



**LA CALIDAD,  
UN COMPROMISO**  
*permanente*

**PREGUNTAS DECONSULTA CIUDADANA**

**AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS**

**UMAYOR VIGENCIA 2025**

**Cartagena – Abril de 2026**



Tabla Consolidado general de preguntas

ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	Respuestas
Estudiantes	¿Qué acciones concretas se están tomando para mejorar los salones, baños y condiciones físicas de las sedes?	Infraestructura	<p>Se han realizado las siguientes intervenciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resane de acabados en muros que se encuentran en mal estado.</li> <li>• Suministro e instalación de luminarias dañadas o inexistentes.</li> <li>• Instalación de tomacorrientes en pared, a niveles más óptimos.</li> <li>• Reestructuración y organización del cableado y tuberías de sistemas existente que se encuentran a la vista.</li> <li>• Mejoras y dotación de mobiliario para la optimización de los ambientes de aprendizaje.</li> <li>• Mantenimiento y limpieza de los mobiliarios existentes al interior de las aulas.</li> <li>• Mantenimiento y limpieza de ventiladores en las aulas.</li> <li>• Mantenimiento y limpieza de equipos sanitarios.</li> <li>• Suministro e instalación de equipos orinales.</li> <li>• Reparación de fugas en acometida hidráulica y sanitaria.</li> <li>• Desinfección y limpieza general.</li> <li>• Gestión de recursos para la adquisición de materiales e insumos, asegurando la continuidad de las acciones de mantenimiento.</li> <li>• Implementación de jornadas de fumigación y control de plagas, minimizando los riesgos de mosquitos etc.</li> <li>• Fortalecimiento de la infraestructura física mediante proyectos de ampliación, remodelación y habilitación de nuevos espacios.</li> </ul>
	¿Cuál es el plan de mejoramiento de la sede armenia y otras sedes con alta demanda estudiantil?		<p>Para la sede Armenia se han programado diversas actividades dentro del plan de mantenimiento correctivo establecido para el año 2026. Entre estas se incluyen intervenciones orientadas a la mejora de las zonas comunes, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuación de baños</li> <li>• Intervención en puntos fijos (como escaleras)</li> <li>• Limpieza y mantenimiento de canaletas y cubiertas que presentan un estado de riesgo medio</li> <li>• Adicionalmente, se contemplan acciones para optimizar las condiciones de los espacios académicos, entre ellas:</li> </ul>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	Respuestas
Estudiantes		Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejoramiento del sistema de ventilación mecánica al interior de los ambientes de aprendizaje</li><li>• Actualización de la conectividad y de la red eléctrica en toda la planta física, con el fin de fortalecer el funcionamiento general del sistema.</li></ul>
	¿Cómo se priorizan las intervenciones en espacios que presentan deterioro o insuficiencia?		<p>La priorización de las intervenciones se realiza con base en criterios técnicos, operativos y de seguridad, teniendo como principio fundamental la protección y el bienestar de los estudiantes.</p> <p>En este sentido, se consideran los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Condiciones de riesgo, tales como:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Daños estructurales</li><li>○ Fallas eléctricas o sanitarias</li><li>○ Posibles riesgos de accidentes o emergencias</li></ul></li><li>• Impacto en el funcionamiento institucional, evaluando en qué medida el deterioro afecta el desarrollo normal de las actividades académicas.</li><li>• Nivel de uso de los espacios, dando prioridad a aquellos con mayor ocupación o afluencia de estudiantes.</li></ul> <p>De esta manera, las intervenciones se enfocan primero en los espacios que representan mayor riesgo para la comunidad estudiantil. En caso de presentarse condiciones similares entre diferentes áreas, se priorizan aquellas cuya afectación impacte a un mayor número de usuarios, optimizando así el alcance y beneficio de las acciones realizadas.</p>
Estudiantes	¿Qué acciones se están desarrollando para fortalecer la calidad académica reflejada en resultados de pruebas Saber Pro y TyT?	Vicerrectoría Académica	<p>En el marco del Informe de Gestión Institucional 2025, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena viene desarrollando un conjunto de acciones integrales y articuladas orientadas a fortalecer la calidad académica y, en consecuencia, mejorar el desempeño de los estudiantes en las pruebas Saber Pro y TyT.</p> <p>Estas acciones se sustentan en un enfoque de mejora continua que inicia con la identificación temprana de brechas en competencias genéricas, mediante diagnósticos institucionales que permiten orientar decisiones pedagógicas basadas en evidencia. A partir de estos resultados, se implementan estrategias académicas focalizadas, dirigidas al fortalecimiento de competencias clave como</p>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	Respuestas
Estudiantes		Vicerrectoría Académica	<p>lectura crítica, razonamiento cuantitativo, comunicación escrita e inglés, integrando actividades formativas dentro y fuera del aula.</p> <p>De manera complementaria, la Institución ha promovido la innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, incorporando metodologías activas, el uso de herramientas tecnológicas y enfoques pedagógicos centrados en el estudiante, lo que favorece el desarrollo de habilidades analíticas, críticas y aplicadas, alineadas con los estándares evaluados por el ICFES.</p> <p>Asimismo, se ha fortalecido el acompañamiento académico a estudiantes en etapa de presentación de pruebas, a través de espacios de preparación específicos, simulacros, orientación sobre la estructura de los exámenes y refuerzo en módulos estratégicos, consolidando una cultura institucional de apropiación de estas evaluaciones como parte del proceso formativo.</p>
Profesores	¿Cuál es la estrategia institucional para mejorar la calidad educativa y el posicionamiento académico?	Vicerrectoría Académica	<p>La estrategia institucional de U Mayor para mejorar la calidad educativa y fortalecer su posicionamiento académico se basa en la mejora continua de los programas, la cualificación docente, el fortalecimiento del aseguramiento interno de la calidad, el acompañamiento integral al estudiante y la articulación con el entorno.</p> <p>Esto se materializa en la actualización curricular, la formación permanente de profesores, el seguimiento a indicadores y planes de mejoramiento, el impulso a la permanencia y al buen desempeño estudiantil, así como en el fortalecimiento de la investigación, la internacionalización y las alianzas estratégicas. En conjunto, estas acciones permiten consolidar una educación más pertinente, de mayor calidad y con mayor reconocimiento institucional.</p>
Estudiantes	¿Cómo garantiza la institución la transparencia en el uso de los recursos financieros?	Vicerrectoría Administrativa y Financiera	<p>La institución garantiza la transparencia en el uso de los recursos financieros mediante la planeación, seguimiento y control permanente de su ejecución presupuestal, así como a través de auditorías, rendición de cuentas y publicación de la información financiera y contractual.</p> <p>Además, este proceso se desarrolla en cumplimiento de los instrumentos normativos del orden nacional, especialmente de los procesos de contratación</p>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	Respuestas
Estudiantes	¿Dónde y cómo se pueden consultar los informes de gestión, presupuesto e inversión?	Planeación / Financiera	<p>establecidos en la Ley 80 de 1993, lo que asegura actuaciones bajo principios de transparencia, economía, responsabilidad y selección objetiva.</p> <p>Los informes de gestión, presupuesto e inversión de UMAYOR pueden ser consultados de manera pública y directa a través de su sitio web institucional, en cumplimiento de la Ley de Transparencia.</p> <p>¿Dónde consultarlos?</p> <p>Principalmente en el menú de transparencia del portal institucional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia UMAYOR</li> <li>• También en la sección de normatividad:</li> <li>• Normatividad UMAYOR</li> </ul> <p>¿Cómo consultarlos?</p> <p>Dentro de estos espacios, la información está organizada por categorías que facilitan su acceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación, presupuesto e informes: incluye el presupuesto general, ejecución presupuestal e inversión.</li> <li>• Informes de gestión y rendición de cuentas: donde se publican los resultados institucionales.</li> <li>• Proyectos de inversión y planes de acción: con el detalle de la destinación de los recursos.</li> </ul> <p>Además, la institución aplica una estrategia de transparencia activa, que implica la publicación periódica y actualizada de esta información en el portal web, garantizando que la ciudadanía pueda acceder de manera clara, oportuna y organizada a los datos financieros y de gestión.</p>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	Respuestas
Comunidad	¿Cómo se distribuyen los recursos para mejorar la educación, infraestructura y bienestar estudiantil?	Vicerrectoría Administrativa y Financiera	<p>En relación con el uso de los recursos públicos, es importante destacar que durante el último año UMACOR ha fortalecido su gestión financiera mediante una administración responsable, orientada a la eficiencia en la ejecución presupuestal y a la inversión en las funciones misionales de la institución.</p> <p>En primer lugar, el presupuesto institucional para 2025 ascendió a \$67.113 millones, de los cuales se ejecutaron \$63.426 millones, alcanzando un nivel de ejecución del 94,51 %, el más alto del periodo analizado entre 2021 y 2025. Este resultado evidencia una gestión financiera sólida y una mayor capacidad institucional para planear, ejecutar y hacer seguimiento al uso de los recursos.</p> <p>En cuanto a las fuentes de financiamiento, la institución registró un fortalecimiento importante en 2025. Las transferencias nacionales alcanzaron \$33.253 millones, consolidándose como la principal fuente de financiación, mientras que las rentas propias ascendieron a \$23.082 millones, reflejando la capacidad de la institución para generar recursos a partir de su actividad académica y de servicios</p>
	¿Qué mecanismos existen para que la comunidad universitaria participe en la toma de decisiones?	Planeación Institucional	<p>La Institución Universitaria Mayor de Cartagena cuenta con mecanismos institucionales de participación que combinan la representación en órganos de gobierno y los canales de participación en la gestión pública. A través del micrositio Participa, la comunidad universitaria y los grupos de valor pueden intervenir en las fases de diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento de la gestión institucional; además, allí se publican la estrategia de participación ciudadana, la estrategia anual de rendición de cuentas, informes, convocatorias, calendario de. De igual forma, el Estatuto General prevé la participación democrática mediante representantes elegidos ante el Consejo Directivo, el Consejo Académico y los Consejos de Facultad, con presencia de estudiantes y, según el órgano, también de docentes y egresados</p>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	Respuestas
Estudiantes	¿Cómo se garantiza que las propuestas ciudadanas sean tenidas en cuenta en la gestión institucional?	Planeación / Secretaría General	<p>La institución garantiza la incorporación de las propuestas ciudadanas mediante un esquema formal de recepción, análisis, respuesta, trazabilidad e incorporación a los instrumentos de gestión. El procedimiento de elaboración del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) establece que su formulación incluye la participación de las áreas académicas y administrativas, así como la consulta con partes interesadas internas y externas; además, exige coherencia, participación, transparencia y registro documental del proceso. En el micrositio de Consulta Ciudadana, U Mayor también publica los resultados de las consultas y los informes de observaciones y respuestas, lo que permite evidenciar cómo los aportes recibidos inciden en decisiones y documentos institucionales.</p> <p>Adicionalmente, en la consulta ciudadana asociada al Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP) 2025, quedó consignado que los temas sugeridos por la ciudadanía fueron incorporados en el subcomponente de promoción efectiva de la participación ciudadana, con responsables definidos en Talento Humano, Secretaría General y Planeación Institucional. A esto se suma la estrategia de rendición de cuentas, que contempla mecanismos de retroalimentación para recopilar, analizar y atender inquietudes y sugerencias, así como el uso del sistema PQRSDF, que permite radicación, seguimiento y respuesta dentro de términos establecidos</p>
Comunidad	¿Qué acciones se están implementando para fortalecer los espacios de participación ciudadana?	Planeación Institucional	<p>Desde Planeación Institucional se vienen implementando acciones de fortalecimiento con enfoque multicanal, pedagógico y de mejora continua. De manera complementaria, la institución ha fortalecido el uso del sistema PQRSDF mediante capacitaciones a los grupos de valor, la disposición de códigos QR en ventanilla única y sedes, y materiales instructivos sobre preguntas frecuentes y uso del sistema. Asimismo, en el micrositio Participa y en el PTEP se contemplan consultas públicas, publicación de resultados, convocatorias, calendarios e invitaciones a la comunidad universitaria y actores externos para formular sugerencias y participar en la construcción de instrumentos institucionales.</p>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	Respuestas
Estudiantes	¿Qué estrategias se están implementando para fortalecer el bienestar estudiantil y la salud mental?	Bienestar Institucional	Desde Bienestar Universitario se implementan estrategias integrales que articulan deporte, recreación, cultura, promoción de estilos de vida saludables y acompañamiento psicosocial. Estas acciones incluyen talleres psicoeducativos, orientación individual y grupal, campañas de prevención en salud mental y actividades de bienestar emocional, orientadas a fortalecer la calidad de vida y el desarrollo integral de los estudiantes.
	¿Cómo se están mejorando los servicios y espacios de bienestar para la comunidad universitaria?	Bienestar Institucional	Se vienen fortaleciendo los servicios de bienestar mediante el aprovechamiento de escenarios deportivos, la ampliación de la oferta en deporte, arte y cultura, y una atención más cercana, accesible e integral. Asimismo, se han habilitado canales de atención presenciales y virtuales, espacios seguros de acompañamiento y mecanismos de seguimiento y evaluación continua para responder a las necesidades de la comunidad universitaria
	¿Qué programas se están desarrollando para apoyar integralmente a los estudiantes?	Bienestar Institucional	Bienestar Universitario desarrolla programas de actividad física y hábitos saludables, formación artística y cultural, acompañamiento psicosocial, habilidades para la vida, adaptación a la vida universitaria, apoyo a estudiantes gestantes y lactantes, cultura ciudadana e inclusión. Estas acciones se articulan con la Política Umayor Inclusiva y las rutas de atención institucional para fortalecer la permanencia, el bienestar y la formación integral estudiantil.
Estudiantes	¿Qué estrategias se están implementando para mejorar los canales de comunicación institucional?	Comunicaciones	<p>Desde el área de Comunicaciones, la Institución Universitaria Mayor de Cartagena ha venido implementando una estrategia integral orientada a fortalecer la conectividad, la oportunidad y la efectividad de los canales institucionales.</p> <p>En este sentido, se ha trabajado en la optimización de los canales digitales oficiales, incluyendo redes sociales, página web y correo institucional, con una gestión de contenidos más dinámica, segmentada y alineada a las necesidades de nuestros públicos. Asimismo, se ha fortalecido la estrategia de contenidos a través de iniciativas como boletines informativos, campañas institucionales y piezas audiovisuales, que permiten una comunicación más clara, cercana y oportuna.</p>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	Respuestas
			<p>Adicionalmente, se ha avanzado en la estandarización de procesos comunicativos, facilitando la articulación entre dependencias y garantizando coherencia en los mensajes institucionales. Todo esto se complementa con la implementación de una parrilla de contenidos estratégicos, que permite planificar y dar continuidad a la comunicación institucional.</p> <p>La intención con estas acciones es permitir un mejor alcance, la interacción y la percepción de la comunidad universitaria frente a la información que emite la institución</p>
Administrativos	¿Cómo se fortalece la comunicación interna entre las diferentes dependencias?	Comunicaciones	<p>Desde el área de Comunicaciones, se han implementado mecanismos que promueven una comunicación más fluida, organizada y bidireccional entre las dependencias, tales como la estructuración de rutas claras para la gestión de solicitudes, el acompañamiento permanente a las áreas en sus necesidades comunicativas y la consolidación de espacios de coordinación.</p> <p>Igualmente, se han desarrollado herramientas internas de divulgación, como boletines institucionales y contenidos informativos, que permiten mantener informados a los colaboradores sobre avances, proyectos y logros de la institución.</p> <p>De manera complementaria, se ha trabajado en la construcción de lineamientos y buenas prácticas comunicativas, que facilitan la coherencia del mensaje institucional y fortalecen la identidad organizacional.</p>
Egresados	¿Cómo se está fortaleciendo la inserción laboral de los egresados?	Centro de Egresados	<p>La Institución fortalece la inserción laboral de sus egresados a través de alianzas estratégicas con la Agencia de Empleo Comfenalco y la Agencia Pública de Empleo del SENA, las cuales permiten difundir y promover diversas vacantes laborales dirigidas a nuestra comunidad. Adicionalmente, gracias al posicionamiento y la confianza que los egresados han construido en el sector productivo, recibimos de manera directa convocatorias de empresas con las que mantenemos relaciones institucionales, especialmente a través de los escenarios de práctica. Esto genera oportunidades de empleo oportunas y alineadas con los perfiles de nuestros egresados.</p>



ESTAMENTO	PREGUNTA	RESPONSABLE	Respuestas
	¿Qué estrategias existen para mantener la relación entre la universidad y sus egresados?	Centro de Egresados	La Institución mantiene una comunicación constante con sus egresados mediante un canal oficial de WhatsApp que actualmente reúne a más de 2.000 miembros. Asimismo, realizamos campañas semestrales de actualización de datos, las cuales han permitido consolidar en los últimos cinco años una base de información con un 90% de registros actualizados. Además, contamos con espacios permanentes de interacción y vinculación, como el Encuentro Anual de Egresados, el programa <i>Volviendo al Aula</i> y la iniciativa <i>Huella Umayor</i> , que fortalecen el sentido de pertenencia y la cercanía con nuestra comunidad de egresados
	¿Qué programas de formación continua ofrece la institución para egresados?	Vicerrectoría Académica	El Centro de Egresados impulsa la formación a lo largo de la vida mediante jornadas de actualización disciplinar y actividades orientadas al fortalecimiento de competencias blandas. De igual manera, para promover la participación de más egresados en la vida institucional —actualmente contamos con 51 vinculados— se ofrecen programas especializados como el Diplomado en Docencia Universitaria, entre otros espacios de capacitación que responden a las necesidades profesionales de nuestra comunidad.



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  
MAYOR DE CARTAGENA

**AVANZA**  
HACIA LA EXCELENCIA

**LA CALIDAD,**  
**UN COMPROMISO**  
*permanente*

