**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA**

**Informe de Gestión**

**Proceso:**

**Seguimiento y medición**

**Desarrollado por:**

**(líder y equipo de trabajo del proceso)**

**Xxxxxxxxxxxxxxxx**

**Periodo del informe:**

**Desde DD/MM/AAAA hasta DD/MM/AAAA**

**Cartagena**

**DD/MM/AAAA**

CONTENIDO

[1. INTRODUCCIÓN 3](#_Toc189645551)

[2. CONTENIDO 4](#_Toc189645552)

[2.1 INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 4](#_Toc189645553)

[2.2 INFORMACIÓN DOCUMENTAL 4](#_Toc189645554)

[3. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROCESO 6](#_Toc189645555)

[3.1 CUMPLIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN 6](#_Toc189645556)

[3.2 LOGROS 6](#_Toc189645557)

[3.3 ACCIONES DE MEJORA 6](#_Toc189645558)

[3.4 DESAFÍOS, NECESIDADES Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN 7](#_Toc189645559)

[4. ANEXOS 9](#_Toc189645560)

# INTRODUCCIÓN

*En este apartado se espera que se presenten los principales logros del proceso en su aporte al Plan de Desarrollo Institucional Umayor avanza hacia la excelencia 2022-2026 y en el avance de los planes de acción de la vigencia actual referida con respecto al Plan de Desarrollo. También se espera que se presenten los principales retos que desafían en la actual anualidad.*

*Adicionalmente, este apartado ofrece una explicación clara y detallada sobre los temas que serán abordados en el informe, presentando de manera precisa los puntos claves que se desarrollarán, incluyendo el objetivo general, así mismo se deberá justificar la relevancia de los temas tratados, destacando la importancia de su análisis en relación con el contexto y los logros de Plan de Acción articulados con Plan de Desarrollo.*

# CONTENIDO

*Este apartado presentará una recopilación exhaustiva de datos cualitativos, estadísticos, gráficos y otros elementos que evidencian el cumplimiento de los requerimientos y compromisos específicos asociados al proceso evaluado. A continuación, se detallan los componentes que deben ser abordados en el informe:*

## INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

* + 1. Tablas resumen o gráficos y análisis de las actualizaciones de las certificaciones ISO. *(últimos cinco años).*

Tabla 1. Certificaciones ISO Institucionales

| **NORMA** | **AÑO DE CERTIFICACIÓN** | **RECERTIFICACIONES (AÑOS)** |
| --- | --- | --- |
| ISO 9001: 2015 |  |  |

Fuente: Seguimiento y medición. Año

# Tablas resumen o gráficos y análisis de los resultados derivados de la articulación con los grupos de interés (partes interesadas), dando cuenta de las contribuciones más relevantes de dicha articulación en las labores académicas, formativas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

# *Anexar al presente informe la matriz de partes interesadas, actualizada al período inmediatamente anterior al del reporte.*

# Tablas resumen o gráficos y análisis de los hallazgos, observaciones y recomendaciones de mejora, resultado de auditorías internas y externas.

# Tablas resumen o gráficos y análisis de los resultados obtenidos en la medición del índice de desempeño institucional en los últimos 3 años.

# *Anexar informe de gestión del MIPG último año.*

# Tablas resumen o gráficos y análisis del cumplimiento del plan anual de trabajo ambiental. *Anexar informe de cumplimiento del plan anual de trabajo ambiental.*

## INFORMACIÓN DOCUMENTAL

*«Realice una descripción breve, en términos procedimentales y de la gestión del proceso, respecto a cada uno de los siguientes ítems»*

* + 1. Resultados, conclusiones y acciones de mejora derivados de las entradas y salidas del Sistema de Gestión de la Calidad, presentados en el Informe de Revisión por la Dirección. *Anexar el Informe de Revisión por la Alta Dirección actualizado al período inmediatamente anterior al del reporte.*

# Evidencia de los resultados de las acciones orientadas al diagnóstico y prevención de los riesgos ambientales de la comunidad institucional, así como las estrategias orientadas a la implementación de acciones en lógica de la política de educación superior inclusiva.

# Reconocimientos y premios obtenidos por la gestión ambiental en la institución.

# ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROCESO

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN

*«Relacione los resultados de la medición anual de cada uno de los indicadores de gestión del proceso y realice el análisis de la variación en el tiempo»*

Tabla 4. Cumplimiento Indicadores de Gestión

| **INDICADOR** | **META** | **% CUMPLIMIENTO** |
| --- | --- | --- |
| **202X** | **202X** | **202X** | **202X** | **202X** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Fuente: Seguimiento y medición. Año xxxx

## LOGROS

*En este apartado se destacan los aspectos más relevantes del proceso, subrayando aquellos elementos que han resultado ser casos de éxito, hitos importantes, y valor agregado, así como las potencialidades identificadas durante su implementación y ejecución, de acuerdo con los resultados reportados, para ello es importante tener en cuenta el cumplimiento del plan de acción del proceso y planes de mejoramiento implementados. (Presentar evidencias)*

*Adicionalmente describir los avances obtenidos frente a los retos establecidos en la rendición de cuentas de la vigencia anterior:*

*Ejemplos:*

* *Sistematización de los servicios de seguimiento y medición (seguimiento y medición de indicadores, riesgos y oportunidades, acciones de mejora, así como las solicitudes de creación, eliminación y modificación de documentos).*
* *Fortalecer la integración del SGSST en el SIG.*
* *Integración del sistema de gestión ambiental y responsabilidad social al SIG.*

## ACCIONES DE MEJORA

*A partir del análisis de los resultados obtenidos en las cifras estadísticas y de los estudios previos, se identifican las siguientes acciones de mejora que deberían ser consideradas para su incorporación en el Plan de Mejoramiento Institucional o en el Plan de Mejoramiento del Programa Académico, según corresponda.*

## DESAFÍOS, NECESIDADES Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

*«Descripción clara y concisa, de cómo fue la gestión del proceso para la consecución de los resultados presentados anteriormente, evaluando el cumplimiento de metas y compromisos. Considere para el desarrollo de este ítem las propuestas en el corto, mediano y/o largo plazo»*

Tabla 6. Desafíos y Propuestas de Solución

| **DESAFÍOS** | **PROPUESTAS DE SOLUCIÓN** | **TIEMPO DE EJECUCIÓN** |
| --- | --- | --- |
|  |  | Elija un elemento. |
|  |  | Elija un elemento. |
|  |  | Elija un elemento. |
|  |  | Elija un elemento. |
|  |  | Elija un elemento. |

Fuente: Seguimiento y medición. Año xxxx

Tabla 7. Necesidades del proceso

| **NECESIDADES** | **JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD** | **DESCRIBIR RECURSOS REQUERIDOS (Financieros, talento humano, logísticos, tecnológicos, físicos, etc.)** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Fuente: Seguimiento y medición. Año xxxx

# CONCLUSIONES

*«Listado de resultados o elementos relevantes en función de los objetivos planteados para el desarrollo del informe»*

# ANEXOS