

www.umayor.edu.co



**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA**

ESTRATEGIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

UMAYOR - CARTAGENA

Planeación Institucional

Enero 2026

	ESTRATEGIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código	OD-PI-007
		Versión	2
		Fecha	30/01/2026
		Página	2 de 12

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVOS	4
3. ESTADO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN UMAYOR.	5
4. RETOS	7
5. EQUIPO LIDER.....	7
6. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	8
7. CRONOGRAMA.....	9
8. CONTROL DE MODIFICACIONES.....	12

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño

	ESTRATEGIAS DE RENDICION DE CUENTAS	
	Código	OD-PI-007
	Versión	2
	Fecha	30/01/2026

1. INTRODUCCIÓN

En aras de desarrollar su Misión y Visión, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena establece un derrotero para “Avanzar hacia la excelencia”, donde se propicia de manera permanente los principios de: calidad, responsabilidad social, equidad, inclusión y la transparencia, estableciendo de manera permanente la búsqueda constante de la excelencia en el servicio, la evaluación, la autoevaluación, la medición constante de los procesos institucionales, así como la rendición de cuentas.

La estrategia de rendición de cuenta de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena, es un procedimiento esencial en el ámbito de aplicar la normativa correspondiente a las instituciones pública del orden nacional; es una acción obligatoria de los servidores públicos el de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas de nuestra institución, por lo que se han generado estrategias inmersas en el Plan de Participación Ciudadana y en el Programa de Transparencia y Ética Pública al tenor de lo estipulado en la ley 1474 de 2011 y el Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública, y la adopción de los principios de buen gobierno: eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones del servidor público.

La rendición de cuentas, además, se encuentra alineada con los principios del CONPES 3654 de 2010, que refuerzan la rendición de cuentas como una herramienta fundamental para democratizar la gestión pública, garantizar los derechos ciudadanos y promover la transparencia de los procesos.

La estrategia de la rendición de Cuentas, le permite a UMAYOR, generar confianza en sus grupos de valor, generar cambios que apunten hacia la mejora continua y evidenciar los resultados de acuerdo con su objeto misional.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño

	ESTRATEGIAS DE RENDICION DE CUENTAS	Código OD-PI-007 Versión 2 Fecha 30/01/2026 Página 4 de 12
----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Fomentar una cultura de rendición de cuentas en la comunidad universitaria y su entorno, como un mecanismo legal y constitucional para evaluar la gestión de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. Esto se logrará a través de la divulgación de información clara y transparente, el establecimiento de un diálogo constructivo con actores internos y externos, y la implementación de procesos de retroalimentación que atiendan las necesidades ciudadanas, garantizando así una comunicación efectiva y una gestión institucional transparente.

2.2 Objetivos específicos

- Divulgar información clara, completa y accesible sobre la gestión institucional, asegurando que la comunidad universitaria y la ciudadanía puedan comprender y evaluar el desempeño de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena.
- Fomentar un diálogo abierto y constructivo con los diferentes actores internos y externos, promoviendo la participación activa en los procesos de rendición de cuentas y fortaleciendo la confianza en la gestión institucional.
- Proporcionar y facilitar el acceso a información de calidad, en lenguaje comprensible y en formatos accesibles.
- Desarrollar mecanismos de retroalimentación que permitan recopilar, analizar y atender las inquietudes, sugerencias y requerimientos de la ciudadanía, con el fin de mejorar la toma de decisiones y la calidad de la gestión institucional.
- Garantizar una ejecución planificada y constante de los procesos de rendición de cuentas, mediante estrategias que fortalezcan la transparencia, la comunicación efectiva y el compromiso con la mejora continua de la Institución.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño

Código	OD-PI-007
Versión	2
Fecha	30/01/2026
Página	5 de 12

3. ESTADO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN UMAJOR.

Según el Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC) del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), la rendición de cuentas en una entidad puede clasificarse en tres niveles de desarrollo. A continuación, se describen estos niveles en la siguiente tabla:

NIVELES		DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD
1	INICIAL	Entidades que están comenzando las primeras experiencias en la rendición de cuentas.
2	CONSOLIDACIÓN	Entidades que cuentan con experiencia y quieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas
3	PERFECCIONAMIENTO	Entidades que han cualificado su proceso y requieren perfeccionar sus estrategias de rendición de cuentas.

Se procede a realizar un balance interno del proceso llevado a cabo por la UMAJOR durante la vigencia 2024, a través de un autodiagnóstico que permitió identificar los puntos críticos y los desafíos que deben ser abordados para fortalecer la transparencia institucional. Este análisis es fundamental para implementar estrategias que fomenten la mejora continua y garanticen ejercicios efectivos de participación ciudadana en el control y la evaluación de la Gestión Pública.



Resultados de autodiagnóstico de rendición de cuentas Umayor

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA	ESTRATEGIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código OD-PI-007
		Versión 2
		Fecha 30/01/2026
		Página 6 de 12

3.1 Matriz DOFA - Estrategia de Rendición de Cuentas UMAJOR 2025

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Alto nivel de cumplimiento del proceso de rendición de cuentas (calificación superior al 90%), lo que evidencia madurez institucional.	Fortalecer el uso de herramientas digitales (plataformas, visualización de datos, narrativas interactivas) para ampliar alcance y comprensión ciudadana.
Seguimiento sistemático por parte de la Oficina de Control Interno a planes de mejoramiento y recomendaciones.	Integración del PTEP y consulta pública como espacios estratégicos para profundizar la participación incidente.
Existencia de mecanismos formales de rendición de cuentas y participación ciudadana implementados.	Aprovechar el alto desempeño para posicionar a la entidad como referente regional en rendición de cuentas y transparencia.
Documentación de buenas prácticas, lo cual fortalece la mejora continua y la trazabilidad.	Articulación con procesos académicos y comunitarios, ampliando la participación de la comunidad universitaria y actores externos

DEBILIDADES	AMENAZAS
Dependencia alta de mecanismos tradicionales (encuestas, espacios formales), con menor diversidad de canales innovadores.	Baja participación ciudadana real, pese a la existencia de múltiples espacios formales.
Limitada sistematización de resultados cualitativos, especialmente en análisis de impacto de la participación ciudadana.	Cambios normativos o de lineamientos nacionales que exijan ajustes rápidos al modelo actual.
Brechas en la retroalimentación efectiva al ciudadano, frente a cómo se incorporan sus aportes en la toma de decisiones.	Desinterés ciudadano o fatiga participativa, si no se evidencia impacto concreto de los aportes.
Possible concentración del proceso en áreas misionales específicas, reduciendo la apropiación transversal institucional.	Riesgo reputacional, ante percepciones de rendición de cuentas como un ejercicio meramente formal.

3.2 Conclusiones y Recomendaciones

- Fortalecer la planificación:** Es necesario estructurar claramente los objetivos, metas e indicadores de la estrategia de rendición de cuentas.
- Optimizar la participación:** Se recomienda establecer estrategias de comunicación y convocatoria más efectivas para involucrar a la ciudadanía.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño

 <small>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</small>	ESTRATEGIAS DE RENDICION DE CUENTAS	Código OD-PI-007
		Versión 2
		Fecha 30/01/2026
		Página 7 de 12

- **Fomentar la cooperación interinstitucional:** Coordinar esfuerzos con entidades del sector administrativo y territorial para compartir mejores prácticas.
- **Asignar recursos adecuados:** Evaluar la viabilidad presupuestaria para garantizar la implementación de la estrategia sin contratiempos.

El estado actual de la rendición de cuentas en la entidad se identificó aplicando las herramientas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública - Caja de herramientas. Actividad No. 3 Autodiagnóstico de Rendición de cuentas.

Para determinar el nivel de desarrollo del proceso de la Rendición de cuentas, dirigirse a caja de herramientas del MURC, en el siguiente enlace:

<https://www.funcionpublica.gov.co/en/web/murc/caja-de-herramientas>

4. RETOS

Los retos están asociados al diagnóstico y autodiagnóstico desarrollado en el aprestamiento de este documento y son:

- Fortalecer mecanismos de consulta ciudadana para priorizar los temas a tratar durante la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión.
- Fortalecer los mecanismos de convocatoria, incluyendo acciones de capacitación dirigidas a los grupos de interés, con el fin de establecer estrategias efectivas de convocatoria que fomenten una mayor participación de los grupos de valor en los espacios de diálogo ciudadano.
- Mantener en la generación y desarrollo de los espacios de diálogo ciudadano

5. EQUIPO LIDER

Con la finalidad de involucrar a las diferentes Dependencias de la Entidad en la preparación y organización del proceso de rendición de cuentas, acorde al Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, se establece al interior de UMAYOR un equipo líder, encargado de construir y dirigir la ejecución del plan de acción definido.

Este grupo está conformado por las siguientes áreas:

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño



ESTRATEGIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Código	OD-PI-007
Versión	2
Fecha	30/01/2026
Página	8 de 12

LÍNEA DE DEFENSA	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
Línea Estratégica Primera Línea	Rector	Emitir lineamientos para la gestión de la rendición de cuentas.
	Vicerrectora Académica	Suministrar y preparar la información requerida para realizar el informe técnico de gestión anual para rendición de cuenta y preparación logística de la estrategia de rendición de cuentas.
	Dirección administrativa y financiera	
	Gestión administrativa y legal	
	Líderes de Proceso	Organización y realización de encuentros con metodologías de dialogo con el ciudadano (foros, consejos, conversatorios, etc.)
Segunda Línea	Oficina Asesora de Planeación.	Consolidación del informe técnico de gestión anual, Seguimiento y revisión de toda la estrategia de rendición de cuenta.
Tercera Línea	Oficina de Control Interno	Evaluación de todo el proceso de Rendición de Cuentas.

6. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Entidad, desarrollará la estrategia de rendición de cuentas de acuerdo con el nivel definido al desarrollar el diagnostico institucional (2- Consolidación), utilizando los diferentes mecanismos de participación establecidos en el PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA UMAYOR 2024:

- a) Derecho de petición
- b) Acción de Tutela
- c) Queja, Reclamo, Sugerencia, Denuncia, Felicitación.
- d) Consultas Verbales o Escritas.
- e) Consultas ciudadanas.
- f) Audiencia única de Rendición de cuentas
- g) Espacios de encuentro con metodologías de diálogo con la ciudadanía (presenciales o virtuales), tales como: foro, feria de la gestión, feria de la transparencia o expo gestión, audiencia pública participativa (virtual- presencial), grupo focal, reunión zonal, mesa de trabajo temática, encuentros regionales, observatorios ciudadanos, consejos o espacios formales de participación ciudadana, entrevistas con los actores, espacios de diálogo.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño

Código	OD-PI-007
Versión	2
Fecha	30/01/2026
Página	9 de 12

7. CRONOGRAMA

Etapa	Mecanismos y Actividades	Subcomponentes	Responsable	Meta o Producto	Evidencia	Cuartimestre Proyectado			Fecha programada
						1	2	3	
Alistamiento	Definición del equipo líder de la rendición de cuentas	Responsabilidad	Alta Dirección	Roles asignados	Acta con listado de funcionarios con roles y responsabilidades asignados	X			Febrero 20 de 2026
	Diagnóstico	Información, Diálogo	Planeación Institucional	Estado actual de la rendición de cuentas	Documento con el diagnóstico y estado actual de la rendición de cuentas	X			Febrero 13 de 2026
	Identificación de grupos de interés	Información, Diálogo	Planeación Institucional	Grupos de interés identificados	Relación de grupos de interés objeto de la rendición de cuentas	X			Febrero 6 de 2026
	Consulta ciudadana para definición de temas	Información, Diálogo	Planeación Institucional	Temáticas seleccionadas según los grupos de interés	Informe de consulta	X			16 al 27 de febrero 2026
Diseño y Preparación	Definición de objetivos, alcance, metas e indicadores de la estrategia	Responsabilidad	Planeación Institucional	Estrategia de rendición de cuentas basada en diagnóstico e intereses	Documento: Estrategia de rendición de cuentas Umayor	X			Marzo 2 del 2026
	Caracterización de grupos de interés	Información, Diálogo	Planeación Institucional - SIG	Grupos de interés caracterizados	Caracterización de los grupos de interés seleccionados	X			Febrero 6 de 2026
	Identificación y organización de metodologías para rendición de cuentas (audiencia pública)	Información	Equipo líder de la estrategia	Metodología seleccionada según alta dirección o grupos de interés	Acta o documento de definición de metodología	X			Febrero 16 del 2026
	Definición de otros mecanismos de rendición de cuentas y cronograma de implementación	Diálogo	Decanaturas, Planeación Institucional	Mecanismos seleccionados según alta dirección o grupos de interés	Listado de mecanismos a desarrollar por grupo de interés	X			del 23 al 27 de febrero

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño



ESTRATEGIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Código	OD-PI-007
Versión	2
Fecha	30/01/2026
Página	10 de 12

	Recolección de informes de gestión para rendición de cuentas	Información	Planeación / Líderes de proceso	Información de gestión institucional 2024 recopilada	Informes de gestión por proceso	X			del 23 al 27 de febrero
Ejecución	Elaboración y publicación del informe de gestión y piezas de comunicación	Información	Planeación Institucional, Comunicaciones	Informe de gestión institucional 2024 y materiales comunicativos	Enlaces web de publicación	X			2 al 13 de marzo
	Divulgación y sensibilización sobre rendición de cuentas	Información, Diálogo	Planeación Institucional, Comunicaciones	Actividades de divulgación y sensibilización realizadas	Enlace de publicación, asistencia a eventos	X			223 al 31 de marzo 2026
	Implementación de otros mecanismos de rendición de cuentas (Tardes de Café, Congreso, Foros, Ferias)	Información, Diálogo, Responsabilidad	Facultades, Planeación	4 mecanismos implementados	Listado de asistencia, encuestas en sitio, informe de ejecución	X	X	X	enero a diciembre 2026
	Audiencia pública de rendición de cuentas	Información, Diálogo, Responsabilidad	Alta Dirección	1 audiencia pública institucional	Informe de rendición de cuentas - audiencia pública	X			8 de abril de 2026
	Sesiones de Consejos: Directivo, Académico, Facultad	Información, Diálogo, Responsabilidad	Consejo Directivo, Consejo Académico, Consejo de Facultades	Sesiones realizadas según estatutos institucionales	Actas de reunión y listas de asistencia	X	X	X	enero a diciembre 2026
	Otras actividades para mostrar resultados de gestión (PQRS, Web, Redes sociales, Boletín, Índice de transparencia)	Información, Diálogo, Responsabilidad	Planeación Institucional, Comunicaciones, Secretaría General, Control Interno	Información publicada en pagina web	Informe de transparencia y acceso a la información pública	X	X	X	enero a diciembre 2026
Evaluación y Seguimiento	Evaluación y análisis de los ejercicios realizados	Responsabilidad	Control Interno	Informe con conclusiones sobre los ejercicios realizados	Informe con conclusiones	X	X	X	Una vez terminado el ejercicio de RdC
	Respuesta a inquietudes de grupos de interés	Responsabilidad	Secretaría General	Respuestas entregadas	Respuestas publicadas en pagina web	X	X	X	En términos de Ley después de terminado el ejercicio de RdC

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño



ESTRATEGIAS DE RENDICION DE CUENTAS

Código	OD-PI-007
Versión	2
Fecha	30/01/2026
Página	11 de 12

Publicación del informe de seguimiento	Responsabilidad	Control Interno	Informe consolidado y publicado	Enlace de publicación	X	X	X	En términos de Ley después de terminado el ejercicio de RdC
Propuesta de acciones de mejora	Responsabilidad	Líderes de proceso - SIG	Propuesta de mejora	Plan de acción elaborado		X		

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño



ESTRATEGIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Código	OD-PI-007
Versión	2
Fecha	30/01/2026
Página	12 de 12

8. CONTROL DE MODIFICACIONES

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE APROBACIÓN
1	20/02/2025	Creación del documento.	Director de planeación institucional.
2	30/01/2026	Modificación del autodiagnóstico y DOFA. Se aprueba en acta 01 de 2026 de comité de gestión y desempeño.	Comité de gestión y desempeño.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de planeación institucional	Comité de gestión y desempeño	Comité de gestión y desempeño