

	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-BU-005
		Versión	9
		Fecha	26/08/2024

LÍDER DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO
Director Bienestar Universitario	Misional	Bienestar Universitario (BU)
OBJETIVO	ALCANCE	
Fortalecer el desarrollo integral de la comunidad institucional propiciando espacios de interacción que generen la búsqueda del bienestar, y así mismo proporcionar orientación y generar acciones que favorezcan la inclusión y la permanencia.	El proceso de Bienestar Universitario inicia con la elaboración del programa de bienestar identificando las necesidades hasta el cumplimiento a satisfacción.	

REQUISITOS APLICABLES				
NORMA	REQUISITO			
NTC ISO 9001:2015	4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS. 4.4.1Ibidem 4.4.2Ibidem 6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES 6.3 PLANIFICACIÓN DE CAMBIOS 7.1.3 Infraestructura 8. OPERACIÓN 8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL 8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.2.1 Comunicación con el cliente 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio 8.5.2 Identificación y trazabilidad 8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos 8.5.4 Preservación 10 MEJORA 10.1Generalidades 10.2 NO CONFORME Y ACCIÓN CORRECTIVA 10.3 MEJORA CONTINUA			
NTC ISO 45001:2015	7. APOYO 7.3 Toma de Conciencia 10. MEJORA 10.1 Generalidades 10.2 NO Conformidad y Acción Correctiva 10.3 Mejora Continua			
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIOS
Ministerio de Educación Nacional	Normatividad nacional vigente	Identificar los requisitos legales y reglamentarios aplicables al proceso.	Normograma	Partes interesadas
Secretaría General	Normatividad institucional vigente			

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de Bienestar	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-BU-005
		Versión	9
		Fecha	26/08/2024

Planeación Institucional	Plan de desarrollo		Definir plan de acción	Plan de acción	Planeación Institucional
Planeación Institucional	Planes institucionales- Políticas institucionales	P L A N E A R	Diseñar programas asociados a las áreas de bienestar Universitario	Cronograma de actividades de bienestar	Bienestar Universitario
Docencia	Proyecto Educativo Institucional			Programa de Permanencia y Graduación Estudiantil	
Partes interesadas	Necesidades de la comunidad institucional			Programa de Deporte y Recreación	
Admisión, Registro y Control	Calendario académico			Programa de arte y cultura	
Asociaciones a nivel local, regional, nacional y/o internacional	Invitación de participación en los diferentes eventos			Programa de promoción socioeconómica	
Bienestar Universitario	Caracterización población vulnerable			Programa de desarrollo humano	
Gestión del Talento Humano				Programa de promoción de la salud	
Bienestar Universitario	Necesidades y expectativas de las partes interesadas y análisis del contexto				
Bienestar Universitario	Cronograma de actividades de bienestar	H A C E R	Implementar programas asociados a las áreas de bienestar Universitario	Informe de gestión por programa de bienestar	Partes Interesadas
	Programa de Permanencia y Graduación Estudiantil				
	Programa de Deporte y Recreación				
	Programa de Arte y cultura				

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de Bienestar	Profesional SIG	Director de planeación institucional

	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-BU-005
		Versión	9
		Fecha	26/08/2024

	Programa de Promoción Socioeconómica				
	Programa de Desarrollo Humano				
	Programa de Promoción de la Salud				
Gestión documental	PQRSDF reportadas		Atender las PQRSDF	Registros de la atención de PQRSDF	Secretaria General
Calidad académica	Requisitos MEN		Dar respuesta a los procesos de autoevaluación acorde los lineamientos del MEN	Plan de mejoramiento de autoevaluación del proceso Evidencias del proceso	Calidad académica
Partes interesadas	Solicitudes de informes		Elaborar informes de gestión	Informes de gestión realizados	Partes interesadas
Bienestar Universitario	Resultado de ejecución de los programas	V E R I F I C A R	Verificar cumplimiento de los programas de bienestar universitario establecidos	Informes	Partes interesadas
Bienestar Universitario	Matriz de riesgos y oportunidades, y evidencias de implementación de controles		Verificar riesgos y oportunidades del proceso	Matriz de riesgos y oportunidades	
Bienestar Universitario	Evidencias del proceso		Evaluar el desempeño del proceso	Medición de indicadores	Bienestar Universitario
Partes interesadas	Mecanismos para el seguimiento y toma de medición del proceso, Revisión del proceso, informe de indicadores, revisión por la dirección, informes de auditorías, PQRS	A C T U A R	Tomar acciones de mejora	Correctivos-acciones correctivas-acciones preventivas	Partes interesadas

INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META
Apoyo para fomento de la permanencia	Anual	70%
Ejecución de actividades planeadas	Semestral	80%
Tasa de estudiantes en riesgos atendidos	Semestral	70%

GESTIÓN DEL RIESGO

Riesgos del proceso	Riesgos de corrupción
<ul style="list-style-type: none"> Ver matriz de riesgos del proceso 	<ul style="list-style-type: none"> Ver matriz de riesgos de corrupción

Recursos	Documentos Internos	Documentos Externos
----------	---------------------	---------------------

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de Bienestar	Profesional SIG	Director de planeación institucional

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-BU-005
		Versión	9
		Fecha	26/08/2024

<p>Infraestructura: Oficinas dotadas de HW y SW, Equipos de Oficina Internet.</p> <p>Humanos: Coordinador bienestar, Personal de Apoyo.</p> <p>Ambiente de Trabajo: Fuera de ruido, Temperatura ambiente, Iluminación adecuada.</p>	<p>PR-BU-001 Inducción y reintroducción a estudiantes</p> <p>PR-BU-002 Servicio de orientación psicosocial y en salud</p> <p>PR-BU-003 Participación y representatividad institucional</p> <p>PR-BU-006 Identificación de estudiantes en riesgo para la permanencia</p> <p>PR-BU-007 Inscripción de actividades culturales y deportivas</p> <p>PR-BU-008 Identificación de factores de riesgos en estudiantes de nuevo ingreso</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ley 30 de 1992; Educación Resolución 2003 de 2014; ● Condiciones para los prestadores de servicios de salud. ● Lineamientos del MEN y CNA ● Ver Nomograma Externo
--	--	--

POLÍTICAS

1. La interdisciplinariedad, el trabajo en equipo y el espíritu solidario son básicos para el proceder institucional.
2. La administración de los recursos institucionales debe hacerse con criterios de transparencia, racionalidad, justicia, productividad, auto sostenibilidad y generación de valor a la economía.
3. La formulación y desarrollo de proyectos educativos en respuesta a las necesidades del entorno.
4. El mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad educativa de la institución.
5. El mejoramiento de la calidad y pertinencia de los programas académicos.
6. El Bienestar Institucional entendido en los ámbitos de la formación integral, la construcción de comunidad y el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes, egresados, docentes, directivos y administrativos.
7. Mejoramiento del clima organizacional mediante la creación de condiciones adecuadas para la participación, el crecimiento personal y académico, la sana convivencia y el servicio social, para desarrollar el sentido de pertenencia e identidad institucional.
8. Compromiso con la formación integral a través de la creación y mantenimiento de espacios académicos y culturales.
9. Participación activa en la construcción de comunidad, consolidando la relación del bienestar institucional con la academia.
10. Garantizar las condiciones académicas y formativas que favorezcan la permanencia y graduación de los estudiantes en la institución.

INFORMACIÓN PRIMARIA			INFORMACIÓN SECUNDARIA		
Parte Interesada Que Informa	Que Informa	Como Se Informa	Parte Interesada A Quien Se Informa	Que Se Informa	Como Se Informa
Comunidad en general	Solicitudes de la comunidad Normatividad	Página web institucional, correo virtual, redes sociales, comunicados	Comunidad Umayor	Proyectos de Bienestar hacia la comunidad, proyección comunitaria, proyectos económicos, informes generales de actividad.	Correo electrónico, oficios, página web
Sector productivo					
Estado					

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01/09/2009	Creación del documento

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de Bienestar	Profesional SIG	Director de planeación institucional

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-BU-005
		Versión	9
		Fecha	26/08/2024

9/02/2018	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se identificaron los objetivos de calidad alineados al proceso 2. Se cambió el objetivo del proceso el cual queda de la siguiente manera: “Fortalecer el desarrollo Integral de la comunidad Institucional propiciando espacios de interacción que generen la búsqueda del bien-estar, y así mismo proporcionar orientación y generar acciones que favorezcan la inclusión y la permanencia” 3. Se agregó la actividad del diseño del plan de acción.
08/08/2018	Se agregan requisitos aplicables al proceso
05/03/2019	Modificación del documento-cambio de codificación
16/09/2019	Se agregan riesgos y documentos externos
20/08/2020	Se agrega objetivo ambiental
28/09/2020	Se elimina sección de objetivos asociados
22/06/2021	Se modifica el logo y la denominación de los cargos conforme al cambio de carácter institucional
25/07/2023	Se agregan requisitos aplicables al Sistema de Gestión Ambiental
26/08/2024	Se agregan proveedores a actividad “Diseñar programas asociados a las áreas de bienestar Universitario”, se actualizan otras actividades, se actualiza normatividad, registros de salida y documentos internos.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Director de Bienestar	Profesional SIG	Director de planeación institucional