



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

AVANZA
HACIA LA EXCELENCIA

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION SEGUNDO CUATRIMESTRE

2025

09 DE SEPTIEMBRE DE 2025



Rector
Juan Arraut Camargo

INFORME

OBJETIVO

Evaluar de manera integral el progreso del Plan de Acción Institucional del primer cuatrimestre 2025, destacando logros, desafíos y ajustes, para informar a los grupos de valor y apoyar decisiones estratégicas.

INTRODUCCIÓN

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena, en su nueva etapa como Institución Universitaria adscrita al Distrito de Cartagena de Indias, con el presente direccionamiento estratégico denominado **“Umayor Avanza hacia la excelencia”** para el periodo 2022-2026, desarrollado bajo el acompañamiento del equipo de Planeación institucional, la participación de la comunidad universitaria y demás partes interesadas, donde se establecen en esta herramienta de planeación y gestión la forma de alcanzar los fines propuestos en el programa rectoral del Sr. Juan Arraut Camargo, el cual se articula con desafíos globales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las apuestas establecidas en los Planes de Desarrollo Nacional, Departamental, Distrital, necesidades institucionales entre otras, con el firme propósito de avanzar hacia la excelencia.



GENERALIDADES DEL PLAN DE DESARROLLO

Los aspectos en los cuales la Institución concentrará sus acciones para el siguiente cuatrienio, en coherencia con la Misión, Visión y el Proyecto Educativo Institucional, están orientados a atender las funciones sustantivas: Docencia, Investigación y Extensión Universitaria, en pro de la calidad institucional y la prestación óptima del servicio brindado, en concordancia con el Modelo de Gestión Institucional. Este enfoque se estructuró a través de 6 factores estratégicos, 25 programas, 19 proyectos y 54 metas, en los cuales se identificaron los siguientes ejes a intervenir:

- Factor 1:** Modernización y desarrollo institucional.
- Factor 2:** Cobertura con calidad educativa, equidad e inclusión social.
- Factor 3:** La UMayor y su relación con el entorno nacional e internacional.
- Factor 4:** Investigación, desarrollo tecnológico e innovación.
- Factor 5:** Bienestar institucional.
- Factor 6:** Desarrollo sostenible.

En línea con el Sistema Integrado de Gestión, los ejes estratégicos serán implementados mediante un Plan de Acción anual, asegurando así el logro de los objetivos institucionales a través de los procesos. Este enfoque forma parte de la ejecución del direccionamiento estratégico establecido en el nuevo Plan de Desarrollo Institucional **"UMAYOR AVANZA HACIA LA EXCELENCIA 2022-2026"**.



PLAN DE ACCION

La Oficina de Planeación Institucional brindó acompañamiento en la formulación de los Planes de Acción 2025, orientando a los líderes de proceso para asegurar su articulación con el Plan de Desarrollo Institucional "UMAYOR AVANZA HACIA LA EXCELENCIA 2022-2026" y demás lineamientos estratégicos. Si bien la responsabilidad principal en la elaboración de los planes recae en los líderes de proceso, la Oficina apoyó la recopilación de la información y su organización en un formato accesible, disponible en la página web institucional, promoviendo así la participación y la transparencia en la gestión de la planificación.

Monitoreo y seguimiento

Las fechas de corte designadas para llevar a cabo la evaluación cuatrimestral del contenido de cada plan anual comenzarán un día después del cierre programado en cada periodo.

Cargue de evidencias
01 de Mayo- 31 de Agosto de 2025

Evaluación de evidencias
01 al 8 de Septiembre de 2025

Socialización de resultados
9 de Septiembre de 2025

Niveles de cumplimiento

Satisfactorio
80% - 100%

Aceptable
50% - 79%

Incumplimiento
0% - 49%





PLANES DE ACCIÓN GENERADOS

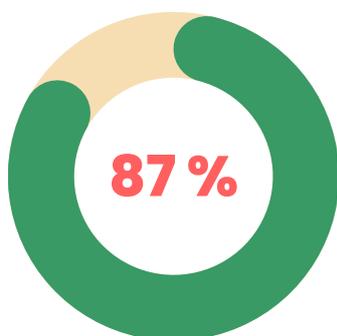
Durante el año 2025 se generaron 22 planes de acción:

PLAN DE ACCIÓN
Admisión, registro y control
Bienestar Universitario
Calidad académica
Centro de lenguas
Comunicaciones
Contratación
Egresados
Extensión
Facultad de Administración y Turismo
Facultad de Arquitectura e Ingeniería
Facultad de Ciencias Sociales y Educación
Gestión administrativa y legal
Gestión de proyectos
Gestión del Talento humano
Gestión Documental
Infraestructura
Internacionalización
Investigación
Medios Educativos
Planeación institucional
Soporte y desarrollo Tecnológico
Centro de Desarrollo Curricular

RESULTADOS DE SEGUIMIENTO

Durante el segundo cuatrimestre de 2025, se llevaron a cabo actividades en los cuatro macroprocesos institucionales: misionales, estratégicos, de apoyo y de evaluación. La Oficina de Planeación, encargada del seguimiento y la evaluación de estas acciones, utilizó la plataforma institucional de Google Drive para centralizar y gestionar la información. A través de esta herramienta, cada responsable del plan de acción tuvo la tarea de cargar las evidencias que respaldan la ejecución de las actividades programadas.

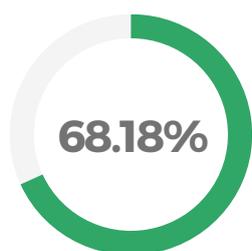
Una vez recopiladas todas las evidencias, el equipo de Planeación llevó a cabo una revisión exhaustiva de la información, evaluando el cumplimiento y avances de los objetivos establecidos y el impacto de las acciones implementadas. Este proceso permitió obtener resultados precisos que servirán de base para la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua de los procesos institucionales.



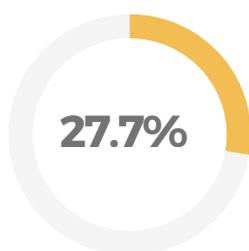
% de cumplimiento del plan de acción institucional

Durante el segundo cuatrimestre del año 2025, se alcanzó un nivel de cumplimiento del 87% del plan de acción institucional, reflejando avances significativos en las metas propuestas y el compromiso de las distintas áreas. Este resultado evidencia una gestión positiva, aunque con oportunidades de mejora en el porcentaje restante.

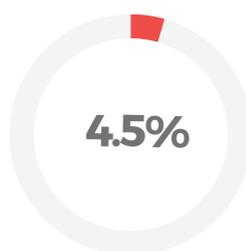
Distribución del cumplimiento de los 22 Planes de Acción según niveles de desempeño



Satisfactorio
15 planes



Aceptable
6 planes

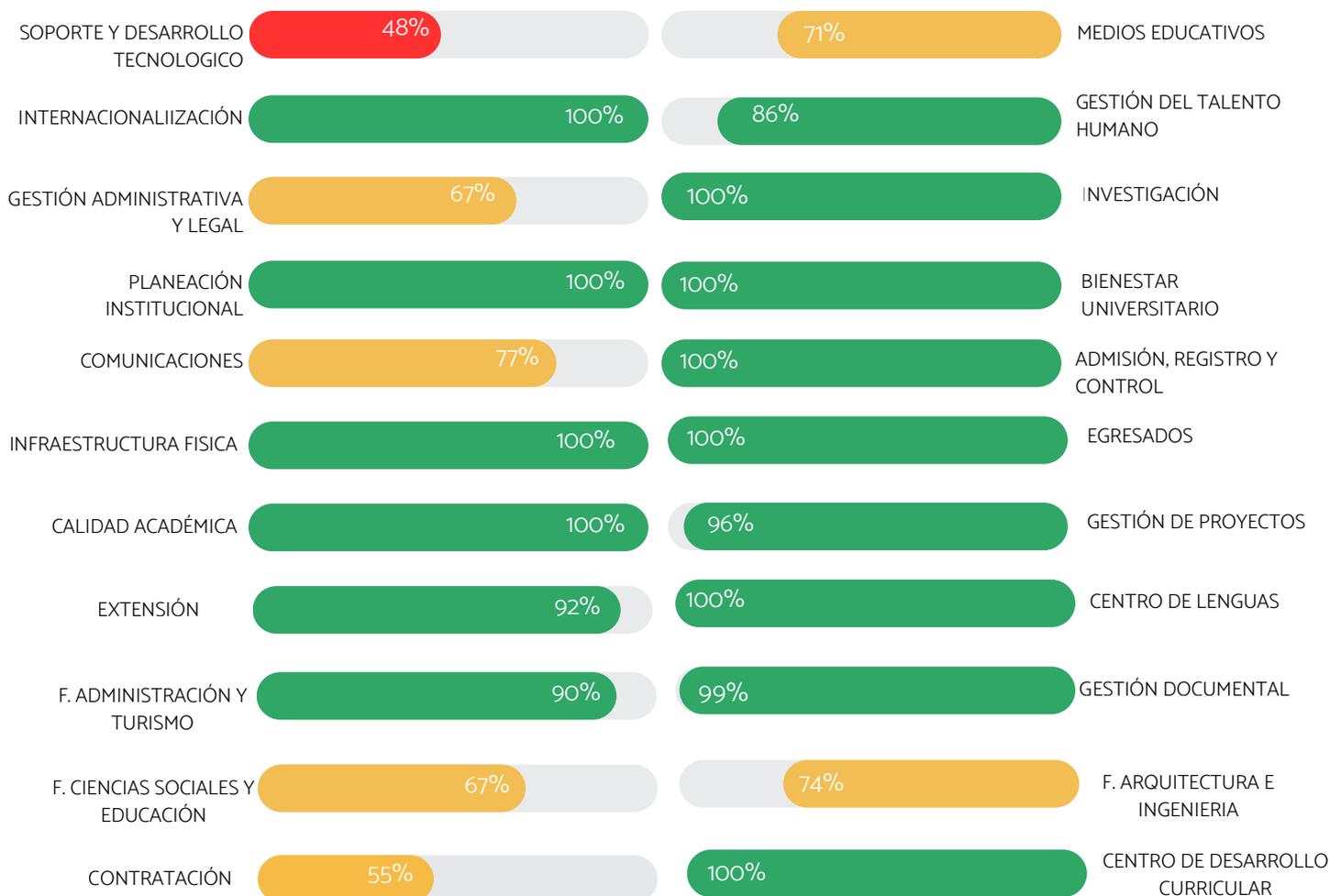


Incumplimiento
1 plan

De acuerdo con la escala de evaluación diseñada para medir el nivel de cumplimiento de los planes de acción institucionales, se evidencia que el 68.18% de las áreas alcanzaron un desempeño satisfactorio, cumpliendo en gran medida con las actividades programadas para el período evaluado. Este resultado refleja un cumplimiento efectivo y un adecuado seguimiento de las metas establecidas

Por otro lado, un 4.55% de las áreas se clasificaron en la escala de incumplimiento, lo que indica que no lograron alcanzar los objetivos propuestos, señalando posibles barreras o desafíos que deben ser analizados y atendidos para evitar rezagos futuros. Finalmente, el 27.27% restante se ubica en la escala aceptable, lo que sugiere un cumplimiento parcial de las actividades, con margen de mejora para optimizar su desempeño en el siguiente cuatrimestre.

CUMPLIMIENTO POR PROCESO



De acuerdo a la gráfica presentada, se puede observar claramente el nivel de logro y satisfacción alcanzado en cada una de las áreas de la institución. Este análisis permite identificar tanto aspectos exitosos como aquellos que requieren atención para mejorar su desempeño.

Las áreas con alto nivel de logro y satisfacción (**Satisfactorio**):

- Infraestructura
- Egresados
- Admisión, registro y control
- Centro de lenguas
- Investigación
- Internacionalización
- Facultad de administración y turismo
- Gestión documental
- Centro desarrollo curricular
- Calidad académica
- Gestión de proyectos
- Bienestar universitario
- Gestión del talento humano
- Planeación

Estos procesos se caracterizan por un alto nivel de cumplimiento de las actividades planificadas, lo que evidencia una gestión eficiente y orientada a resultados. Este logro responde a factores clave como un liderazgo sólido, la adecuada alineación estratégica, la disciplina en la ejecución y el compromiso de los equipos responsables.

El desempeño alcanzado no solo garantiza el cumplimiento de los objetivos definidos en los planes de acción, sino que también impulsa el avance del Plan de Desarrollo Institucional, fortaleciendo la capacidad operativa y la proyección de la institución.

Sostener un enfoque en la excelencia operativa y en la mejora continua permitirá consolidar estos avances y asegurar el cumplimiento de las metas institucionales.

Para los procesos que tuvieron un desempeño **aceptable**, pero presentaron cargue parcial de evidencias o dejaron de cargar algunas, es importante reconocer el esfuerzo, pero también señalar la necesidad de mejorar para asegurar la integridad del proceso evaluativo. Estos procesos fueron:

- Gestión administrativa y legal
- Comunicaciones
- Facultad de Ciencias sociales y educación
- Medios educativos
- Facultad de Arquitectura e ingeniería
- Contratación

El proceso de Soporte y desarrollo tecnológico registró un desempeño **insuficiente**, evidenciando el incumplimiento de varias actividades programadas y la falta de cargue de las evidencias correspondientes. Esta situación demanda la implementación inmediata de acciones correctivas que aseguren el cumplimiento de los compromisos adquiridos, así como su debida alineación con los objetivos institucional.

La falta de cumplimiento representa un riesgo considerable para la ejecución integral del Plan de Acción Institucional y el logro de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo. Resulta imprescindible adoptar medidas inmediatas que permitan corregir las deficiencias identificadas, fortalecer la gestión y asegurar la alineación con los objetivos estratégicos de la institución. Asimismo, el monitoreo constante y el acompañamiento cercano serán determinantes para prevenir la recurrencia de estas situaciones y garantizar la sostenibilidad de los resultados.

Las observaciones asociadas a cada proceso se encuentran especificadas en la matriz de seguimiento y evaluación al plan de desarrollo institucional (FT-PI-033).

PRINCIPALES LOGROS

Durante el segundo cuatrimestre de 2025, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena (Umayor) se destacó en diversos escenarios:

- Bienestar Universitario y Formación Integral
 - Desarrollo de talleres y programas orientados a la prevención de la violencia de género (Tejiendo Igualdad) y al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales (Habilidades para la Vida).
 - Implementación de la Ruta Más Cerca de Ti a la U, que promueve inclusión, identidad y formación integral.
 - Participación destacada en los XXVIII Juegos Distritales Universitarios 2025.
- Proyección Social y Extensión Universitaria
 - Participación en el Encuentro Nacional de Proyección y Apropiación Social del Conocimiento.
 - Lanzamiento de programas de educación superior en Viotá y puesta en marcha de la estrategia Educación Superior en tu Colegio en alianza con alcaldías locales.
- Investigación, Ciencia, Tecnología e Innovación
 - Obtención de recursos a través de convocatorias de ICETEX para la internacionalización del emprendimiento y proyectos financiados por Minciencias.
 - Alianzas estratégicas como la suscrita con la Universidad Sergio Arboleda para el fortalecimiento empresarial en el Caribe.
 - Participación en iniciativas de investigación y laboratorios artísticos para la protección de ecosistemas coralinos en Santa Marta.
- Internacionalización y Cooperación Académica
 - Avances significativos en la estrategia de integración hacia el Caribe.
 - Misiones académicas y de cooperación en España, con visitas a instituciones como la Embajada de Colombia en Madrid, el CETT de Barcelona, la EUHT StPOL y el Hotel Escuela de Santo Domingo.
 - Apertura de alianzas con la Universidad de Sevilla y fortalecimiento de vínculos con universidades y centros de formación en Europa.
 - Beneficiarios de convocatorias de movilidad internacional de ICETEX, incluyendo estancias en Canadá y participación en el proyecto Global Voices.
 - Recepción de asistentes internacionales de lenguas (ICETEX) y fortalecimiento de la formación en idiomas.

Fortalecimiento Institucional y Reconocimiento Externo

- Adhesión al Gran Pacto Nacional por la Calidad de la Educación Superior.
 - Aprobación de recursos de regalías para proyectos de bienestar y calidad de vida universitaria.
 - Articulación con alcaldías locales (Mahates, Arroyohondo, Arjona) para el desarrollo de convenios educativos y expansión de programas académicos.
 - Encuentros estratégicos con gremios y aliados institucionales, como la Sociedad Colombiana de Arquitectos – Bolívar y la Coordinadora Mercantil.
- Académico
 - Durante el periodo se avanzó en el fortalecimiento de la oferta académica mediante la implementación de modificaciones curriculares orientadas a responder a las necesidades del entorno.
 - Se avanzó en la oferta académica con la apertura de dos nuevos programas Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo y Negocios Internacionales y Turismo.
 - Se logró alcanzar una matrícula de 5.133 estudiantes que permitió dar cumplimiento a la meta establecida en el Plan de Desarrollo Institucional, en lo relacionado con la ampliación de la cobertura educativa.



AJUSTES AL PLAN DE ACCION

En relación con las actividades inicialmente definidas en el Plan de Acción, se realizaron ajustes solicitados por los líderes de diversas dependencias, incluyendo facultades académicas, calidad académica e investigación, entre otras. Todas las modificaciones cuentan con el respectivo soporte en actas.

Estos cambios responden a la necesidad de alinear las actividades con los recursos disponibles y las prioridades estratégicas de la institución, lo que contribuye a optimizar la ejecución del Plan de Acción. La Dirección de Planeación Institucional evaluó y aprobó dichas modificaciones, garantizando su coherencia con la planificación institucional y el marco estratégico vigente.

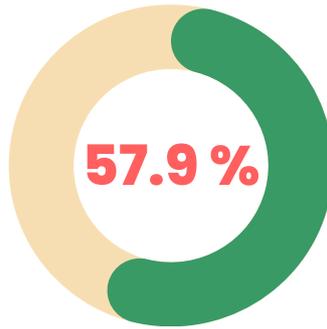
CUMPLIMIENTO ANUAL AÑO 2025

Durante el segundo cuatrimestre del año 2025, el plan de acción institucional alcanzó un nivel de cumplimiento del 87%, reflejando un desempeño favorable en la ejecución de las actividades programadas para este periodo. Este resultado evidencia el compromiso de las áreas responsables con el cumplimiento de los objetivos institucionales y constituye un avance significativo hacia el logro de las metas establecidas para la vigencia.



% de cumplimiento por cuatrimestre

Al cierre del segundo cuatrimestre de 2025, el Plan de Acción Institucional alcanzó un 57,9% de cumplimiento, cifra inferior al 66,6% proyectado como meta trimestral. Este resultado evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de seguimiento y control para garantizar un mayor nivel de avance en los próximos periodos. De no implementarse acciones correctivas oportunas, podrían generarse rezagos acumulativos que afectarían el cumplimiento de las metas anuales previstas.



% de cumplimiento anual del plan de acción institucional

RECOMENDACIONES

- Los líderes de proceso podrían establecer controles de avance mínimo de carácter mensual, que permitan verificar el cumplimiento de metas y actividades, garantizando una detección temprana de posibles retrasos.
- Asegurar que las evidencias no solo sean cargadas oportunamente, sino que también cumplan con criterios de completitud, pertinencia y coherencia respecto al objetivo de la actividad.
- Complementar las justificaciones de avances con reportes ejecutivos que integren cronogramas, fases de ejecución y estado actual de los procesos, de manera que se facilite la toma de decisiones.
- Trascender el simple registro de actividades para visibilizar los impactos, efectos y beneficios que generan para la institución.
- Identificar con antelación posibles cuellos de botella (aprobaciones, validaciones externas u otros factores críticos) y establecer rutas de mitigación que aseguren la continuidad y el cumplimiento de los compromisos.



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

AVANZA
HACIA LA EXCELENCIA

Elaboró
Oficina de Planeación Institucional

