

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-DO-DI-004
		Versión	10
		Fecha	22/05/2023

LÍDER DEL PROCESO		TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO
Vicerrectoría y Decanos de facultad		Misional	DOCENCIA-Subproceso de Desarrollo de la Formación Integral. (DI)
OBJETIVO		ALCANCE	
Desarrollar el proceso educativo, pedagógico y curricular de la Institución que apunte a formar un profesional integral, ético y responsable que pueda prestar un servicio a la comunidad.		Este proceso es aplicable a todas las actividades relacionadas Con la ejecución de los programas de formación que se ofertan a los estudiantes matriculados.	
REQUISITOS APLICABLES			
NORMA	REQUISITO		
NTC ISO 9001:2015	4.4 SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS 4.4.1Ibidem. 4.4.2 Ibidem 5.2 POLÍTICA DE CALIDAD 5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN. 6.PLANIFICACIÓN PARA EL SGC 6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES. 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos. 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada. 8.1PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL 8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. 8.3 DISEÑO Y DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.5 PRODUCCIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO 8.6 LIBERACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.7 CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES 9.1 SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN. 9.1.1 Generalidades 9.1.2 Satisfacción del cliente 9.1.3 Análisis y evaluación 10. MEJORA 10.1 GENERALIDADES 10.2 NO CONFORMIDAD Y ACCION CORRECTIVA 10.3 MEJORA CONTINUA		

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-DO-DI-004
		Versión	10
		Fecha	22/05/2023

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIOS
Planeación institucional	Proyecto Educativo Institucional (PEI)	P L A N E A R	Planear el desarrollo del programa académico	profesores Rectoría Planeación Gestión del T.H
Consejo de unidad	Proyecto Educativo del Programa (PEP)			
Consejo Académico.	Calendario académico, Políticas institucionales de formación.			
Diseño de la propuesta curricular	Registro calificado aprobado			
Planeación y TICS	Capacidad instalada.			
Admisiones	Proyección estudiantes			
Admisión, Registro y Control	Estudiantes matriculados			
Vicerrectoría	Lineamientos curriculares			
Docencia	Análisis del contexto y necesidades y expectativas de las partes interesadas	Identificar Riesgos y Oportunidades del proceso	Mapa de riesgos	Partes Interesadas
Desarrollo de la formación integral	Horarios	H A C E R	Desarrollo y Seguimiento del Curso	Socialización de la operacionalización del microcurrículo Asistencia y desarrollo del curso. Informe del desarrollo del curso Registro de notas Informe integral de recuperación
	Herramientas académicas			
Asignación académica				
Recursos físicos.	Insumo y material pedagógico			
TICS	Equipos de cómputo y audiovisuales			
Biblioteca	Recursos bibliográficas			
Admisión registro y control	Estudiantes matriculados			

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-DO-DI-004
		Versión	10
		Fecha	22/05/2023

Extensión y proyección social	Convenios y proyectos	H A C E R	Acompañamiento a la proyección social	Informe de Proyección social	Subproceso de Proyección social
Proceso de Investigación	Convenios y proyectos.		Acompañamiento a la investigación	Informe de Investigación	Proceso de investigación
Proceso de Bienestar universitario	Planes y programa de Bienestar universitario		Acompañamiento a la formación integral	Acta	Proceso de Bienestar Universitario
Docencia	Oficio			Informe final	
Consejo Académico	Reglamento estudiantil.	V E R I F I C A R	Evaluación de competencias del estudiante respecto al curso	Reporte de logros de las competencias del estudiante (Cuantitativa y cualitativa)	Subproceso del Desarrollo de la formación integral
	Cronograma de Evaluaciones.			Planes de Mejora	
Ministerio de Educación Nacional ICFES	Resultados de las pruebas Saber Pro		Análisis de los resultados de las pruebas saber Pro y TyT.	Indicadores de gestión.	Proceso de Seguimiento y medición.
Subproceso del Desarrollo de la formación Integral	Informes		Evaluar el desempeño del proceso a través de los indicadores.	Evidencia de las acciones establecidas para abordar los riesgos	Partes interesadas
Docencia	Mapa de riesgos y acciones establecidas para abordar los riesgos		Realizar seguimiento a los riesgos	Eficiencia de las acciones.	Partes Interesadas
Partes Interesadas	Informes de auditorías.		Aplicar correcciones e implementar plan de mejora		
	Indicadores de gestión.				
	Encuestas de satisfacción. productos o servicios no conformes				
		A C T U A R			

	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-DO-DI-004
		Versión	10
		Fecha	22/05/2023

INDICADORES		
NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION	META
Grado de cumplimiento	Semestral	90%
Tasa de cumplimiento de desarrollo del curso	Semestral	90%
Tasa de logro de estudiantes	Semestral	80%
GESTIÓN DEL RIESGO		
Riesgos del proceso	Riesgos de corrupción	
<ul style="list-style-type: none"> Ver matriz de riesgos y oportunidades 	<i>Ver matriz de riesgos</i>	
Recursos	Documentos Internos	Documentos Externos
<p>Humanos: Decanos, Directores de programa y profesores</p> <p>Infraestructura: Computadores, Escritorios, muebles y equipos de oficina Papelería, Espacio físico de oficina.</p> <p>Ambiente de trabajo: Fuera de ruido, Temperatura ambiente, Iluminación adecuada, Espacios adecuados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> PR-DO-DI-001 Planeación a la asignación académica a los programas con registro PR-DO-DI-002 Planeación Desarrollo y Seguimiento del curso, asignatura/módulo PR-DO-DI-003 Evaluación y Acompañamiento a la formación personal y académica PR-DO-DI-005 Matricula PR-DO-DI-006 Transferencias PR-DO-DI-007 Reingreso y Reintegro PR-DO-DI-008 Corrección de notas 	<ul style="list-style-type: none"> Ley 30 de 1992; Educación. Ley 115 de 1994; Educación. Ley 1188 de 2008; Registros Calificados. Ley 1680 de 2013; Personas ciegas y de baja visión. Decreto 1377 de 2013; Protección de Datos. DUR 1075 de 2015; Sector Educativo Decreto 1330 de 2019 Lineamientos del MEN y CNA. Ver Nomograma Externo

	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-DO-DI-004
		Versión	10
		Fecha	22/05/2023

POLITICAS

1. Los procesos académicos de la docencia se orientarán con base en el Modelo pedagógico institucional.
2. En el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje se estimulará la vocación investigativa y la actualización permanente con responsabilidad social y ambiental.
3. La institución diseñará y aplicará mecanismos de auto-evaluación para la acreditación de manera que constituyan una actividad permanente y necesaria para el mejoramiento de la calidad y para el reconocimiento de los programas ante el CNA.
4. En el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje se deben incorporar las tecnologías de la información y la comunicación para estimular la creatividad de estudiantes y profesores y obtener mejores resultados de aprendizaje.
5. La institución y en particular cada unidad académica de la institución se asegurará de controlar las diferentes versiones de malla o programa curricular, así como las cohortes de estudiantes a las que les aplica mientras se encuentren en vigencia y transición.
6. El diseño de los programas académicos mantendrá como referente para el proceso: la normatividad vigente relacionada con el Registro Calificado, Modelo Pedagógico y la Filosofía Institucional ,los requerimientos del entorno, al objeto de formación y el contexto local, nacional e internacional relacionado con el objeto de formación.

INFORMACION PRIMARIA

INFORMACION SECUNDARIA

PARTE INTERESADA QUE INFORMA	QUE INFORMA	COMO SE INFORMA	PARTE INTERESADA A QUIEN SE INFORMA	QUE SE INFORMA	COMO SE INFORMA
Ministerio de Educación, ICFES, Cámara de Comercio, SENA	Resultado de evaluación de los programas, evaluación de los estudiantes, Resultados de aplicaciones, Políticas educativas, reglamentaciones,	Acuerdos, resoluciones, Página Web	Organizaciones estatales, estudiantes, rectoría, docencia, planeación institucional.	Estadísticas Información de los estudiantes, Resultados del proceso, estadísticas de estudiantes.	Informes, correo electrónico, cartas, verbalmente

	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-DO-DI-004
		Versión	10
		Fecha	22/05/2023

	Estudios sobre necesidades de capacitación por sectores, Estudios sobre necesidades de capacitación por sectores				
CONTROL DE CAMBIOS					
FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO				
01/09/2009	Creación del documento				
29/11/2017	Se agregaron 3 nuevas actividades: <ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento a la proyección social (Hacer) - Acompañamiento a la investigación (Hacer) - Análisis de los resultados de las pruebas Saber Pro (Verificar) 				
08/08/2018	Se agregan requisitos aplicables al proceso				
05/03/2019	Cambio de codificación				
4/09/2019	Modificación de Documentos Externos y actividades				
20/08/2020	Se agrega objetivo ambiental				
28/09/2020	Se elimina sección de objetivos asociados				
22/06/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambio de logo y denominación por cambio de carácter académico 2. Actualizar listado de procedimiento <ul style="list-style-type: none"> PR-DO-DI-006 Transferencias PR-DO-DI-007 Reingreso y Reintegro PR-DO-DI-008 Corrección de notas 				
09/06/2022	Cambio en el cuerpo del documento				
10/05/2023	Cambio en el cuerpo del documento				

ELABORO	REVISO	APROBO
Vicerrectoría académica/Decanos de Facultad	Profesional SIG	Director de planeación