdadero ejercicio en el campo profesoral siempre ha sido brindar una educación de calidad.

La propuesta curricular de la Institución permitió formar a individuos en un área específico con el fin de dar respuesta a las necesidades del contexto.

Es importante destacar que en los 77 años que lleva Umayor se ha destacado en la región, por brindar programas de trayectoria técnicos laborales, técnicos profesionales

Dentro de los logros alcanzados estuvieron:

Sigue contando con dos programas acreditados con alta calidad como es el Programa de Tecnología y Promoción Social y Tecnología en Turismo e Idiomas.

El Proceso de Docencia trabaja constantemente en la Implementación de estrategias que permitan impartir educación con calidad, como es la actualización en el 2023 del plan de educación, buscando garantizar la pertinencia social y calidad académica, así mismo se diseñó un plan de fortalecimiento de competencias genéricas optimizando positivamente los resultados de los promedios globales, para los cuales la institución realizó una inversión importante en el entrenamiento de profesores y estudiantes, generando que los resultados que hoy se reciben por parte del Icfes ayude a la Institución alcanzar el mejoramiento del mismo..

El 2023 se recibió la visita por parte del Ministerio de Educación para 18 programas académicos, divididos por facultades de la siguiente manera:

**LOGROS**

**Facultad de Arquitectura e Ingeniería**

- Ingeniería Industrial
- Tecnología en Gestión de la Cadena de Suministro
- Ingeniería Mecánica
- Tecnología en Mantenimiento Electromecánico
- Ingeniería Informática
- Tecnología en Sistemas Informáticos
- Arquitectura

The infographic includes a collage of six photographs on the right side, depicting various academic and administrative activities, such as group meetings, presentations, and classroom settings.



## LOGROS

### Facultad de Arquitectura e Ingeniería

- Ingeniería Industrial
- Tecnología en Gestión de la Cadena de Suministro
- Ingeniería Mecánica
- Tecnología en Mantenimiento Electromecánico
- Ingeniería Informática
- Tecnología en Sistemas Informáticos
- Arquitectura



## LOGROS

### Facultad de Ciencias Sociales y Educación

- Derecho
- Licenciatura en Educación Infantil



Así mismo, se obtuvo registro único sobre la modalidad presencia y a distancia de los programas tecnología Turismo e Idiomas y Promoción Social, con el número de resolución 010839 del 7 de julio de 2023 del Ministerio de Educación Nacional.



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

**AVANZA**  
HACIA LA EXCELENCIA



1947-2024

Cartagena de Indias - Centro Histórico  
K3 # 36-95 Calle de la Factoría

f Umayorctg @umayorctg Umayor



## LOGROS

**Obtención de registro único  
bajo la modalidad presencial  
y a distancia**

Ministerio de Educación Nacional No.  
010839 del 7 de julio de 2023

De igual manera se tuvo el registro calificado de la Tecnología en Delineante de Arquitectura e Ingeniería, resolución 010806 del 7 de julio de 2023 del Ministerio de Educación Nacional

## LOGROS



**Renovación de registro  
calificado del programa de  
Tecnología en Delineante de  
Arquitectura e ingeniería**

Ministerio de Educación Nacional  
No. 010806 del 7 julio de 2023

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena, diseño dos (2) nuevos programas a nivel de posgrados por parte de la facultad de arquitectura en el 2023.

Especialización en Conservación y Restauración del Patrimonio Arquitectónico  
Especialización en Arquitectura y Urbanismo.

## LOGROS

### DISEÑO DE DOS PROGRAMAS DE POSGRADO



Especialización en Conservación y  
Restauración del Patrimonio  
Arquitectónico



Especialización en  
Arquitectura y Urbanismo

Entre los logros académicos está la actualización de 79 micro currículos

Basados en resultados de aprendizajes con los lineamientos de calidad académica, se hicieron pruebas piloto para la evaluación de pruebas de aprendizajes evaluaron para los de tercer y sexto semestre respectivamente,

## LOGROS

40 microcurrículos  
actualizados según lineamientos de  
Calidad Académica (Resultados de  
Aprendizaje)

39 microcurrículos  
actualizados según lineamientos de  
Calidad Académica

Prueba piloto para la evaluación de los  
Resultados de Aprendizaje

Evaluación de los Resultados de  
Aprendizaje III y VI Semestre

En cuanto al centro de lenguas de la Institución, es un centro que relativamente es nuevo, en el que se trabajó un proyecto de Tutores de idiomas /clubes de conversación, siendo una estrategia abierta no solo para los estudiantes que están estudiando inglés, si no para cualquier estudiante de la U MAYOR



Se realizó un Summer Camp, con un convenio con INFOTEX, San Andrés donde un profesor con un grupo de estudiantes de San Andrés vino a Cartagena para vivir la experiencia de ser estudiante de U Mayor, siendo una experiencia enriquecedora por el intercambio cultural de las dos instituciones, así mismo se realizó un taller práctico de orígenes del Creole y se realizó el Sung festival, que fue una puesta en escena de estudiantes cantando en otro idioma.

En cuanto a los roles y oportunidades el proceso de docencia presentó los siguientes:

## RETOS Y OPORTUNIDADES

- Atención a visita de pares para el programa de trabajo social
- Mantener la acreditación en alta calidad del programa de Promoción Social
- Solicitud de resolución para re apertura del programa de formación para el trabajo y desarrollo humano en atención a la primera infancia
- Desarrollo de proyectos de innovación sostenible y tecnológica



## RETOS Y OPORTUNIDADES

- Ampliar la oferta académica de programas de pregrado
- Aumentar los promedios globales institucionales de las pruebas Saber TyT y pruebas saber Pro
- Dar continuidad a la Implementación de un plan estratégico que permita fortalecer el multiculturalismo a través de lenguas nativas
- Implementar cursos de refuerzo en lenguas extranjeras para estudiantes que lo requieran



## RETOS Y OPORTUNIDADES

- Institucionalizar la estrategia Summer Camp, para promover la internacionalización y fortalecimiento de las competencias en lenguas extranjeras y nativas
- Implementar proyecto Socialización Cultura Isleña y Creole a cargo de los participantes en el Summer Camp edición 2023
- Implementar cursos de refuerzo en lenguas extranjeras para estudiantes que lo requieran



### X. INVESTIGACION E INNOVACION

El objetivo es fortalecer y visibilizar los procesos de ciencia, tecnología e innovación a través de la investigación disciplinar, transdisciplinar, interdisciplinar y multidisciplinar, así como la transferencia, difusión y uso racional del conocimiento con pertinencia social.

Este proceso tuvo como logros:

Durante el año 2023 se obtuvo incremento en las publicaciones del 35 % en artículos y libros de investigación con respecto al año 2022, así mismo se superó la participación en eventos científicos con un 30%

Uno de los logros más significativos del 2023 fue, el lanzamiento de la revista de Investigación y Sociedad, que proporciona una plataforma para la difusión de la investigación tanto de los profesores investigadores como los estudiantes, su creación contribuye a fortalecer el debate académico y promover el avance en las diversas áreas del saber.

**LOGROS**

**35%**  
Incremento de las publicaciones con respecto a 2022

**30%**  
Incrementó las participaciones en eventos científicos

**33**  
Ponencias

**Publicaciones**  
Centro de Investigación

**Libros y Publicaciones**

- Deletando Enseña**  
Estudio sobre el aprendizaje y el desarrollo de la inteligencia en la infancia temprana (0-3 años) desde el punto de vista de la neurociencia.
- Historia Magistra Vilva Est.**  
Estudio de la historia y el patrimonio de la ciudad de Cartagena de Indias.

**LOGROS**

**Rendición de cuentas 2023**

**Umayor lanza oficialmente su revista "INVESTIGACIÓN Y SOCIEDAD"**

Así mismo para el 2023 Umayor fortaleció las redes de investigación, convenios y convocatoria, donde el grupo de investigación participó en la red colombiana de

semilleros de investigación, teniendo encuentros a nivel local, nacional e internacional.

Para el 2024 Investigación tiene los siguientes retos:

## RETOS Y OPORTUNIDADES

- Sostener o aumentar la categorización de tres grupos de investigación
- Implementar estrategias que permitan el fortalecimiento de la investigación formativa
- Crear nuevas líneas de investigación de conformidad con la naturaleza de los programas
- Crear un repositorio virtual interactivo con las publicaciones y procesos de investigación
- Nuevas opciones de Grado: Pasantías de Investigación, publicación de artículos.

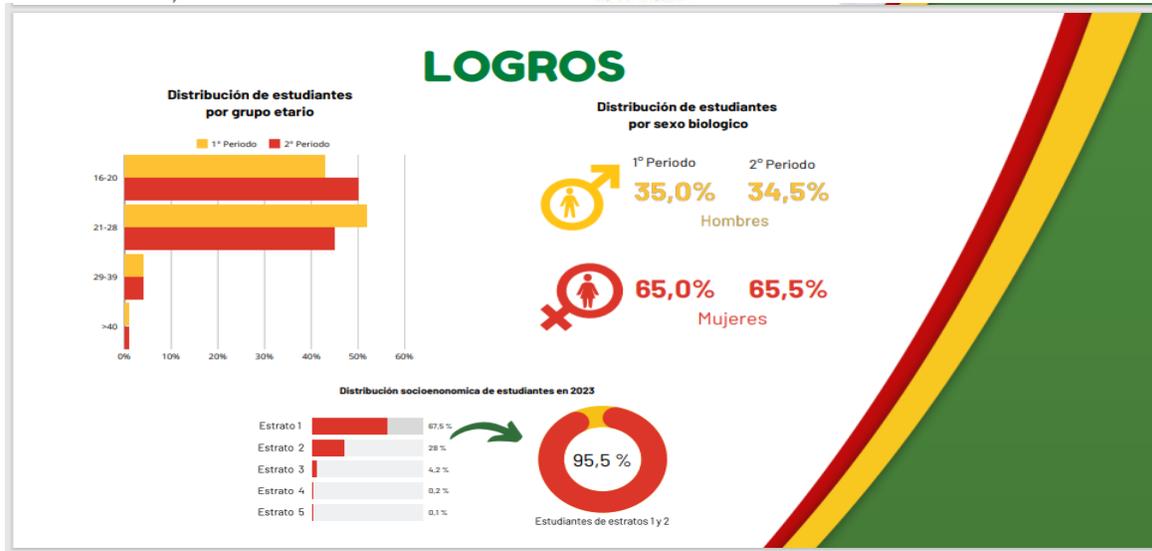
### XI. BIENESTAR UNIVERSITARIO:

El objetivo de este proceso es fortalecer el desarrollo integral de la comunidad institucional propiciando espacios de interacción que generen la búsqueda del bienestar, y así mismo proporcionar orientación y generar acciones que favorezcan la inclusión y la permanencia.

Para el año 2023 Bienestar Universitario obtuvo los siguientes logros:

Bienestar hace caracterización todos los años, lo que permite identificar los estudiantes de mayor vulnerabilidad, que se encuentran en mayor riesgo.

En la población estudiantil el 65% de la población son mujeres.



Umayor obtuvo el primer puesto Festival de Arte Universitario en las modalidades de Teatro, Danzas Urbanas y Pintura, Canción Intérprete Masculino, Intérprete Femenino, Coro, Grupo Fusión; el primer puesto en el Festival Regional de Arte Universitario ASCUN Cultura en las modalidades de Intérprete Masculino, Intérprete Femenino y primer puesto Festival Nacional de la Canción Intérprete Masculino.

En deportes:

## LOGROS

- Torneo Distrital Universitario: Segundo puesto voleibol, tercer puesto kickbol.
- Torneo Distrital Universitario: Subcampeones torneo de voleibol playa; subcampeones torneo de fútbol sala de profesores y administrativos.
- Apertura de deportes de combate (artes marciales, taekwondo, karate, inicio formativo en boxeo) y equipo de softbol de estudiantes

Umayor participó en la Semana Cultural INFOTEP y en el torneo regional ASCUN Deportes: fútbol sala femenino, fútbol sala masculino y fútbol masculino.

Así mismo por segundo año consecutivo Umayor tiene la presidencia de la Red de Bienestar Universitario de Cartagena.



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

**AVANZA**  
HACIA LA EXCELENCIA



1947-2024

Cartagena de Indias - Centro Histórico  
K3 # 36-95 Calle de la Factoría

f Umayorctg @umayorctg Umayor

Bienestar Universitario de Umayor ha atendido el 99 % de los estudiantes en riesgo de deserción, teniendo una de las tasas más bajas a nivel de ciudad y a nivel de país.

Retos y oportunidades

Seguir fortaleciendo el programa de Umayor inclusiva

Seguir incrementando la movilidad cultura y deportes

Fortalecer el programa salud mental

Implementación de la zona universitaria. (ZOU)



**LOGROS**



**99%**

Estudiantes en riesgo de  
deserción atendidos



## XII. CENTRO DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

El objetivo de este proceso es el de enriquecer a la comunidad académica integrando dinámicas que permitan adquirir perspectivas globales, de interculturalidad y experiencias nacionales e internacionales.

Principales logros:

Primer congreso Internacional de Turismo Patrimonio y sociedad, el cual fue un éxito que marcó un momento crucial en la agenda institucional, con la participación de más de 100 personas y representantes de 5 países, Panamá, Perú, México, Cuba y Venezuela, donde se generó estrategias de internacionalización que permitió un intercambio de conocimiento y perspectiva en el campo del turismo, la sociedad y patrimonio.

Aumento el número de movilidades entrantes de 26 en el 2022 a 38 en el 2023.

**I CONGRESO INTERNACIONAL**  
**Turismo, patrimonio y sociedad**

Lugar: CHL Hotel Corales de Indias. *Innovación, desarrollo y desafíos de la agenda 2030*

**5 y 6**  
de diciembre  
2023

Fotografía: Auro Zabaleta  
Escritor de la columna del  
Boletín de Información de la Universidad

## LOGROS

Primer Congreso  
Internacional de Turismo,  
Patrimonio y Sociedad



## LOGROS

Aumento del número de movilidades

Año	Movilidades entrantes
2022	26
2023	38

Intención de alianza con la universidad Le Cordon Bleu  
Movilidad Entrante Internacional

IV Seminario Internacional de Levantamiento del Patrimonio  
Movilidad entrante Internacional

**Retos y oportunidades:**

## RETOS Y OPORTUNIDADES

- Mejoramiento en la gestión de la información
- Consolidar un histórico de movilidades
- Establecimiento de procedimientos claros
- Articulación con las decanaturas y las funciones sustantivas de la institución
- Aumento del número de movilidades nacionales e internacionales entrantes y salientes



### ESPACIOS DE INTERLOCUCIÓN GENERADOS POR LA INSTITUCIÓN

Durante la transmisión no se presentaron requerimientos por parte de la comunidad, grupos de interés, presenciales ni virtuales, como tampoco por el correo electrónico. [rendicióndecuentas@umayor.edu.co](mailto:rendicióndecuentas@umayor.edu.co), asignado para tal fin, sin embargo, en la evaluación de la estrategia se incluyó este tipo de interrogantes para ser tenidos en cuenta a futuro como compromiso.

### SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN EL COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

En cuanto a las actividades contempladas en la estrategia de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Institucional vigencia 2023, con fecha de corte 31 de diciembre se evidenció lo siguiente:

#### CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023.

Actividades Programadas	Actividades Cumplidas
Gestionar y preparar informe sobre los logros y resultados institucionales de la vigencia 2023 de las diferentes áreas	Se cumplió con este compromiso, dado que cada líder entregó informe sobre los logros y resultados de su proceso en la vigencia 2023, informes de gestión.

Publicación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2023 en la página web de la institución	Se cumplió con este compromiso mediante la publicación del informe de rendición de cuentas vigencia 2023 por parte de la oficina de Planeación Institucional y la oficina de Gestión en comunicaciones. <a href="https://umayor.edu.co/files/INFORME_GESTION_INSTITUCIONAL_2024_RENDICION_DE_CUENTAS.pdf">https://umayor.edu.co/files/INFORME_GESTION_INSTITUCIONAL_2024_RENDICION_DE_CUENTAS.pdf</a>
Poner a disposición de la ciudadanía una cuenta de correo electrónico para fomentar el dialogo, la sustentación explicación y justificación o respuestas de la gestión de la administración ante las inquietudes de los ciudadanos relacionados con los resultados expuestos en el informe de rendición de cuentas 2023.	Se cumplió con este compromiso, mediante la habilitación en la página web del correo rendiciondecuentas@umayor.edu.co con el fin de canalizar las preguntas, inquietudes y observaciones de los interesados,
Realizar audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2023	Se cumplió con este compromiso, por medio de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023, realizada el día 4 de abril de 2024
Comunicar las acciones generadas en la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, si las hubo	Se cumplió con esta acción, se presentó acta con los compromisos adquiridos con sus respectivas acciones correspondientes.
Aplicar una encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas	Se dio cumplimiento, toda vez que la Oficina de Planeación Institucional diseñó encuesta de evaluación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas, enviada por correo institucional a los correos registrados como partes interesadas de la institución. : <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfRmXdOI4gOPF_weZl5g8-1aKlkMylcCF3d_cyK1ufzUyXwsw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfRmXdOI4gOPF_weZl5g8-1aKlkMylcCF3d_cyK1ufzUyXwsw/viewform</a>
Elaborar la estrategia participativa de rendición de cuentas	La Oficina de Planeación Institucional
Diseñar encuesta participativa para Rendición de Cuentas	este compromiso se dio cumplimiento por medio de la encuesta diseñada y aplicada
Consolidar los resultados de la evaluación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas	Este compromiso se dio cumplimiento a través de la aplicación de la encuesta, de la cual se generó el resultado de que 90 personas participaron en su diligenciamiento arrojando los resultados que se encuentran analizados en el informe de evaluación de rendición de cuentas emitido por la oficina de Planeación Institucional.
Publicar en la página web de la Institución de los resultados de la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas	este compromiso todavía se encuentra dentro de los plazos establecidos, toda vez que su cumplimiento es hasta el mes de junio de 2024
Publicación en la página web de la Institución el acta de audiencia pública de rendición de cuentas en la cual se establece los compromisos que quedan de la misma	este compromiso todavía se encuentra dentro de los plazos establecidos, toda vez que su cumplimiento es hasta el mes de diciembre de 2024

## EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS Y CONTROLES ASOCIADOS LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Mediante correo institucional del 9 de abril de 2024, se solicitó mapa de riesgos y controles e indicadores asociados a la estrategia de rendición de cuentas, obteniendo como respuesta mediante correo institucional de fecha 17 de abril de 2024, que la estrategia de rendición de cuentas no tiene riesgos contemplados en el mapa de riesgo del proceso, sin embargo, es importante contemplarlos, toda vez que es posible que existan eventos que pueden afectar el debido proceso de rendición de cuentas.

## RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN Y PERCEPCIÓN

La encuesta de satisfacción sobre la percepción ciudadana del desarrollo de la rendición de cuentas, se realizó en formato google form, con 9 preguntas respondidas por 90 participantes.

### CONCLUSIONES.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2023 el 4 de abril del 2024, en las instalaciones de la Biblioteca Camilo Villegas Ángel de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, la cual fue transmitida de manera presencial para los servidores Institucionales y transmitida de forma virtual, por los medios de difusión Institucionales a través de las cuentas oficiales de Umayor, en las plataformas de Facebook y YouTube live, en la que se conectaron los diferentes grupos de valor, miembros del consejo directivo, servidores públicos y estudiantes de la Institución.

Realizado el seguimiento a la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, con fecha de corte 31 de diciembre de vigencia 2023, se observó, que se realizó conforme a lo establecido en el COMPE 3654 de 2010, el manual de rendición de cuentas de la Función Pública.

En la audiencia, se presentaron los avances del Plan de Desarrollo "Avanzando hacia la Excelencia", logros de la Institución Umayor, nivel de cumplimiento de gestión de cada proceso.

La publicación de esta audiencia se encuentra cargada en la página web de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena en el link "Rendición de Cuentas 2023" de <https://umayor.edu.co/planeacion/planeacion-y-calidad-academica/>.

### RECOMENDACIONES

Identificar riesgos y diseñar controles asociados a la estrategia de Rendición de cuentas, en el cual se prevenga posibles afectaciones en la gestión de la convocatoria.

Implementar estrategias enfocadas a impulsar a los diferentes grupos de valor y de interés a participar activamente en la rendición de cuentas, enviando sus inquietudes a través de los diferentes canales de comunicación establecidos para tal fin.

Socializar los resultados arrojados de la encuesta de satisfacción, con el propósito de que se tengan en cuenta para el mejoramiento continuo del proceso de rendición de cuentas



Tener en cuenta las debilidades identificadas para mejorar en todo lo relacionado con los factores que afectaron, desde la planificación hasta la ejecución del ejercicio de audiencia pública de rendición de cuentas.

Considerar los resultados de este ejercicio para actualizar la Estrategia de Participación Ciudadana y lograr fortalecer su contenido

Fortalecer los mecanismos establecidos, para garantizar el cumplimiento del conjunto de actividades definidas en las diferentes fases que componen el proceso de rendición de cuentas

**Elizabeth Diaz Granados Beleño**

Directora Oficina Asesora de Control Interno Umayor

Original firmado.