



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

Informe de Seguimiento a Proyectos TI – Ulysses

- 2024 -

Fecha: Noviembre 2024

Oficina de Soporte y Desarrollo Tecnológico

AVANZA HACIA LA EXCELENCIA

Cartagena de Indias - Centro Histórico / K3 # 36-95 Calle de la Factoría

1. Resumen Ejecutivo



El Proyecto TI Ulysses culminó su tercera fase de implementación a finales del año 2024, cumpliendo con los objetivos propuestos en su planificación estratégica. Esta solución tecnológica fue concebida como una de las apuestas más ambiciosas de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena para modernizar y centralizar la gestión del ciclo de vida del estudiante, desde la inscripción hasta el seguimiento a egresados.

Su ejecución ha permitido integrar, automatizar y digitalizar procesos académicos clave, impactando positivamente la eficiencia administrativa, la trazabilidad de la información estudiantil y la experiencia del usuario final (estudiantes, docentes y personal administrativo).

2. Objetivos del Proyecto

- Centralizar la gestión del ciclo de vida del estudiante en una sola plataforma.
- Mejorar los tiempos de respuesta y eficiencia en procesos académicos.
- Garantizar trazabilidad, integridad y disponibilidad de la información estudiantil.
- Reducir la carga operativa manual del personal académico y administrativo.
- Fortalecer la toma de decisiones mediante analítica de datos integrada.

3. Alcance Funcional del Sistema Ulysses

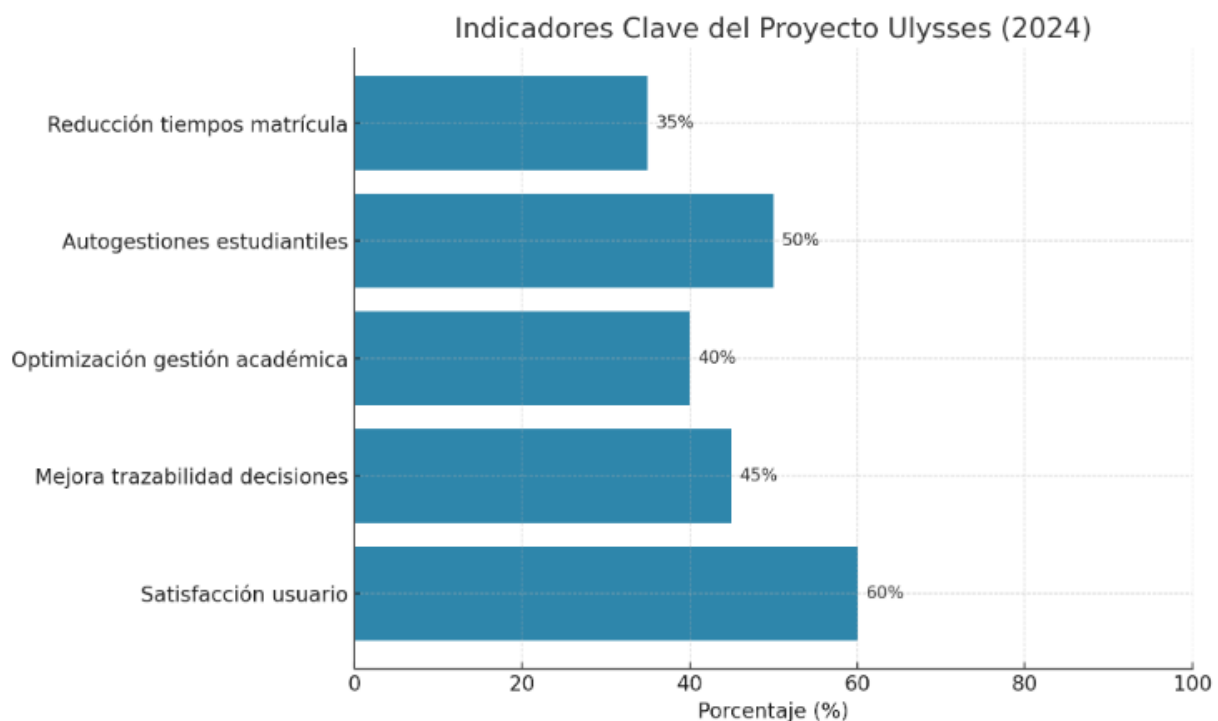
El sistema abarca las siguientes etapas del ciclo de vida del estudiante:

PROCESO	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
Inscripción	Implementado y en uso	Interfaz intuitiva y autogestionable.
Admisión	Implementado y en uso	Integrado con sistema de validación documental.
Matrícula	Implementado y en uso	Automatización de horarios, cruces y facturación.
Gestión Académica	Implementado y en uso	Registro de calificaciones, seguimientos.
Grados	Totalmente funcional	Optimización de tiempos en revisión y validación de requisitos.
Egresados	Fase de retroalimentación	Módulo activo, en proceso de integración con bolsa de empleo institucional y seguimiento profesional.

4. Beneficios Observados

- **Reducción del 35%** en los tiempos promedio de matrícula.
- **Aumento del 50%** en las autogestiones de estudiantes vía plataforma.
- Optimización en la gestión de calificaciones y programación académica.
- Mejor trazabilidad para la toma de decisiones desde rectoría y decanaturas.
- Incremento en la satisfacción del usuario reportada por estudiantes y docentes.

5. Indicadores Clave Plataforma Ulysses



6. Lecciones Aprendidas

- La participación temprana de las áreas académicas fue clave para el éxito de la personalización del sistema.
- Los procesos de formación y acompañamiento fueron determinantes para la adopción efectiva por parte de la comunidad.
- La interoperabilidad con otros sistemas institucionales deberá fortalecerse para asegurar la integridad total de los datos.

7. Recomendaciones y Próximos Pasos

- Consolidar una mesa de soporte permanente para seguimiento a incidencias y mejoras.
- Avanzar con la integración de Ulysses al ecosistema X-Road para interoperabilidad con sistemas externos del Estado.
- Realizar auditorías periódicas del sistema y procesos para asegurar la continuidad de la calidad del servicio.
- Fortalecer el módulo de egresados con herramientas de trazabilidad laboral y actualización de datos.

8. Conclusiones

La implementación del sistema Ulysses representa un hito para la modernización académica de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena. Este proyecto no solo ha permitido mejorar significativamente los procesos internos, sino que ha sentado las bases para un gobierno digital más eficiente y centrado en el estudiante como eje del proceso educativo.

El reto hacia adelante será mantener la mejora continua, integrar nuevas funcionalidades basados en retroalimentaciones para fortalecer el ecosistema digital institucional.