

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	<b>DESARROLLO Y SOPORTE DE SOFTWARE INSTITUCIONAL</b>	<b>Cód. Doc.</b>	PR-ST-007
		<b>Versión</b>	3
		<b>Fecha</b>	22/06/2021
		<b>Página</b>	1 de 7

## 1. OBJETIVO

Diseñar, desarrollar y mantener los diferentes aplicativos creados a medida para la institución, Mejorando así el desarrollo tecnológico de la institución por medio de la sistematización de procesos y procedimiento que se realizan en la Institución universitaria Mayor de Cartagena

## 2. ALCANCE

Este procedimiento inicia con la solicitud de creación de software, el desarrollo y soporte del mismo.

## 3. RESPONSABLE

Líder de Soporte y Desarrollo Tecnológico

## 4. DEFINICIONES

**Software:** Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.

**Ingeniería de software:** Es la aplicación práctica del conocimiento científico al diseño y construcción de programas de computadora y a la documentación asociada requerida para desarrollar, operar y mantenerlos. Se conoce también como desarrollo de software o producción de software.

**Usuario:** En informática, el término usuario final designa a la persona o personas que van a manipular de manera directa un producto de software

**Base de datos:** Es una colección de información organizada de forma que un programa de ordenador pueda seleccionar rápidamente los fragmentos de datos que necesite. Una base de datos es un sistema de archivos electrónico. Las bases de datos tradicionales se organizan por campos, registros y archivos.

**Requerimientos:** Es una descripción completa del comportamiento del sistema que se va a desarrollar. Incluye un conjunto de casos de uso que describe todas las interacciones que tendrán los usuarios con el software. Los casos de uso también son conocidos como requisitos funcionales.

ELABORADO:	REVISADO	APROBADO
Líder de soporte y desarrollo tecnológico	Profesional SIG	Director de planeación y mejoramiento de calidad

	<b>DESARROLLO Y SOPORTE DE SOFTWARE INSTITUCIONAL</b>	<b>Cód. Doc.</b>	PR-ST-007
		<b>Versión</b>	3
		<b>Fecha</b>	22/06/2021
		<b>Página</b>	2 de 7

**Modelo relacional base de datos:** El modelo relacional, para el modelado y la gestión de bases de datos, es un modelo de datos basado en la lógica de predicados y en la teoría de conjuntos. Estas relaciones podrían considerarse en forma lógica como conjuntos de datos llamados tuplas.

## 5. CONTENIDO

### 5.1 GENERALIDADES

El procedimiento de soporte y desarrollo de software es una serie de lineamientos claros para ejercer un control completo a la hora de crear aplicativos y dar soporte a los ya existentes.

ELABORADO:	REVISADO	APROBADO
Líder de soporte y desarrollo tecnológico	Profesional SIG	Director de planeación y mejoramiento de calidad



**DESARROLLO Y SOPORTE DE SOFTWARE INSTITUCIONAL**

<b>Cód. Doc.</b>	PR-ST-007
<b>Versión</b>	3
<b>Fecha</b>	22/06/2021
<b>Página</b>	3 de 7

**5.2 PROCEDIMIENTOS**

**5.2.1 Desarrollo nuevo software**

<u>ETAPAS</u>	<u>DESCRIPCION ACTIVIDADES</u>	<u>RESPONSABLE</u>	<u>REGISTRO</u>
	Recepcionar solicitud	Programador	Tiket - Mesa de ayuda
	¿Qué tipo de solicitud es?		

<b>ELABORADO:</b>	<b>REVISADO</b>	<b>APROBADO</b>
Líder de soporte y desarrollo tecnológico	Profesional SIG	Director de planeación y mejoramiento de calidad

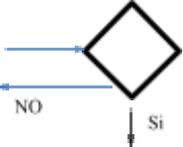


**DESARROLLO Y SOPORTE DE  
SOFTWARE INSTITUCIONAL**

<b>Cód. Doc.</b>	PR-ST-007
<b>Versión</b>	3
<b>Fecha</b>	22/06/2021
<b>Página</b>	4 de 7

<p style="text-align: center;">A</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>Solicitud de Diseño</p>		
<p style="text-align: center;">B</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>Solicitud de Mejora</p>		
<p style="text-align: center;">C</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>Solicitud de Corrección</p>		

ELABORADO:	REVISADO	APROBADO
Líder de soporte y desarrollo tecnológico	Profesional SIG	Director de planeación y mejoramiento de calidad

	<p>Estudio de la solicitud realizada</p>	<p>Líder de Soporte y Desarrollo Tecnológico / Programador</p>	
	<p>¿Es aprobada la solicitud?</p>		
	<p>Desarrollar solicitud realizada</p>	<p>Programador y solicitante</p>	<p>Mesa de ayuda</p>
	<p>Realizar mesa de trabajo para estudiar el caso descrito en la solicitud</p>	<p>Programador</p>	
	<p>Diseño del sistema informático</p>	<p>Programador</p>	

ELABORADO:	REVISADO	APROBADO
Líder de soporte y desarrollo tecnológico	Profesional SIG	Director de planeación y mejoramiento de calidad



## DESARROLLO Y SOPORTE DE SOFTWARE INSTITUCIONAL

<b>Cód. Doc.</b>	PR-ST-007
<b>Versión</b>	3
<b>Fecha</b>	22/06/2021
<b>Página</b>	6 de 7

6	Realizar mesa de trabajo para acordar los entregables de ambas partes para el desarrollo del software	Programador / Solicitante	Mesa de ayuda
7	Codificación y/o desarrollo de la aplicación	Programador	
8	Testeo o pruebas de la aplicación	Programador	
9	Puesta a producción del software desarrollado: En esta fase se entregará la aplicación al usuario final y se le capacitará para su uso.	Desarrollador de software	Mesa de ayuda
10	Responder negación de solicitud		Mesa de ayuda
11 4	Construcción o actualización del instructivo del desarrollo según sea el caso.  Este instructivo debe tener el Vo. Bo. De SIG y el líder de soporte y desarrollo.	Solicitante/ SIG/ líder de soporte y desarrollo.	Instructivo

ELABORADO:	REVISADO	APROBADO
Líder de soporte y desarrollo tecnológico	Profesional SIG	Director de planeación y mejoramiento de calidad



**DESARROLLO Y SOPORTE DE SOFTWARE INSTITUCIONAL**

<b>Cód. Doc.</b>	PR-ST-007
<b>Versión</b>	3
<b>Fecha</b>	22/06/2021
<b>Página</b>	7 de 7

	Fin		
--	-----	--	--

**6. DOCUMENTOS REFERENCIADOS**

Actas

**7. ANEXO**

N.A

**8. CONTROL DE MODIFICACIONES**

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSION	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO	RESPONSABLE APROBACION
0	2018-04-18	Elaboración del documento	Coordinador de SIG
1	29-06-2018	Modificación del flujograma	Coordinador de SIG
2	10/09/2019	Modificación de evidencias	Director de planeación y mejoramiento de calidad
3	22/06/2021	Modificación de logo y denominación de cargos por cambio de carácter institucional Se agrega actividad: construcción o actualización de instructivo	Líder de soporte y desarrollo tecnológico

ELABORADO:	REVISADO	APROBADO
Líder de soporte y desarrollo tecnológico	Profesional SIG	Director de planeación y mejoramiento de calidad