| Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias, a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado[[1]](#footnote-0). En la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar estamos interesados en conocer sus lecciones aprendidas.Por lo anterior, agradecemos registrar a continuación los datos generales y características específicas de una de las experiencias más relevantes que haya sido identificada en su área y/o entidad. |
| --- |
| **DATOS GENERALES** |
| **Nombre de la entidad y del área** |  |
| **Nombre del servidor público** |  |
| **Número de contacto** |  |
| **Correo electrónico institucional** |  |
| **Fecha de diligenciamiento** | *Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.* |
| **CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE LA EXPERIENCIA** |
| **Tema de la lección aprendida** |  |
| **Plan, programa o proyecto asociado** |  |
| **Describa la situación o experiencia** |
|  |
| **Describa el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados** |
|   |
| **¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?** |  |
|  |
|  |
|  |
| **¿Cuál fue la lección aprendida?** |
|  |
| **¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?** |
|  |
| *¿Cómo área/entidad autoriza que la información contenida en este formato pueda ser compartida con otras áreas y/o entidades para efectos de gestionar el conocimiento y los aprendizajes? Sí ☐ No ☐*  |

**Nota:** Los datos recolectados en esta ficha serán tratados bajo lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, *"Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".*

1. Banco Interamericano de Desarrollo, (2008) Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas [↑](#footnote-ref-0)