



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

**AVANZA**  
HACIA LA EXCELENCIA

---

# SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION ULTIMO BIMESTRE

2023



Rector  
Juan Arraut Camargo

INFORME

# OBJETIVO

---

Proporcionar una evaluación detallada y sistemática del progreso en la ejecución del plan de acción institucional último bimestre del año 2023, destacando logros, desafíos y ajustes necesarios, con el fin de informar a los stakeholders y orientar la toma de decisiones estratégicas.

# INTRODUCCIÓN

---

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena, en su nueva etapa como Institución Universitaria adscrita al Distrito de Cartagena de Indias, con el presente direccionamiento estratégico denominado "Umayor Avanza hacia la excelencia" para el periodo 2022-2026, desarrollado bajo el acompañamiento del equipo de Planeación institucional, la participación de la comunidad universitaria y demás partes interesadas, donde se establecen en esta herramienta de planeación y gestión la forma de alcanzar los fines propuestos en el programa rectoral del Sr. Juan Arraut Camargo, el cual se articula con desafíos globales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las apuestas establecidas en los Planes de Desarrollo Nacional, Departamental, Distrital, necesidades institucionales entre otras, con el firme propósito de avanzar hacia la excelencia.



# GENERALIDADES DEL PLAN DE DESARROLLO

Los aspectos en los cuales la Institución concentrará sus acciones para el siguiente cuatrienio en coherencia con la de la Misión, Visión, Proyecto Educativo Institucional para atender las funciones sustantivas: Docencia, Investigación y Extensión universitaria, en pro de la calidad Institucional y la prestación óptima del servicio brindado en coherencia con el Modelo de Gestión Institucional, se dio a través de 6 Factores estratégicos, 25 programas, 19 proyectos y 54 metas, en las cuales identificamos los siguientes ejes a intervenir:

Factor 1: Modernización y desarrollo institucional.

Factor 2: Cobertura con calidad educativa equidad e inclusión social.

Factor 3: La umayor y su relación con el entorno nacional e internacional.

Factor 4: Investigación, desarrollo tecnológico e innovación.

Factor 5: Bienestar institucional.

Factor 6: Desarrollo sostenible

En línea con el Sistema Integrado de Gestión, los Ejes Estratégicos serán implementados mediante un Plan de Acción anual, asegurando así el logro de los objetivos institucionales a través de los procesos. Este enfoque forma parte de la ejecución del direccionamiento estratégico delineado en el nuevo Plan de Desarrollo Institucional "UMAYOR AVANZA HACIA LA EXCELENCIA 2022-2026"



# PLAN DE ACCION

---

La Oficina de Planeación Institucional colaboró en la creación de los Planes de Acción 2023, guiando a los líderes de procesos para garantizar su alineación con el P.D.I. "UMAYOR AVANZA HACIA LA EXCELENCIA 2022-2026" y otros lineamientos. Aunque los líderes de procesos son los principales responsables de elaborar los planes, la oficina facilitó la recopilación de datos y su presentación en un formato accesible en la página web institucional, fomentando así la participación y transparencia en la planificación.

Este plan de acción corresponde al Plan de Desarrollo "Umayor Avanza hacia la Excelencia 2022-2026", aprobado mediante acuerdo del C.D N° 054 de fecha 27 de octubre del 2023; por lo anterior el periodo a evaluar en este informe es del último bimestre del año 2023.

## Monitoreo y seguimiento

Las fechas de corte designadas para llevar a cabo la evaluación cuatrimestral del contenido de cada plan anual comenzarán un día después del cierre programado en cada periodo. Respecto a los reportes de evidencias de actividades, tienen la flexibilidad de ser presentados en cualquier momento después de completar la actividad correspondiente, pero deben ser entregados como máximo hasta la fecha límite establecida para cada periodo.





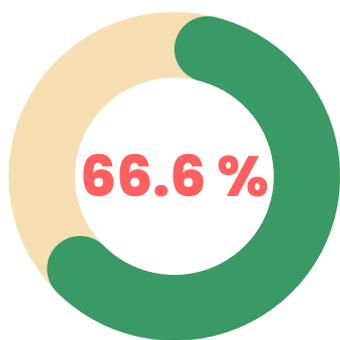
## PLANES DE ACCIÓN GENERADOS EN EL ULTIMO BIMESTRE DEL AÑO 2023

ITEM	PROCESO	RESPONSABLE
1	Gestión De La Comunicación	Director de Comunicaciones
2	Planeación Institucional	Director de Planeación Institucional
3	Bienestar Universitario	Director de Bienestar Universitario
4	Investigación	Director de Investigación
5	Gestión Administrativa Y Legal	Secretario General
6	Gestión Del Talento Humano	Director de Talento Humano
7	Medios Educativos	Director de Medios Educativos
8	Soporte Y Desarrollo Tecnológico	Director de Soporte Y Desarrollo Tecnológico
9	Egresados	Coordinador de Egresados
10	Admisiones, Registro Y Control	Director de Admisiones
11	Infraestructura	Director de Infraestructura
12	Internacionalización	Director de relacionamiento interinstitucional
13	Gestión De Proyectos	Director de Proyectos
14	Calidad Académica	Director de Calidad Académica

## RESULTADOS DE SEGUIMIENTO

Durante el último bimestre de 2023, se llevaron a cabo actividades en cuatro macro Macroprocesos (misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación) y 14 procesos dirigidos por líderes y sus respectivos equipos. La oficina de planeación supervisó este proceso mediante el uso de la plataforma gratuita de Google Drive institucional, donde cada líder cargó las evidencias de sus actividades para su evaluación.

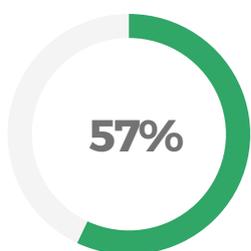
Después de recibir estas evidencias, el equipo de planeación revisó y evaluó la información, obteniendo los resultados correspondientes.



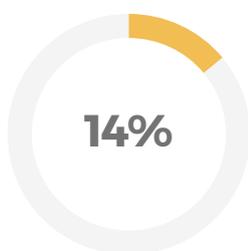
% de cumplimiento del plan de acción institucional

Durante el último bimestre de 2023, se logró un cumplimiento del 66.6% del plan de acción institucional, ejecutando exitosamente 29 de las 45 actividades programadas.

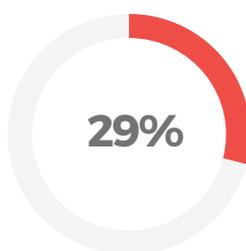
### Distribución de los niveles de cumplimiento



Satisfactorio



Parcial

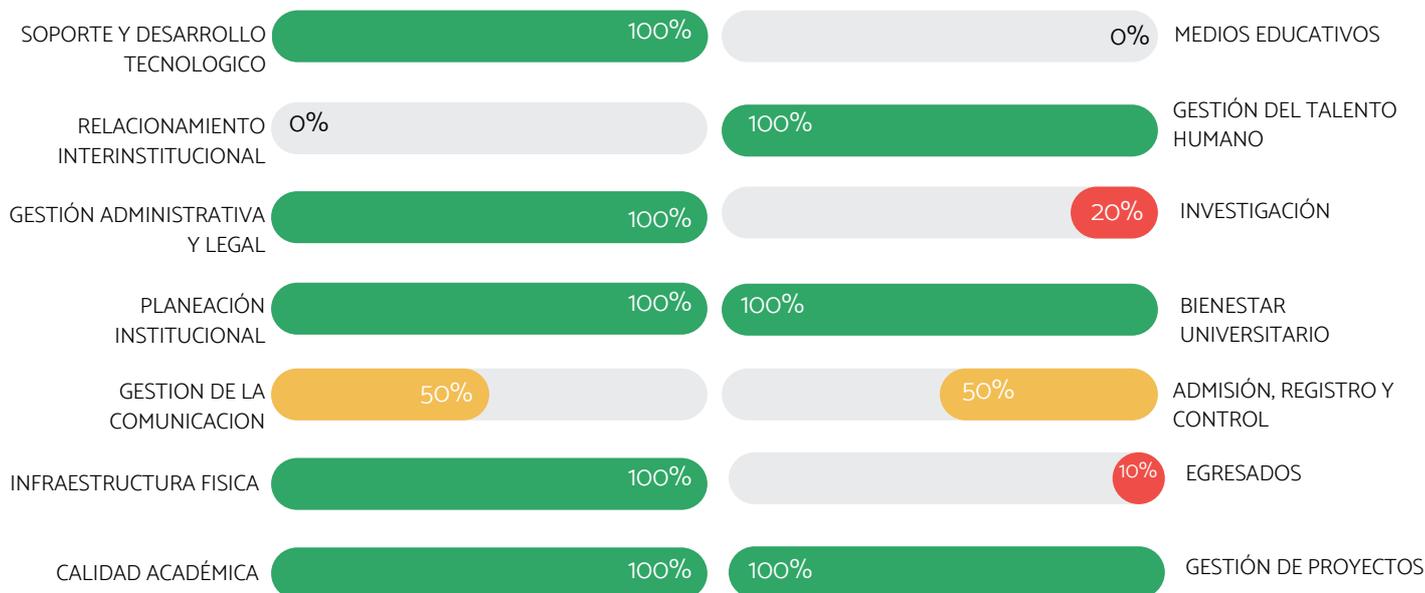


Incumplimiento

Según la escala de evaluación establecida para medir el cumplimiento de los planes de acción institucionales, se revela que el 57% de los procesos, equivalente a 8 de los 15 evaluados, cumplieron de manera satisfactoria con todas las actividades programadas. En contraste, el 29% de los procesos no lograron cumplir con el plan establecido, mientras que solo el 14% alcanzó un cumplimiento parcial de sus actividades.



# CUMPLIMIENTO POR PROCESO



Como resultado de la evaluación del plan de acción por proceso se pudieron evidenciar Altos Niveles de Cumplimiento (100%) en los procesos de Soporte y Desarrollo Tecnológico, Gestión Administrativa y Legal, Planeación, Infraestructura, Calidad Académica, Gestión del Talento Humano, Bienestar Universitario y Gestión de Proyectos demostraron un rendimiento excepcional con un cumplimiento del 100%.

Por su parte los procesos de Comunicaciones y Admisión, Registro y Control alcanzaron un cumplimiento del 50%, siendo este un nivel parcial indicando áreas donde se han logrado avances, pero aún hay espacio para mejoras.

Así mismo algunos procesos presentan baja tasa de cumplimiento como Investigación y Egresados registraron cumplimiento del 20% y 10%, respectivamente, sugiriendo áreas críticas que necesitan atención y acciones correctivas. Por su parte los procesos de Internacionalización y Medios Educativos no lograron evidenciar ninguna de las actividades programadas, señalando una necesidad inmediata de revisión y ajuste en estas áreas.

# LOGROS

---

- Adecuación del bloque norte, lo cual incluye nuevas aulas con adaptaciones para personas con discapacidad
- Aumento la capacidad de infraestructura física para el desarrollo institucional, con el mantenimiento de una sede alterna
- Fortalecimiento la infraestructura tecnológica de la institución logrando un el 90% de la implementación del software administrativo y financiero.
- Radicar solicitud de renovación de acreditación del programa de Tecnología en Turismo e Idiomas
- Se logró un acercamiento con la Universidad del Atlántico, posibilitando la identificación de acciones orientadas al mejoramiento de los resultados en las pruebas Saber Pro y pruebas T y T.
- Presentar ante la Alcaldía Mayor de Cartagena el proyecto para la dotación de ambientes educativos en la institución, lo cual beneficiará a 3.240 estudiantes.
- Diseño de los programas ambientales institucionales
- Estructuración de la estrategia a utilizar para administrar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)
- Cumplimiento en un 100% del plan anual de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST) implemetado en un 96%
- Adquisición de 131 equipos de computo y 16 pantallas interactivas táctiles





## DESAFIOS

---

La institución se encuentra ante diversos desafíos con base en los resultados obtenidos en la evaluación del plan de acción. Entre los retos identificados, se destacan áreas de mejora en el cumplimiento de actividades en procesos específicos, la necesidad de fortalecer la comunicación interna y externa, así como la implementación de acciones correctivas para garantizar un rendimiento óptimo en aquellos procesos que han registrado niveles de cumplimiento por debajo de lo esperado. Estos desafíos ofrecen oportunidades para ajustar estrategias, promover la eficiencia y reforzar la alineación con los objetivos institucionales, contribuyendo así a un desarrollo más sólido y sostenible de la organización.

Asimismo, resulta crucial el compromiso de los líderes de proceso para incrementar el porcentaje de cumplimiento del plan de acción en el año 2024.

## RECOMENDACIONES

---

La recomendación principal se enfoca en la construcción oportuna y precisa de evidencias, permitiendo la emisión e implementación anticipada de acciones correctivas. Es fundamental cumplir con los cronogramas preestablecidos para garantizar la publicación oportuna del informe de seguimiento en la página web.

Por lo tanto, desde la Oficina Asesora de Planeación Institucional, se establecerán directrices y se brindará acompañamiento para la presentación de las evidencias.



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

**AVANZA**  
HACIA LA EXCELENCIA

Elaboró  
Oficina de Planeación Institucional

