

	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	Código	OD-IV-013
		Versión	9
		Fecha	10/10/2024
		Página	1 de 7

LÍDER DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO
<b>Director Investigación e Innovación</b>	<b>Misional</b>	<b>Investigación (IV)</b>
OBJETIVO	ALCANCE	
Fortalecer y visibilizar los procesos de ciencias, tecnología e innovación a través de la investigación disciplinar, transdisciplinar, interdisciplinar y multidisciplinar, así como la transferencia, difusión y uso racional del conocimiento con pertinencia social.	El proceso de investigación da respuesta a las necesidades de las partes interesadas, entendiendo para ello estudiantes, profesores, administrativos, egresados, sector productivo y alta gerencia con proyección hacia el sector externo y los mecanismos de medición de las actividades de investigación a nivel nacional e internacional.	
REQUISITOS APLICABLES		
NORMA	REQUISITO	
<b>NTC ISO 9001:2015</b>	4.1 Comprensión de la organización y su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad. 4.4 Gestión de la Calidad y sus procesos 5.2 POLÍTICA DE CALIDAD 5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN. 6.PLANIFICACIÓN PARA EL SGC 6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos. 7.4 COMUNICACIÓN 7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA 8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL 8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. 8.3 DISEÑO Y DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.5 PRODUCCIÓN Y PROVISIÓN DEL SERVICIO 8.6 LIBERACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.7 CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES 9.1 SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN. 9.1.1 Generalidades 9.1.2 Satisfacción del cliente 9.1.3 Análisis y evaluación 10. MEJORA 10.1 GENERALIDADES 10.2 NO CONFORMIDAD Y ACCIÓN CORRECTIVA 10.3 MEJORA CONTINUA	

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Director de investigación	Profesional SIG	Director de planeación

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	Código	OD-IV-013
		Versión	9
		Fecha	10/10/2024
		Página	2 de 7

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIOS	
Planeación Institucional	Plan de desarrollo	<b>P L A N E A R</b>	Diseñar plan de acción	Plan de acción	Partes interesadas.
	Plan de acción institucional.				Proceso de investigación
Investigación	Análisis del contexto y necesidades y expectativas de las partes interesada	<b>H A C E R</b>	Identificar riesgos y oportunidades del proceso	Mapa de riesgos	Partes interesadas
Decanatura/estudiantes	Líneas de investigación. Inscripción de estudiantes en proyectos de aula, semilleros de investigación y propuestas de investigación. Definición de núcleos problémicos para proyectos de aula		Fortalecer la investigación formativa	Productos de investigación	Partes interesadas
Grupos de investigación	Banco de proyectos	<b>V E R I</b>	Presentación de proyectos para acceder a recursos de financiación cofinanciación.	Propuesta de investigación	Fuente de financiación
	Términos de convocatoria			convocatoria	Partes interesadas
Grupos de investigación	Productos formulados	Fomento y difusión de la investigación, revistas seriadas o indexadas	Revistas o libros	Partes interesadas	
Investigación	Resultados del proceso	Evaluación el desempeño del proceso a través de los indicadores	Resultado de indicadores	Partes interesadas	

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Director de investigación	Profesional SIG	Director de planeación

	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	Código	OD-IV-013
		Versión	9
		Fecha	10/10/2024
		Página	3 de 7

Investigación	Indicadores de gestión	<b>F I C A R</b>	Evaluar el desempeño del proceso a través de los indicadores de gestión	Resultados de indicadores	Partes interesadas
Investigación	Matriz de riesgos Acciones establecidas para abordar los riesgos		Realiza seguimiento a los riesgos del proceso	Evidencia de acciones establecidas para abordar los riesgos	Partes interesadas
Seguimiento y medición	Informes auditorios	<b>A C T U A R</b>	Aplicación de correcciones e implementación del plan de mejora	Acciones de mejoras	Partes interesadas.
	resultados				
	revisión por la dirección, servicios y productos no conformes				

INDICADORES		
NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META
Publicaciones realizadas	Anual	100%
Proyectos realizados	Anual	6

GESTIÓN DEL RIESGO		
Riesgos del proceso	Riesgos de Corrupción	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de proyectos de investigación con poco impacto sobre el perfil y la formación académica de nuestros estudiantes</li> <li>Incumplimiento de los planes de trabajo de los profesores adscritos a la dirección de Investigación e innovación</li> <li>Desconocimiento del programa y objetivo estratégico de la gestión investigativa institucional</li> </ul>	Ver matriz de riesgos de corrupción	
<b>Recursos</b>	<b>Documentos Internos</b>	<b>Documentos Externos</b>

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Director de investigación	Profesional SIG	Director de planeación

	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	Código	OD-IV-013
		Versión	9
		Fecha	10/10/2024
		Página	4 de 7

<p><b>Humanos:</b> Director de investigación e innovación, líderes de investigación por facultad y líderes de grupos de investigación, líder editorial y profesores de apoyo</p> <p><b>Infraestructura:</b> Computadores, Escritorios, muebles y equipos de oficina, Papelera, Espacio físico de oficina.</p> <p><b>Ambiente de trabajo:</b> Fuera de ruido, Temperatura ambiente, Iluminación adecuada, Espacios adecuados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●PR-IV-002 Presentación de propuestas y proyectos para acceder a recurso de financiación</li> <li>●PR-IV-006 Publicación en revistas seriadas o indexadas</li> <li>●PR-IV-007 Procedimiento de opciones de grado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Ley 30 de 1992 (Educación Superior)</li> <li>●Ley 749 de 2002 (Formación técnica profesional y tecnológica)</li> <li>●DUR 1075 de 2015. (Sector Educación)</li> <li>●Decreto 591 de 1991 (Contratos de fomento de actividades científicas y tecnológicas).</li> <li>●Ley 1286 de 2009 (Modifica la Ley 29 de 1990 –Colciencias)</li> <li>●Ver Normograma Externo</li> <li>●Modelo de medición de grupos de investigación Minciencias.</li> </ul>
--	--	--

POLÍTICAS					
<p>1. La institución según acuerdo 07 de 2020 establece como política de investigación el fortalecimiento y la visibilidad de los procesos de Ciencia, Tecnología, e innovación, a través de la investigación disciplinar, transdisciplinar, interdisciplinar y multidisciplinar, así como transferencia, difusión y uso racional del conocimiento con pertinencia social. La política se desarrolla conforme a lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Formación de Recurso Humano</li> <li>b. Organización estratégica de la investigación</li> <li>c. Aprobación social del conocimiento en Ciencia, tecnología e innovación</li> <li>d. Generación de nuevos conocimientos</li> <li>e. Desarrollo tecnológico e innovación</li> </ol>					
INFORMACIÓN PRIMARIA			INFORMACIÓN SEGUNDARIA		
PARTE INTERESADA QUE INFORMA	QUE INFORMA	COMO INFORMA	PARTE INTERESADA A QUIEN INFORMA	QUE SE INFORMA	COMO SE INFORMA

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Director de investigación	Profesional SIG	Director de planeación

	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	Código	OD-IV-013
		Versión	9
		Fecha	10/10/2024
		Página	5 de 7

Comunidad Académica y científica, sector productivo, Estado	Convocatorias, reglamentaciones, fechas de eventos, fechas de reuniones, temas de reuniones, reglamentaciones y eventos	Página Web, email, comunicados	Comunidad Umayor	Proyectos de grado en ejecución, actividades de los semilleros de investigación, proyectos de investigación en ejecución, plan de acción, informe de gestión, publicaciones, actos administrativos	Página Web, email, comunicados
---	---	--------------------------------	------------------	--	--------------------------------

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO
0	01/09/2009	Creación del documento
1	6/12/2017	1. Se establecen los objetivos de calidad institucionales ligados al proceso 2. Como parte del PLANEAR se agrega "Diseño del plan de acción" y Definir la agenda de trabajo de investigación" Como actividades del HACER se establecen las siguientes: 3. Presentación de proyectos para acceder a recursos de financiación y/o cofinanciación. 4. Identificar necesidades de formación investigativa para docentes y estudiantes 5. Fomento y difusión de la investigación, revistas seriadas y/o indexadas Se agrega una actividad en el VERIFICAR "Seguimiento al cumplimiento de la agenda de investigación" 6. Los riesgos identificados como partes del proceso son: 7. Perdida de la categorización de los grupos de investigación 8. Deserción de los estudiantes de los semilleros de investigación
2	08/08/2018	Se agregan requisitos aplicables al proceso
3	4/04/2019	Cambio de codificación
4	23/05/2019	Modificación de indicadores

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Director de investigación	Profesional SIG	Director de planeación

	<b>CARACTERIZACIÓN</b>	Código	OD-IV-013
		Versión	9
		Fecha	10/10/2024
		Página	<b>6 de 7</b>

5	20/08/2020	Se agrega objetivo ambiental
6	28/09/2020	Se elimina sección de objetivos asociados
7	15/04/2021	Actualización de acuerdo con solicitud #060
8	22/06/2021	Actualización según solicitud #060, se toma la misma solicitud ya que la líder del proceso no especificó que se debían eliminar las políticas.
9	10/10/2024	Actualización del cargo responsable a “Director de investigación e innovación”. Inclusión de los profesores en el alcance del proceso. Inclusión del riesgo “Incumplimiento de los planes de trabajo de los profesores adscritos a la dirección de Investigación e innovación” en riesgos del proceso. Se incluyen “innovación, líderes de investigación por facultad y líderes de grupos de investigación, líder editorial y profesores de apoyo” en los recursos humanos.

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Director de investigación	Profesional SIG	Director de planeación



## CARACTERIZACIÓN

Código	OD-IV-013
Versión	9
Fecha	10/10/2024
Página	7 de 7

<b>ELABORADO POR</b>	<b>REVISADO POR</b>	<b>APROBADO POR</b>
Director de investigación	Profesional SIG	Director de planeación