



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

# Informe de cierre

---

## PLAN DE DESARROLLO UN NUEVO COMIENZO 2020-2023



# DIRECTIVAS INSTITUCIONALES

**JUAN ALBERTO ARRAUT CAMARGO**

Rector

**RAFAEL OSCAR HERAZO BELTRAN**

Secretario General

**MARY BRIGITH CALDERON NIÑO**

Directora de Gestión Documental

**RALDO GRANADOS BRACAMONTES**

Vicerrector Administrativo y Financiero

**FERNAN CORTINA MARRUGO**

Director de Admisiones, Registro y Control

**EMILIA POLO CARRILLO**

Vicerrector Académico

**EMERSON RIVERA CUDRIS**

Director Soporte y desarrollo tecnológico

## **DECANOS**

**RONALD MUÑOZ VERGARA**

Decano Facultad de Admón. y Turismo

**OSCAR VERGARA BAJAIRE**

Director Contratación y Compras

**LUIS ZUÑIGA LIÑAN**

Directora De Comunicaciones

**RUTH MONGUA CAMARGO**

Decana Facultad de Arquitectura e Ingeniería

**LEIDY HADECHINI MEZA**

Directora de Gestión de Proyectos

**VIRGINIA ACEVEDO ECHAVEZ**

Decana Facultad de Ciencias Sociales y Educación

**ORNELLA MARTÍNEZ BERNETT**

Directora del Centro de Lenguas

## **DEPEDENDENCIAS**

**MAYLER PAMELA MORALES**

Directora de Calidad Académica

**ANDRÉS MONTERO JIMÉNEZ**

Director de Medios Educativos

**SANDRA SIMANCAS PALENCIA**

Directora De Talento Humano

**YESENIA ESTER CARRILLO GARCÍA**

Directora de Relaciones Interinstitucionales

**SINDY VASQUEZ ARRIETA**

Directora de Bienestar Institucional

**JHONATAN CAMPO CASTILLO**

Director de Extensión y Proyección Social

**FLOR PEREZ MELENDEZ**

Directora Infraestructura

**AIXA PUELLO AGUDELO**

Coordinadora de Egresados

**LOURDES TRIVIÑO FUENTES**

Lider Control Interno

**ANGELA GOYENECHÉ PEREZBARDI**

Directora de Planeación Institucional

## **Equipo de Apoyo**

Maria Alejandra Verbel Solar

Nelly Carranza Serrano

Dianick Taborda García

Siria Cueto Albor

Adriana Aguirre Campo

## ÍNDICE



# 04

Generalidades

# 09

Marco Normativo

# 10

Planeación Estratégica

# 15

Informe de Cumplimiento 2020

# 17

Informe de Cumplimiento 2021

# 19

Informe de Cumplimiento 2022

# 21

Informe de Cumplimiento 2023

# Marco Normativo

## LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA Y LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

La cual establece las normas generales que regulan el Servicio Público de Educación de manera que cumpla una función social según las necesidades e intereses de las familias y la sociedad.

## LEY 1474 DE 2011, ARTÍCULO 74

Establece que todas las entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año deben publicar en la página web el plan de acción de la correspondiente vigencia.

## PLAN DE DESARROLLO LEY 1955 DE 2019 NACIONAL, LEY 1955 DE 2019

Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018- 2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”.

## PLAN DE DESARROLLO LOCAL Plan de Desarrollo del Distrito de Cartagena- Bolívar 2020- 2023 “Salvemos Juntos a Cartagena”.

## LEY 152 DE 1994, ARTÍCULOS 26 Y 29

Establece que todos los organismos de la administración pública nacional deberán elaborar, con base en los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo y de las funciones que le señale la ley, un plan Estratégico de Desarrollo cuatrienal con planes de acción anuales que se constituirán en la base para la posterior evaluación de resultados.

## DECRETO 2482 DE 2012

Establece los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión de las entidades del estado mediante la adopción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

## PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL Plan de Desarrollo del Departamento de Bolívar 2020- 2023 “Bolívar Primero”.

## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Plan de Desarrollo de la I.U. Mayor de Cartagena 2020- 2023 “Un nuevo Comienzo”.

# Generalidades

## INTRODUCCION

El presente documento consigna los elementos asociados al cierre de una etapa de planeación estratégica de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, consignada en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Un nuevo comienzo”, la cual se concibió como una herramienta de gestión para el cumplimiento de las funciones sustantivas de la educación: Docencia, Investigación y Extensión universitaria en pro de la calidad Institucional y la prestación óptima del servicio brindado.

## OBJETIVO GENERAL

Generar información sobre el seguimiento y desempeño de la Institución para validar el grado de cumplimiento de la Misión y Visión de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, planteadas en el Plan de Desarrollo Un nuevo comienzo 2020-2023 cuyos objetivos institucionales fueron definidos en Programas, Proyectos y acciones desarrolladas por los líderes y equipos de trabajo; esta medición de logros de cada plan de acción anual fue procesada a través de la herramienta digital WAS con base en las evidencias presentadas al cierre de cada periodo estipulado.

Es importante resaltar que paralelo al presente ejercicio por normas y directrices establecidas para las entidades públicas encontramos entre otras, el análisis periódico al comportamiento en la ejecución de la planeación estratégica a través del FURAG (El Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión), la rendición de cuentas institucionales, los comités de gestión y desempeño, auditorías externas e internas, entre otros, y de esta manera mantener actualizada información institucional de forma confiable y oportuna para la toma de decisiones.

### MISION

*Somos, desde el Caribe colombiano, una institución universitaria de carácter público, que asume la formación de ciudadanos integrales como un proyecto de transformación humana y social, consecuente con las necesidades del entorno y el desarrollo sostenible, con perspectiva y proyección internacional.*

### VISION

*Ser reconocida a 2033, en el marco de los 500 años de Cartagena, como una institución universitaria de alta calidad, proyectada a la comunidad a través de la excelencia e integralidad de sus egresados, del compromiso con el desarrollo sostenible y del aporte al desarrollo económico y social en el contexto local, nacional e internacional.*

## RESUMEN EJECUTIVO DE PRINCIPALES LOGROS DEL PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 UN NUEVO COMIENZO

### 01

Se logró la acreditación de alta calidad del programa de Tecnología en Turismo e Idiomas en el año 2020.

### 03

Aumento del índice de desempeño Institucional del MIPG pasando de 79% en los resultados obtenidos en el año 2020 a 88.6% en el 2022.

### 05

Se mejoraron las condiciones laborales al personal de planta en términos de estabilidad laboral e incremento salarial superior a lo establecido por el gobierno nacional.

### 07

Mejoras en las calidades del cuerpo docente incrementando la vinculación de personal con magister en un 190% entre el 2020 (18p) y el 2023 (53p).

### 09

Incremento de un 106% el número de estudiantes matriculados en Umayor pasando de 1588 (2019-1) a 3277 (2023-1).

### 11

Se brindó apoyo a los estudiantes con equipos de cómputo 120(p) y conectividad 821(p) para dar continuidad a las clases de manera virtual durante la pandemia del Covid-19.

### 02

Se obtuvo el cambio de carácter académico institucional, pasando de Colegio Mayor a Institución Universitaria en 2021.

### 04

Se logró la recertificación de la Norma Técnica Colombiana ISO 9001:2015 en condiciones de calidad institucional en 2022.

### 06

Ampliación de la planta administrativa con la creación 9 de nuevos cargos de libre nombramiento y remoción

### 08

Se fortalecieron competencias digitales en los docentes para el desarrollo de clases virtuales en contingencia a la pandemia del Covid 19.

### 10

Se logró la cobertura de la matrícula de 100% de los estudiantes de Umayor con recursos provenientes del gobierno nacional, distrital, propios, entre otros.

### 12

Reducción de los niveles de deserción estudiantil del año 2020 al 2023, pasando del 11,60% al 5,90%.

## 13

Se logró la homologación de Umayor para participar en Convocatorias públicas, abiertas y competitivas del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías.

## 15

Se diseñó y empezó la implementación de un plan de modernización de la Infraestructura física y tecnológica, teniendo en cuenta la proyección del crecimiento institucional.

## 17

Armonización de los sistemas tecnológicos de soporte para los servicios académicos y administrativos para atender las necesidades institucionales a través de un único software (WAS).

## 19

Se logró el rediseño curricular de 11 programas de la Umayor con componentes de flexibilidad, interdisciplinariedad y formación en una segunda lengua.

## 21

Se desarrollaron tres (3) proyectos editoriales en colaboración con Instituciones de Educación Superior extranjeras.

## 14

Por primera vez se logró la presentación y aprobación de seis (6) proyectos de inversión en bolsas de financiación nacionales (Icetex, Minciencias y Sistema General de Regalías).

## 16

Ampliación de la Institución con una nueva sede física en el barrio Pie de la Popa.

## 18

Se impactó de manera positiva y sostenible a la comunidad con proyectos sociales como: Centro de atención de la Candelaria, Corre por un sueño, Las comuneritas, entre otros.

## 20

Obtención del registro único del programa Tecnología en Promoción Social, modalidad presencial y a distancia.

## 22

Aumento en los resultados de las pruebas de estado del componente de lectura crítica de los programas técnicos y tecnológicos como resultado del fortalecimiento de las competencias genéricas.

# 23

Se diseñaron y presentaron antes el Ministerio de Educación Nacional 18 nuevos programas de pregrado y posgrados. Los programas están a espera de concepto CONACES.

## **Administración y Turismo**

1. Especialización Gerencia del Talento Humano y Desarrollo Organizacional
2. Especialización Gestión de Operaciones Portuarias
3. Seguridad y Salud en El Trabajo
4. Gastronomía
5. Administración de Empresas
6. Turismo y Negocios Internacionales
7. Tecnología en Dirección Comercial
8. Tecnología en Gestión Empresarial
9. Tecnología en Gestión Gastronómica

## **Arquitectura e Ingeniería**

1. Ingeniería Industrial
2. Ingeniería Mecánica
3. Ingeniería Informática
4. Arquitectura
5. Tecnología en Sistemas Informáticos
6. Tecnología en Gestión de la Cadena Suministro
7. Tecnología en Mantenimiento Electromecánico

## **Ciencias Sociales y Educación**

1. Licenciatura en Educación Infantil
2. Derecho

# Planeación Estratégica

La planeación estratégica se fundamenta en el fortalecimiento institucional de aspectos internos y externos de la gestión, con principios de eficiencia y eficacia constituidos desde un ejercicio participativo con los miembros del colectivo interno: docentes, estudiantes, administrativos, personal de apoyo y el colectivo externo: sector productivo, egresados y demás partes interesadas, plasmando un diagnóstico institucional que constituyó inicialmente una de las herramientas de gestión para el análisis del contexto organizacional, donde se identificaron características intrínsecas y condicionantes positivos y negativos para la consecución de objetivos institucionales frente al reto de impulsar la Institución Universitaria mayor de Cartagena al cumplimiento de su misión y visión Institucional.

## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Con el propósito de comprender los temas de evaluación al cierre del Plan de Desarrollo Institucional 2020 - 2023 Un nuevo Comienzo, inicialmente se presenta la estructura general del Plan, que cuenta con cinco factores de jerarquía, definidos para el logro de los objetivos Institucionales:

- Fortalecimiento académico
- Relacionamiento externo, pertinencia e impacto social
- Clima, cultura organizacional y desarrollo del talento humano
- Fortalecimiento Institucional
- Gestión y desarrollo institucional.

Este esquema fue articulado con varios componentes para visibilizar el cumplimiento de metas de gobierno Nacional, Departamental, Distrital e institucional, a saber:

- Plan Nacional de Desarrollo 2018- 2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad.
- Plan de Desarrollo Departamento de Bolívar 2020- 2023 “Bolívar Primero”.
- Plan de Desarrollo Distrito de Cartagena 2020- 2023 “Salvemos Juntos a Cartagena.
- Plan de Desarrollo de la I.U. Mayor de Cartagena 2021- 2023 “Un nuevo Comienzo”

*Plan de Desarrollo  
Institucional  
Umayor "Un nuevo  
Comienzo 2021-  
2023 "*

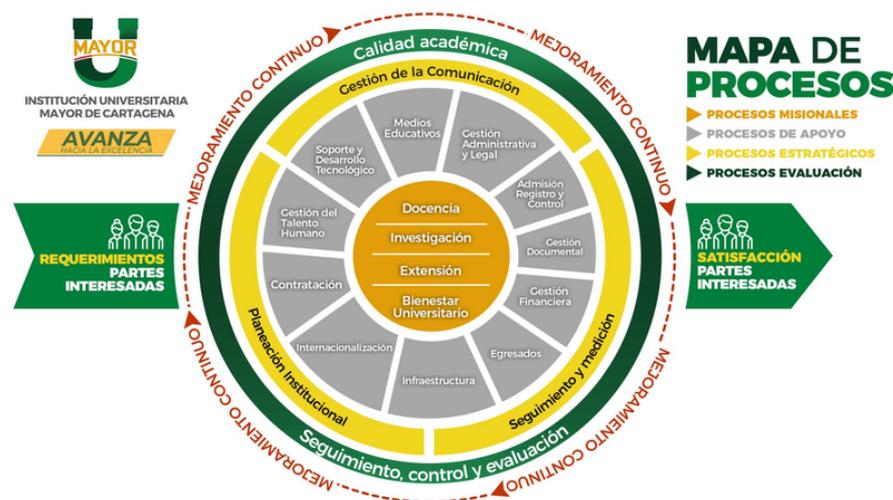


Los Factores, Programas y proyectos definidos para el cumplimiento de los objetivos institucionales en este periodo que se evaluó (2020-2023), fueron los siguientes:

Factores	Programas	N° Proyectos
1. Fortalecimiento académico	1. Gestión de la Docencia	2
	2. Diversificación de la Oferta Académica	3
	3. Gestión Investigativa	6
	4. Gestión del Bienestar Universitario	4
2- Relacionamiento externo, pertinencia e impacto social	5. Internacionalización del currículo y saberes	3
	6. La proyección social	2
	7. Relacionamiento con el sector productivo	1
	8. Formación continuada	1
	9. Egresados	1
3 - Clima, cultura organizacional y desarrollo del talento humano	10. Talento Humano	3
4- Fortalecimiento Institucional	11. Infraestructura Física Y Tecnológica	8
	12. Recursos de apoyo académico	1
5- Sistema integral de aseguramiento de la calidad	13. Aseguramiento de la calidad académica y administrativa	3

Factores	Programas	N° Proyectos
5- Sistema integral de aseguramiento de la calidad	14. Modernización de la gestión administrativa	3
	15. Fortalecimiento de una cultura de la Autoevaluación y acreditación	2
	16. Integración de los Sistemas de Gestión	1
	17. Consolidación de MIPG	
	18. Fortalecimiento del Sistema de Gestión Documental	
	19. Diseño e implementación del Plan anual Comunicación y Medios	1
	20. Desarrollo de estrategias de subvención de matrículas	1
	21. Generación de recursos propios, por conceptos diferentes a las matrículas académicas	
22. Fortalecer el sistema de gestión financiera	1	

La gestión institucional tiene su estructura de trabajo basada en una organización académica y de personal administrativo bajo un Sistema de Gestión conformado por procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo, y de Seguimiento y medición, bajo unos principios o lineamientos éticos para la ejecución del direccionamiento estratégico del Plan de Desarrollo Institucional.

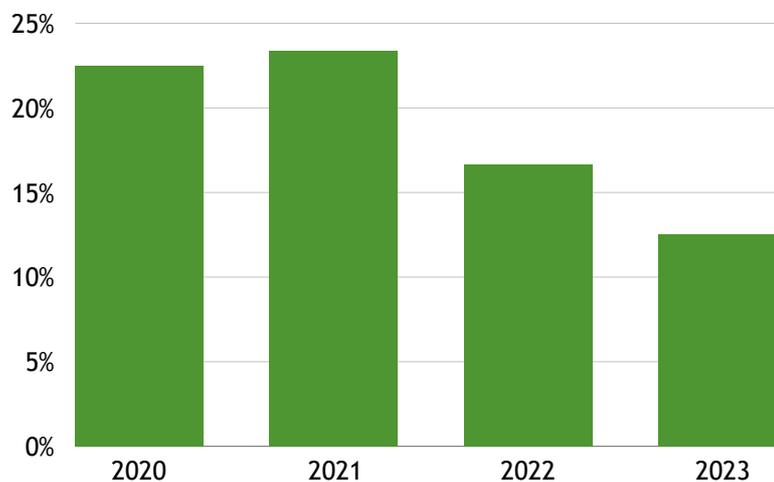


## OPERACIONALIZACION DEL PLAN DE DESARROLLO

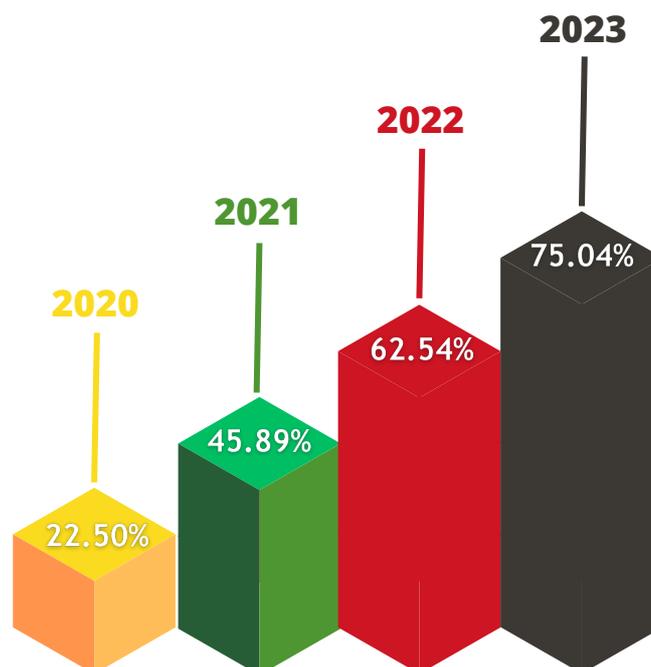
Se ejecuto por anualidades, a cargo de los lideres y sus equipos de trabajo a través de 20 Planes de Acción alojados en la herramienta tecnológica WAS, estipulada para su seguimiento y medición, que nos permitió ingresar el contenido de todo el Plan de Desarrollo Institucional.

## CUMPLIMIENTO DEL PLAN 2020-2023

Durante el cuatrienio el Plan Estratégico institucional presento un cumplimiento del 75.04%, detalladas u operacionalizadas en el marco de planes de acción anuales por procesos, cuyos resultados mostramos a continuación, con la siguiente estructura:

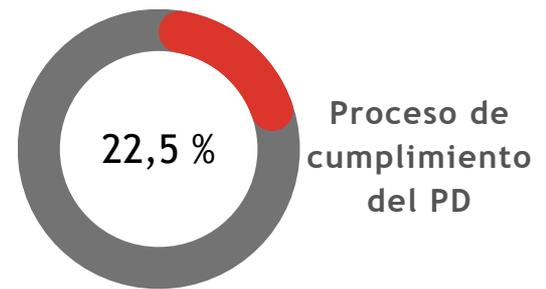


Cumplimiento no acumulado entre 2020 - 2023



Cumplimiento acumulado entre 2020 - 2023

# Informe de Cumplimiento 2020



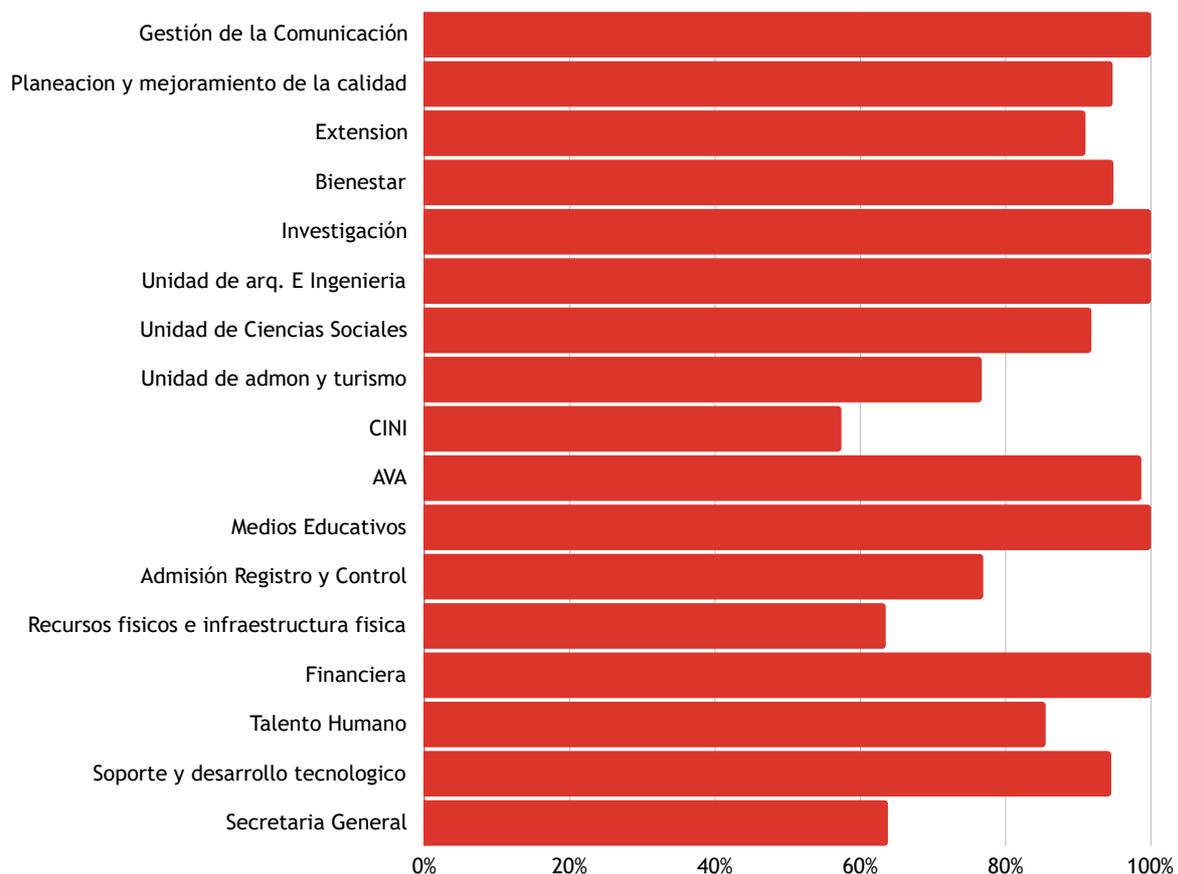
Cumplimiento por macroproceso en 2020

MACRO PROCESO	PROCESO	Total Logro %	Cumplimiento Promedio
Estratégicos	Gestión de la comunicación	97.36%	90.02%
	Gestión estratégica de la planeación		
Misionales	Extensión	87.35%	
	Bienestar		
	Investigación		
	CINI		
	Facultad Administración		
	Facultad Ciencias Sociales		
	Facultad Arquitectura e Ing.		
Apoyo	AVA	85.36%	
	Medios educativos		
	Admisión, registro y control		
	Recursos Físicos		
	Gestión Financiera		
	Talento Humano		
	Soporte y desarrollo tecnológico		
	Secretaria General		

Avance de cumplimiento al Plan de Desarrollo “Un nuevo comienzo”, en el año 2020



El aporte en esta vigencia 2020 se hizo a través del desarrollo de 189 diferentes actividades planteadas por los diferentes líderes de proceso o subprocesos de la Institución tuvo un cumplimiento de un 22%, debido a que desarrolló en un 90% las actividades programadas.

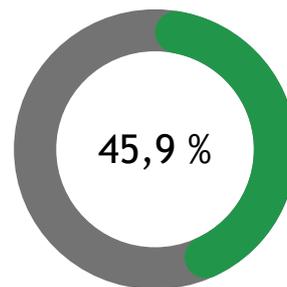


Para mayor detalle puede consultar informes periódicos en la página web en el siguiente enlace:



<https://umayor.edu.co/files/planeacion-calidad-academica/2-SEGUIMIENTO%20Y%20CONTROL%20DE%20LA%20GESTION/Plan%20de%20Accion%202020/3-Informe%20Final%20de%20Seguimiento%20Plan%20de%20Accion%202020.pdf>

# Informe de Cumplimiento 2021



Proceso de cumplimiento del PD

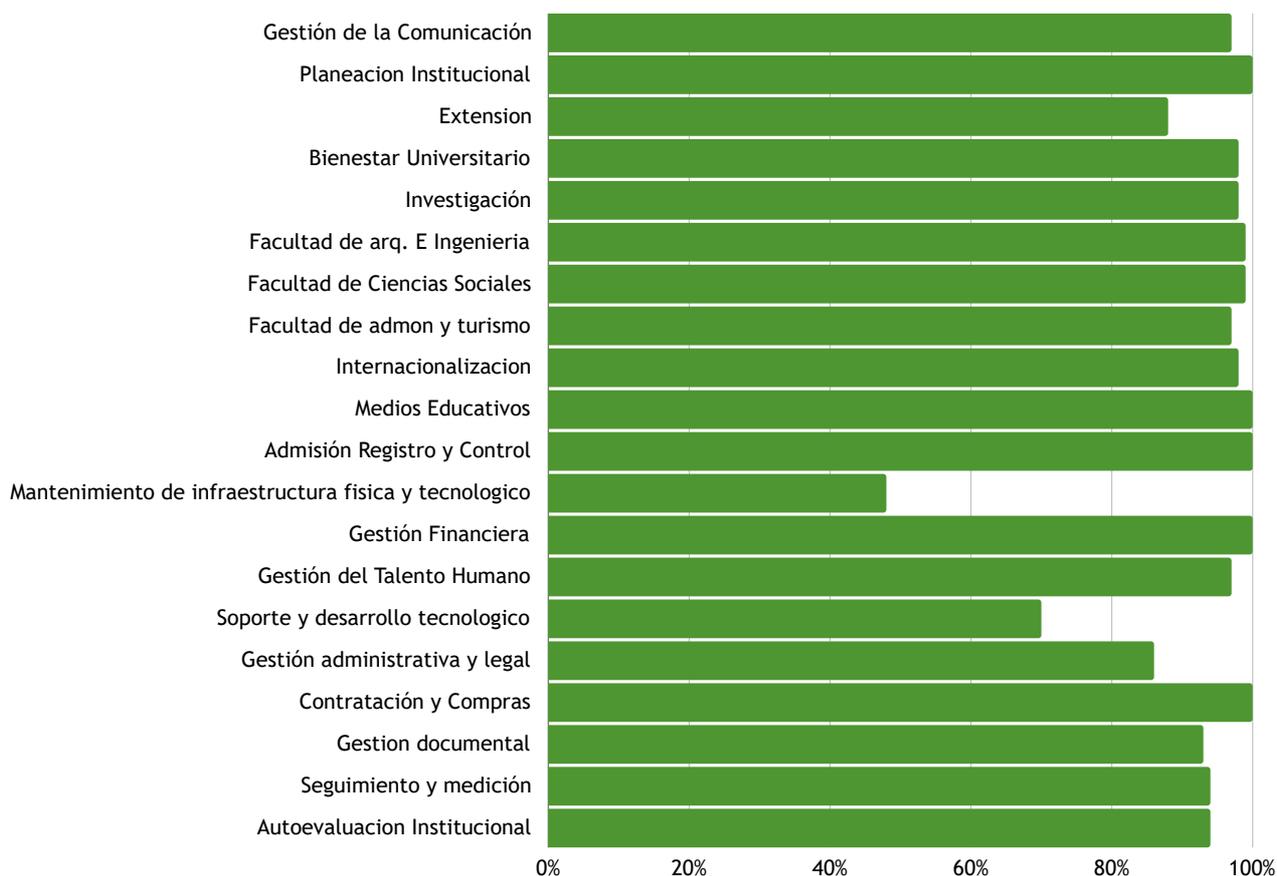
## Cumplimiento por macroproceso en 2021

MACRO PROCESO	PROCESO	Total Logro %	Cumplimiento Promedio
Estratégicos	Gestión de la comunicación	96.00%	93.59%
	Gestión estratégica de la planeación		
Misionales	Extensión	96.63%	
	Bienestar		
	Investigación		
	CINI		
	Facultad Administración		
	Facultad Ciencias Sociales		
Apoyo	Facultad Arquitectura e Ing.	88.16%	
	AVA		
	Medios educativos		
	Admisión, registro y control		
	Recursos Físicos		
	Gestión Financiera		
	Talento Humano		
	Soporte y desarrollo tecnológico		
	Secretaría General		
	Seguimiento y medición		
Autoevaluación de programas			

Avance de cumplimiento al Plan de Desarrollo “Un nuevo comienzo”, en el año 2021



En el año 2021 el plan de acción cumpliendo con lo establecido en el planteamiento estratégico a través del desarrollo de 189 diferentes actividades, se tuvo un cumplimiento de un 93.5% de las actividades programadas, acumulando un cumplimiento porcentual del 23.39%, a la anualidad.

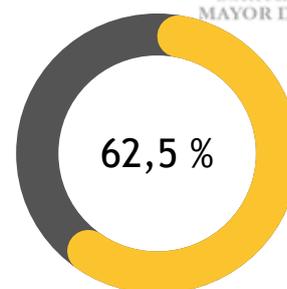


Para mayor detalle puede consultar informes periódicos en la página web en el siguiente enlace:



[https://umayor.edu.co/files/INFORME\\_FINAL\\_DE\\_SEGUIMIENTO\\_PLAN\\_DE\\_ACCION\\_INSTITUCIONAL\\_2021.pdf](https://umayor.edu.co/files/INFORME_FINAL_DE_SEGUIMIENTO_PLAN_DE_ACCION_INSTITUCIONAL_2021.pdf)

# Informe de Cumplimiento 2022



Proceso de cumplimiento del PD

Cumplimiento por macroproceso en 2022

MACRO PROCESO	PROCESO	Total Logro %	Cumplimiento Promedio
Estratégicos	Gestión de la comunicación	62.25%	66.60%
	Gestión estratégica de la planeación		
Misionales	Extensión	76.06%	
	Bienestar		
	Investigación		
	CINI		
	Facultad Administración		
	Facultad Ciencias Sociales		
Apoyo	Facultad Arquitectura e Ing.	61.65%	
	AVA		
	Medios educativos		
	Admisión, registro y control		
	Recursos Físicos		
	Gestión Financiera		
	Talento Humano		
	Soporte y desarrollo tecnológico		
	Secretaria General		
	Seguimiento y medición		
Autoevaluación de programas			

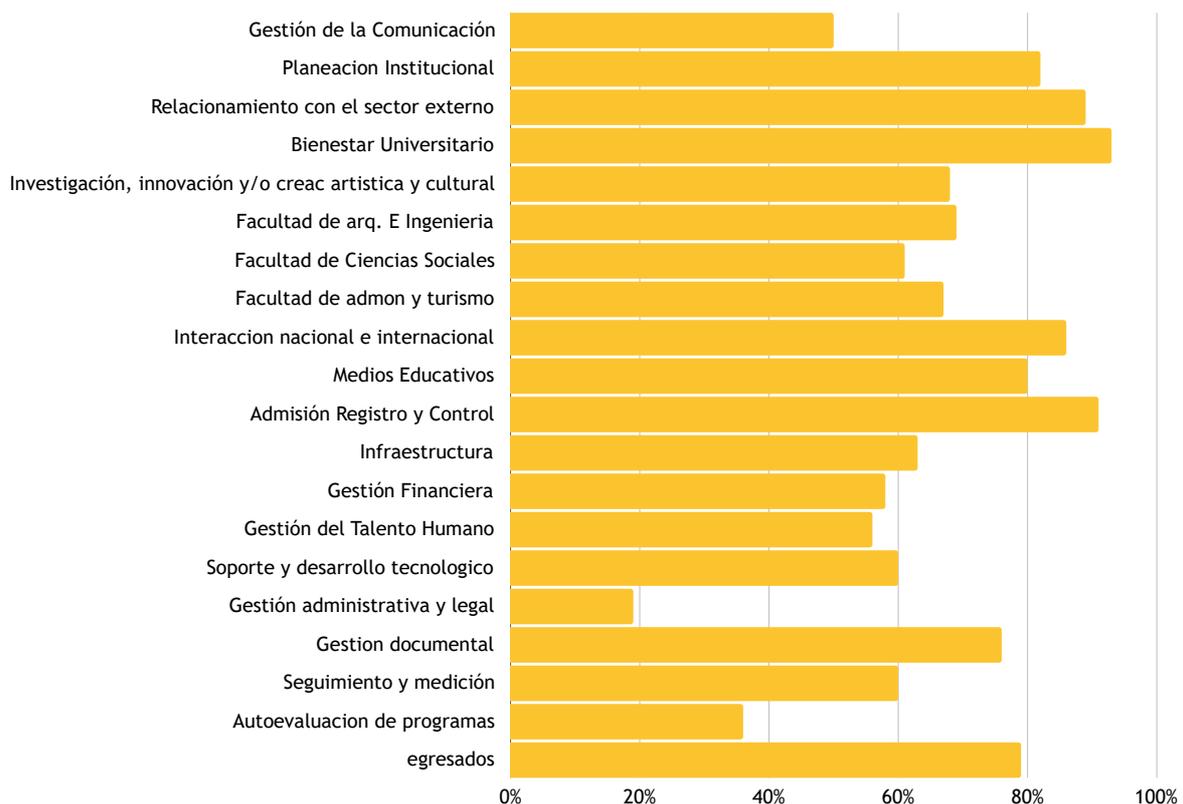
Avance de cumplimiento al Plan de Desarrollo “Un nuevo comienzo”, en el año 2022



En el año 2022 se hace una reestructuración estratégica en respuesta a cambios en el contexto institucional marcado por la pandemia COVID 19 y otras acciones de gran importancia como el cambio de carácter institucional transitando de institución tecnológica Colegio Mayor de Bolívar a institución universitaria mayor de Cartagena.

Por lo anterior, al planteamiento estratégico institucional se le realizan modificaciones y se establece una estructura direccionada por 5 factores Estratégicos, 14 Objetivos Específicos, 19 programas, 31 estrategias, 40 proyectos y 87 acciones estratégicas a desarrollar en los dos años faltantes del periodo rectoral vigente.

De las anteriores acciones podemos ver en los informes periódicos, que se presentaron escenarios que dificultaron en alguna medida el desarrollo a completitud de algunas acciones lo que se refleja en los resultados obtenidos a la medición del Plan de Acción 2022 cuyo cumplimiento fue del 66.6%, aportando esta cifra un cumplimiento del 16.5% a la medición del Plan de desarrollo como tercer ciclo del cuatrienio.



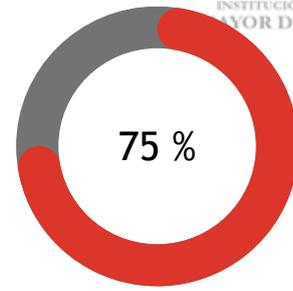
Para mayor detalle puede consultar informes periódicos en la página web en el siguiente enlace:



[https://www.umayor.edu.co/files/3er\\_infrome\\_plan\\_de\\_accion\\_2022.pdf](https://www.umayor.edu.co/files/3er_infrome_plan_de_accion_2022.pdf)



# Informe de Cumplimiento 2023



Proceso de cumplimiento del PD

## Cumplimiento por macroproceso en 2023

MACRO PROCESO	PROCESO	Total Logro %	Cumplimiento Promedio
Estratégicos	Gestión de la comunicación	64.75%	50.00%
	Gestión estratégica de la planeación		
Misionales	Extensión	42.49%	
	Bienestar		
	Investigación		
	CINI		
	Facultad Administración		
	Facultad Ciencias Sociales		
Apoyo	Facultad Arquitectura e Ing.	42.78%	
	AVA		
	Medios educativos		
	Admisión, registro y control		
	Recursos Físicos		
	Gestión Financiera		
	Talento Humano		
	Soporte y desarrollo tecnológico		
	Secretaria General		
	Seguimiento y medición		
Autoevaluación de programas			

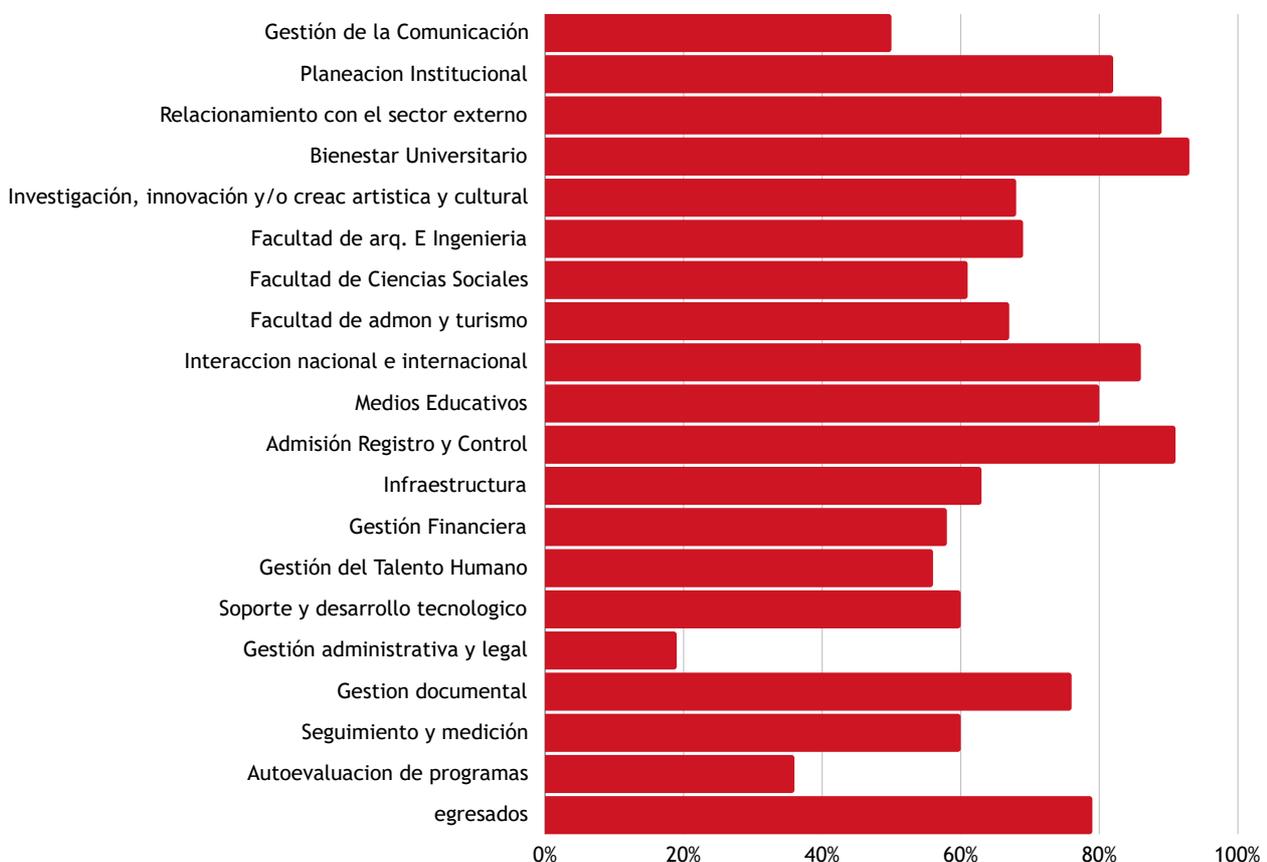
Avance de cumplimiento al Plan de Desarrollo “Un nuevo comienzo”, en el año 2023



12.05%

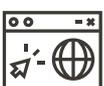
En esta etapa del desarrollo del planteamiento estratégico 2020-2023, se avanza en la vigencia 2023 las dos terceras partes del plan de acción, debido a situaciones puntuales como el cambio rectoral acontecido a finales del 2022 que trae consigo una nueva propuesta rectoral; se desarrollan trabajos paralelos de cumplimiento a lo establecido y construcción de un nuevo direccionamiento estratégico, partiendo de línea base preestablecidas y de las necesidades de las partes interesadas según el contexto nacional, regional y local.

Los avances al plan de acción en esta vigencia llegan a un 50% de cumplimiento, lo que representa un 12,5% del 25% esperado para la vigencia.

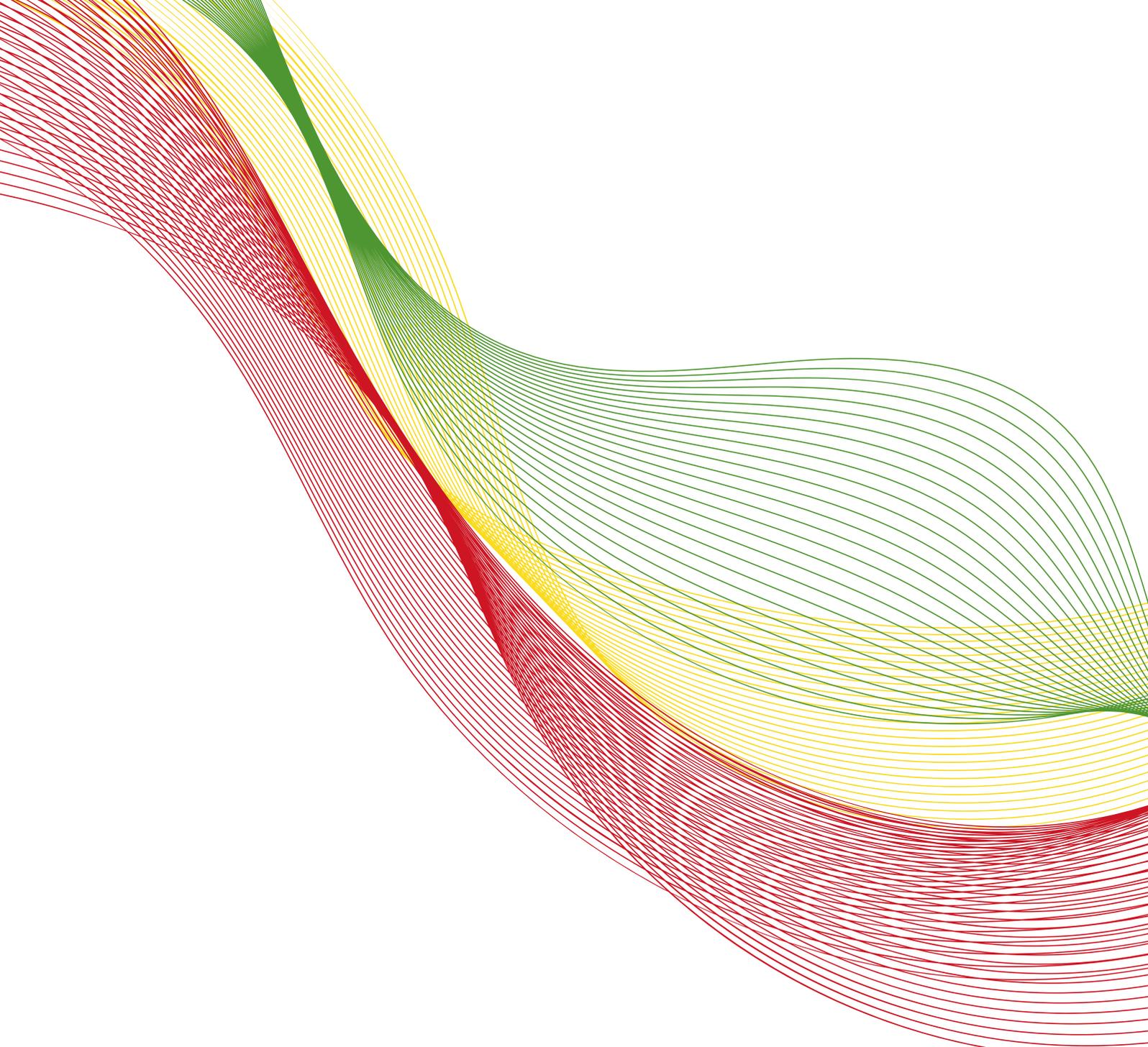


El resultado presentado en esta anualidad corresponde a la ejecución del del Plan de acción correspondiente hasta septiembre 30 de 2023.

Para mayor detalle puede consultar informes periódicos en la página web en el siguiente enlace:



<https://umayor.edu.co/files/planeacion-calidad-academica/2do Seguimiento plan de Accion 2023 umayor.pdf>



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA**