



CARACTERIZACIÓN

Código	OD-IN-001
Versión	3
Fecha	05/05/2022

LIDER DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO
Director de Interacción Nacional e Internacional	Apoyo	Interacción Nacional e Internacional
OBJETIVO	ALCANCE	
Proponer las acciones que conduzcan a la internacionalización de la Educación y de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena en contextos nacionales e internacionales dando cumplimiento al planteamiento estratégico institucional.	Este proceso aplica a las Facultades académicas, centros y demás dependencias de la institución.	

REQUISITOS APLICABLES	
NORMA	REQUISITO
NTCISO 9001:2015	4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS 4.4.1 Ibidem. 4.4.2 Ibidem 5.2 POLÍTICA DE CALIDAD 5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN. 6. PLANIFICACIÓN PARA EL SGC 7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA 6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES 7.4 COMUNICACIÓN 9.1 SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN. 9.1.1 Generalidades 9.1.3 Análisis y evaluación 10. MEJORA 10.1 GENERALIDADES 10.2 NO CONFORMIDAD Y ACCIÓN CORRECTIVA 10.3 MEJORA CONTINUA.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de interacción nacional e internacional	Profesional SIG	Director de Planeación y calidad Institucional



CARACTERIZACIÓN

Código	OD-IN-001
Versión	3
Fecha	05/05/2022

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES		SALIDA	USUARIOS
Planeación Institucional	Plan de desarrollo institucional PEI	P L A N E A R	Diseño del plan de acción	Plan de acción	Partes Interesadas
Rectoría	Plan rectoral				
Ministerio de Educación Nacional (MEN) CNA	Lineamientos Políticas de internacionalización				
Internacionalización	Análisis del contexto – necesidades y expectativas de las partes interesadas	H A C E R	Identificar riesgos y oportunidades del proceso	Mapa de riesgos	Internacionalización
Partes interesadas	Políticas Lineamientos externos Parámetros institucionales Plan de desarrollo institucional PEI Plan rectoral		Gestionar la internacionalización	Estrategias para fomentar la internacionalización institucional	Partes Interesadas
Todos los procesos	Necesidades de convenios. Necesidades de alianzas.		Consecución de convenios y alianzas nacionales e internacionales.	Convenios. Alianzas.	Partes interesadas
Partes interesadas	Convocatorias externas o internas Recursos económicos Permisos de movilidad		Gestión de las movilidades académicas	Movilidad académica nacional o internacional	Partes interesadas
Partes interesadas	Convenios formalizados Alianzas formalizadas Necesidades		Fomentar la internacionalización del currículo y la investigación	Ponencias, Artículos, Investigaciones, Currículos actualizados con un componente internacional	Partes interesadas
Partes interesadas	Necesidades / Convocatorias/ Alianzas/ Convenios		Gestionar cooperación internacional, nacional y local	Proyectos/ Propuestas/ Solicitudes de recursos	Partes interesadas

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de interacción nacional e internacional	Profesional SIG	Director de Planeación y calidad Institucional



CARACTERIZACIÓN

Código	OD-IN-001
Versión	3
Fecha	05/05/2022

Partes interesadas	Solicitudes/Convocatorias de participación en redes y eventos/ Convocatorias a misiones nacionales o internacionales/ Invitaciones para publicaciones de artículos en medios externos		Gestionar de la visibilidad de la Institución a nivel internacional y nacional	Eventos Publicaciones en medios internos y externos Participación en actividades externas a nivel nacional e internacional	Partes interesadas
Proceso de Autoevaluación Institucional	Información del proceso	V E R I F I C A R	Evaluar el desempeño del proceso a través de los indicadores	Resultados de Indicadores de Gestión	Partes interesadas
Internacionalización	Mapa de riesgos	V E R I F I C A R	Evaluar riesgos	Evidencia de las acciones propuestas para controlar los riesgos	Partes interesadas
Partes interesadas	Informes de auditorías, Informe de proceso, revisión de procesos., Informes de seguimiento plan de acción		Aplicar las correcciones e implementación de planes de mejora	Acciones de mejora	Partes interesadas

INDICADORES		
NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META
Movilidad saliente	Anual	80%
Movilidad entrante	Anual	80%
Convenios operativos	Anual	50%
GESTIÓN DEL RIESGO		
Riesgos del proceso	Riesgos de corrupción	
<ul style="list-style-type: none"> Personal ausente para la realización de actividades que tengan que ver con movilidades entrantes y salientes, tanto nacionales como internacionales. Incumplimiento de los objetivos e indicadores de movilidad Establecimiento de pocos convenios de cooperación para facilitar los procesos de internacionalización. Los convenios de cooperación internacional no sean utilizados por los programas académicos, para el proceso de internacionalización de los mismos. Los convenios gestionados no son pertinentes o no están alineados con las políticas de la Institución. 	<ul style="list-style-type: none"> Ver matriz de riesgos 	

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de interacción nacional e internacional	Profesional SIG	Director de Planeación y calidad Institucional



CARACTERIZACIÓN

Código	OD-IN-001
Versión	3
Fecha	05/05/2022

Recursos	Documentos Internos	Documentos Externos
<p>Infraestructura: Oficinas dotadas de HW y SW, Equipos de Oficina Internet.</p> <p>Humanos: Coordinador de Internacionalización, Personal de Apoyo.</p> <p>Ambiente de Trabajo: Fuera de ruido, Temperatura ambiente, Iluminación adecuada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● PR-IN-001 Gestión de la Internacionalización ● PR-IN-002 Procedimiento de Cooperación ● PR-IN-003 Procedimiento de movilidad ● PR-IN-004 Formato de Procedimiento Convenios y Alianzas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Lineamientos del MEN y CNA. ● Resolución No. 1544 de 2015 - Reglamenta el Permiso de Ingreso y Permanencia PIP-10. ● Resolución No. 0714 de 2015 - Criterios para el cumplimiento de obligaciones migratorias y el procedimiento sancionatorio de la unidad administrativa especial migración. ● Resolución N. 0175 de 2016 - Reglamenta el ingreso al país de ciudadanos de los países del espacio Schengen. ● DUR 1067 de 2015 Sector Administrativo de Relaciones Exteriores. ● Decreto No. 860 de 2003 - Reglamenta el artículo 14 de la Ley 30 de 1992 (Convalidaciones) ● Ley 30 de 1992; Educación Superior ● Ley 115 de 1994; Ley general de educación ● Ver Nomograma Externo ● Decreto 1330 de 2019 ● Plan desarrollo 2012-2019

INFORMACION PRIMARIA			INFORMACION SECUNDARIA		
Parte interesada que informa	¿Qué informa?	¿Cómo informa?	Parte interesada a quien se informa	¿Qué se informa?	¿Cómo se informa?
Cooperaciones	Convenios	Correos y oficios	Cooperaciones	Convenios, Movilidades	Correos y oficios
Universidades	Convocatorias		Universidades	Convocatorias, Alianzas	
Todos los procesos de la Umayor	Movilidades Alianzas		Todos los procesos de la Umayor	Actividades de internacionalización	
CONTROL DE CAMBIOS					
FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO				
23/09/2019	Creación del documento				
20/08/2020	Se agrega objetivo ambiental				
28/09/2020	Se elimina sección de objetivos asociados				
05/05/2022	Se ajusta de acuerdo a cambio de caracter				

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de interacción nacional e internacional	Profesional SIG	Director de Planeación y calidad Institucional