

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-EG-001
		Versión	4
		Fecha	14/06/2023

LÍDER DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO
LIDER DE EGRESADOS	Apoyo	Egresados (EG)
OBJETIVO	ALCANCE	
Afianzamiento de vínculos con los egresados como un espacio para dinamizar procesos de comunicación y fidelización generando estrategias de participación y retroalimentación a los procesos institucionales.	Inicia con la definición del plan de egresados según el marco legal vigente, generando estrategias de comunicación y seguimiento a los egresados y finaliza con el feedback entregado por parte del sector productivo y los egresados para el mejoramiento institucional.	

REQUISITOS APLICABLES	
NORMA	REQUISITO
NTC-ISO 9001:2015	4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS. 4.4.1Ibídem 4.4.2Ibidem 5.2 POLÍTICA DE CALIDAD 5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES DE LA ORGANIZACIÓN 6. PLANIFICACIÓN 6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos 7.4 COMUNICACIÓN 7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA 8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL 8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.3 DISEÑO Y DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.5 PRODUCCIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO 9.1 SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN 9.1.1 Generalidades 9.1.3 Análisis y evaluación 10 MEJORA 10.1 Generalidades

ELABORO	REVISO	APROBO
Coordinación de egresados	Profesional SIG	calidad institucional

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-EG-001
		Versión	4
		Fecha	14/06/2023

PROVEEDOR	ENTRADA		ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIOS
Planeación	Plan de desarrollo institucional	P L A N E A C I O N	Diseñar plan de acción	Plan de acción	Partes Interesadas
Partes Interesadas	Necesidades de las partes interesadas		Establecer los cronogramas de trabajo	Cronograma de trabajo	
	Calendario Académico		Diseño y actualización de Programa de seguimiento a Egresados	Programa de seguimiento a Egresados	
Partes Interesadas	Proyectos y propuestas académicas.				
	Plan de desarrollo institucional				
Egresados	Análisis del contexto y expectativas y necesidades de las partes interesadas	Identificar Riesgos y Oportunidades	Mapa de riesgos		

ELABORO	REVISO	APROBO
Coordinación de egresados	Profesional SIG	calidad institucional



CARACTERIZACIÓN

Código	OD-EG-001
Versión	4
Fecha	14/06/2023

Egresados	Información actualizada de egresados	H A C E R	Administración de datos	Modelo de gestión de información egresados	Partes Interesadas	
Partes interesadas	Necesidades de personal		Gestionar intermediación laboral	Convenios con agencias de empleos	Partes interesadas	
Egresados	Información por parte de egresados de las necesidades de formación		Identificar necesidades de formación continuada de egresados	Estudio de tendencia, pertinencia e impacto	Proceso Relación con el sector externo	
Partes interesadas	Necesidades de las partes interesadas		Gestionar convenios para beneficios de egresado	Convenios	Partes interesadas	
Proceso Relación con el sector externo	Información de programas académicos		Realizar Estudio de tendencia, pertinencia e impacto	Estudio de tendencia, pertinencia e impacto	Partes interesadas	
Partes interesadas	Necesidades de las partes interesadas		Fortalecimiento de los canales de comunicación con egresados	Programa de seguimiento a Egresados	Partes interesadas	
Partes interesadas	Informe por parte de Investigación con			Verificar los niveles de empleabilidad e impacto social del egresado en los momentos 0, 1 y 5 años	Informe y	Partes interesadas
ELABORO			REVISO		APROBO	
Coordinación de egresados		Profesional SIG		calidad institucional		

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-EG-001
		Versión	4
		Fecha	14/06/2023

	análisis			tabulación de verificación de los momentos 0, 1 y 5.	
Partes Interesadas	Plan de acción	V E R I F I C A R	Verificar cumplimiento de las actividades definidas en el cronograma	Seguimiento al cronograma de trabajo	Partes interesadas
	Cronograma de trabajo				
Extensión	Información del proceso		Evaluar el desempeño del proceso a través de los indicadores	Resultados de Indicadores	Partes interesadas
Extensión	Matriz de riesgos	V E R I F I C A R	Hacer seguimiento a los riesgos	Evidencia de las acciones propuestas para abordar los riesgos	Partes Interesadas
Partes Interesadas	Informe de auditorías. Informe de procesos. Revisión de procesos. Informe de Seguimiento Plan de Acción	A C T U A R	Implementar acciones de mejoramiento	Acciones de mejora	Partes interesadas

ELABORO	REVISO	APROBO
Coordinación de egresados	Profesional SIG	calidad institucional



CARACTERIZACIÓN

Código	OD-EG-001
Versión	4
Fecha	14/06/2023

INDICADORES		
NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META
Tasa de actualización de datos	Semestral	90%
Tasa de actividades egresados	Semestral	80%
Tasa de ocupación laboral	Semestral	50%

GESTIÓN DEL RIESGO					
Riesgos de proceso			Riesgos de Corrupción		
<ul style="list-style-type: none"> • Ofertas de servicios académicos no acordes a las necesidades de las partes interesadas • Desactualización de base de datos de egresados • Baja empleabilidad de los egresados que corresponden a algunos programas 			<ul style="list-style-type: none"> • Uso malintencionado de la información a los egresados para fines diferentes a los institucionales. 		
Recursos		NOMBRE		Documentos Externos	
<p>Infraestructura: Oficinas dotadas de HW y SW, Equipos de Oficina, Internet, Escáner.</p> <p>Humanos: Director de Extensión, Coordinador de proyección social, coordinador de egresados y asistente del centro</p> <p>Ambiente de Trabajo: Temperatura ambiente, Fuera de ruido, iluminación adecuada</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Ley 30 de 1992; Educación Superior • Ley 115 de 1994; Ley general de Educación • Decreto 2566 de 2003; Condiciones mínimas de calidad • Lineamientos del MEN-CNA • Ver Normograma Externo 	
INFORMACION PRIMARIA			INFORMACION SECUNDARIA		
PARTE INTERESADA	QUE INFORMA	COMO SE INFORMA	PARTE INTERESADA	QUE INFORMA	COMO SE INFORMA

ELABORO	REVISO	APROBO
Coordinación de egresados	Profesional SIG	calidad institucional



CARACTERIZACIÓN

Código	OD-EG-001
Versión	4
Fecha	14/06/2023

Sector Productivo	Necesidades de personal Proyectos Necesidades de capacitaciones	Página Web, Email, Comunicados	Rectoría, Vicerrectoría, Directores de unidad, Coordinadores académicos	Convenios y Alianzas de cooperación Interinstitucional, Propuestas Académicas Actividades de Extensión programadas, Cronograma de programas de formación continuada para el año vigente, Alianzas de cooperación Interinstitucional.	Oficios, e-mail, Página Web y Carteleras Institucionales
Comunidad en general.	Necesidades		Egresados	Convenios de Profesionalización Ofertas académicas de formación continuada	Portafolio servicios Extensión - físico-, Página Web y correos electrónicos.
Comunidad general	Solicitudes		Comunidad	Proyectos sociales prácticas sociales y comunitarias Informes de gestión	Correo electrónico, Oficios, Página Web, Portafolio servicios
Instituciones educativas	Aceptación de convenios	Convenios Llamadas telefónicas	Instituciones educativas	Ofertas académicas Convenios Actividades a realizar	Visitas Correos Telefónico
Estado	Solicitudes	Página Web, Email, Comunicados			

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
07/10/2021	Creación del documento
31/05/2022	Modificación de procesos de egresados (entradas , salidas y responsables) conforme a los lineamientos del decreto 1330 como una condición institucional.

ELABORO	REVISO	APROBO
Coordinación de egresados	Profesional SIG	calidad institucional

	CARACTERIZACIÓN	Código	OD-EG-001
		Versión	4
		Fecha	14/06/2023

02/06/2023	Modificación de la actividad (HACER) que corresponde a la verificación de los niveles de empleabilidad e impacto social del egresado en los momentos 0, 1 y 5 años. Este documento se debe construir a través de la tabulación de las estadísticas que muestra el OLE. El Centro de Investigación cuenta con la competencia para dicho análisis.
14 /06/2023	Se eliminaron 4 indicadores. Los indicadores actuales son solo 3: Tasa de actualización de datos, Tasa de actividades egresados y Tasa de ocupación laboral Semestral

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
Coordinación de egresados	Profesional SIG	calidad institucional