

	CARACTERIZACIÓN MEDIOS EDUCATIVOS	Código	OD-ME-001
		Versión	12
		Fecha	22/05/2025
		Página	1 de 4

OBJETIVO	ALCANCE
Brindar los medios educativos para el desarrollo de las funciones académicas y administrativas de manera eficaz y eficiente.	Aplica prestación de material bibliográfico, medios audiovisuales, desarrollo de ambientes virtuales de aprendizaje
LIDER DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO
Director de medio educativos	Apoyo

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES		SALIDA	USUARIOS
Planeación Institucional	Plan de desarrollo Institucional	P L A N E A R	Diseñar plan de acción	Plan de acción	Planeación Institucional
Docencia	Micro currículos,		Elaborar plan de dotación de material bibliográfico	Plan de dotación de material bibliográfico	Contratación y Compras
Docencia Egresados	Necesidad de capacitación de medios educativos		Diseñar plan de formación medios educativos	Plan de capacitación de medios de medios educativos	Gestión de Talento Humano
Todos los procesos	Necesidades y expectativas de las partes		Diseñar políticas ambientes virtuales de aprendizaje-AVA	Política Ambientales Virtuales de Aprendizaje	Todos los procesos
Planeación Institucional	Plan de Desarrollo		Diseñar plan estratégico AVA	Plan estratégico AVA	AVA
	Análisis de Contexto		Identificar riesgos	Mapa de riesgos y oportunidades	Planeación Institucional
Contratación y Compras y mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica	Contrato con proveedores y Acta de entrega medios educativos	H A C E R	Clasificar, Organizar, Sistematizar y Ubicar los medios educativos	Inventario de medios educativos	Infraestructura
Todos los procesos	Solicitudes de creación de ambientes virtuales		Creación de ambientes virtuales	Aulas virtuales	Todos los procesos

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de Medios educativos	Profesional SIG	Director de planeación

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA	CARACTERIZACIÓN MEDIOS EDUCATIVOS			Código	OD-ME-001
				Versión	12
				Fecha	22/05/2025
				Página	2 de 4
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES		SALIDA	USUARIOS
Comunidad Académica	Necesidades AVA		Soporte para el desarrollo de AVA	Aulas virtuales Informes Soporte técnico	Comunidad académica
			Ejecución de plan estratégico de AVA	Estrategias de la articulación de las TICS con los procesos de enseñanza-aprendizaje	Comunidad Académica
Docentes Todos los procesos	Devolución de equipos	V E R I F I C A R	Recibir y verificar los medios educativos	Medios educativos disponibles	Docentes Todos los procesos
Todos los procesos	Usabilidad de los medios educativos		Evaluar Riesgos y Oportunidades	Evidencias de acciones establecidas para abordar los riesgos y oportunidades	Medios Educativos
			Evaluar la satisfacción de la prestación de los servicios	Resultados de encuestas	Seguimiento y medición
			Monitorear el uso de los medios educativos (Biblioteca, audiovisuales y ambientes virtuales)	Informe	Planeación Institucional Docencia
			Evaluar el desempeño del proceso a través de los indicadores	Indicadores	Planeación Institucional Seguimiento y Medición
Seguimiento, Control y Evaluación	Informe de auditoría	A C T	Documentar correcciones e implementar plan de mejora.	Acciones de mejora	Seguimiento y medición

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de Medios educativos	Profesional SIG	Director de planeación

	CARACTERIZACIÓN MEDIOS EDUCATIVOS			Código	OD-ME-001
				Versión	12
				Fecha	22/05/2025
				Página	3 de 4
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES		SALIDA	USUARIOS
Seguimiento y Medición	Informes de Auditoría Informe Revisión por la Dirección Encuestas de satisfacción	U A R			

INDICADORES
Ver matriz de indicadores

GESTIÓN DEL RIESGO		
RIESGO DEL PROCESO		RIESGO DE CORRUPCIÓN
Ver matriz FT-SM-014 Matriz de riesgos		Ver FT-PI-023 Matriz de Riesgos de corrupción
RECURSOS	DOCUMENTOS INTERNOS	DOCUMENTOS EXTERNOS
Infraestructura: Oficinas dotadas con hardware y software especializados, Equipos de oficina, Espacios, Muebles y Equipos de biblioteca, Software especializado en servicios de biblioteca. Humanos: Ver estructura organizacional. Ambiente de Trabajo: Fuera de ruido, Temperatura ambiente, Iluminación adecuada.	Ver Listado maestro de información documentada	Ver FT-AL-001 Normograma institucional

VERSIÓN	CONTROL DE CAMBIOS		RESPONSABLE DE APROBACIÓN
	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	
0	29/07/2019	Creación del documento debido a que se fusionan los procesos de Medios Educativos y Biblioteca.	Director de planeación y mejoramiento de la calidad
1	11/09/2019	Actualización de caracterización de acuerdo a fusión del proceso de Medios Educativos con Biblioteca	Director de planeación y mejoramiento de la calidad
2	14/12/2019	Modificación del documento	Director de planeación y mejoramiento de la calidad
3	19/03/2020	Se actualiza objetivo, alcance y se agregan actividades relacionadas con AVA	Director de planeación y mejoramiento de la calidad
4	12/06/2020	Se modifican actividades relacionadas con ambientes virtuales, procedimientos y riesgos	Director de planeación y mejoramiento de la calidad
5	01/07/2020	Modificación de actividades	Director de planeación y mejoramiento de la calidad

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de Medios educativos	Profesional SIG	Director de planeación

		CARACTERIZACIÓN MEDIOS EDUCATIVOS	Código	OD-ME-001
			Versión	12
			Fecha	22/05/2025
			Página	4 de 4
6	20/08/2020	Modificación de políticas Y objetivo ambiental	Director de planeación y mejoramiento de la calidad	
7	28/09/2020	Se elimina sección de objetivos asociados	Director de planeación y mejoramiento de la calidad	
8	22/06/2021	Se modifica logo conforme al cambio de carácter institucional	Director de planeación y mejoramiento de la calidad	
9	22/07/2021	1. Actualización de políticas 2. Actualización de documentos externos y matriz de comunicaciones	Director de planeación y mejoramiento de la calidad	
10	09/09/2021	1. Anexa acción: Diseñar plan de capacitación de medios educativos y Modificación de acción administración de AVA.	Director de planeación y mejoramiento de la calidad	
11	17/02/2022	Modificación del documento	Director de planeación y mejoramiento de la calidad	
12	22/05/2025	Se elimina ítem del nombre del proceso de Gestión de recursos financieros. Se eliminan los indicadores del proceso, riesgos y documentos internos y externos. Se especifican partes interesadas en los usuarios. Se elimina ítem de Políticas y se eliminan ítems de información primaria e información secundaria.	Director de planeación	

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de Medios educativos	Profesional SIG	Director de planeación