

	CARACTERIZACIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Código	OD-BU-005
		Versión	10
		Fecha	20/06/2025
		Página	1 de 4

OBJETIVO	ALCANCE
Fortalecer el desarrollo integral de la comunidad académica, a través de la creación de espacios de interacción, participación y acompañamiento que promuevan el bienestar y aporten al mejoramiento continuo de la calidad de vida institucional.	El proceso de Bienestar Universitario impacta a la población estudiantil, profesores, administrativos y egresados e inicia con la estructuración de un plan de acción y de trabajo basado en las necesidades de la comunidad institucional, hasta el cumplimiento a satisfacción del mismo.
LÍDER DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO
Director(a) de Bienestar Universitario	Misional

FUENTE	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	SALIDA	RECEPTOR
Gestión Administrativa y legal	Normatividad nacional vigente	P L A N E A R	Identificar los requisitos legales y reglamentarios aplicables al proceso.	Normograma Políticas	Secretaría General
Planeación Institucional	Plan de desarrollo		Definir plan de acción	Plan de acción	Planeación institucional Bienestar Universitario
Docencia	Proyecto educativo institucional		Diseñar programas asociados a las áreas de Bienestar Universitario	Programas de Bienestar Universitario Deportes y Recreación Programa de Arte y Cultura Programa de Desarrollo Humano Programa de Salud	Profesores, administrativos, estudiantes y egresados
Registro y Control académico	Calendario académico				
Asociaciones y redes nacionales e internacionales	Invitación de participación en los diferentes eventos				
Talento Humano	Plan de Bienestar laboral/ Caracterización de la población de profesores y administrativos				
Estudiantes Egresados	Necesidades de la población				
Planeación institucional	Necesidades y expectativas de las partes interesadas y análisis del contexto		Identificar riesgos y oportunidades del proceso	Matriz de riesgos y oportunidades	Bienestar Universitario

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de bienestar universitario	Profesional SIG	Director de planeación

 <p>UMAYOR INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	CARACTERIZACIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Código	OD-BU-005
		Versión	10
		Fecha	20/06/2025
		Página	2 de 4

FUENTE	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	SALIDA	RECEPTOR
Planeación Institucional	Plan de acción	H A C E R	Implementar programas asociados a las áreas de bienestar Universitario	Informe de gestión por programa de bienestar	Bienestar Universitario Vicerrectoría Académica Planeación Institucional
Extensión	Necesidades de apoyo de actividades comunitarios y de responsabilidad Social		Organizar la logística para ejecución de actividades	Informe de actividades	Proyección Social Vicerrectoría Académica
Calidad Académica	Requisitos MEN		Implementar acciones de planes de mejoramiento por programa	Dar respuesta a los procesos de autoevaluación acorde los lineamientos del MEN	Calidad Académica
Gestión Documental	Registros archivísticos		Diligenciar los registros de activos e índice de información clasificada y reservada	Entrega de registros diligenciados	Gestión Documental
Planeación Institucional	Plan de acción	V E R I F I C A R	Evidenciar el cumplimiento de los programas de bienestar universitario establecidos y evidencias de plan de acción.	Informes	Planeación Institucional
	Matriz de riesgos y oportunidades, y evidencias de implementación de controles		Realizar seguimiento de la matriz riesgos y oportunidades del proceso	Matriz de riesgos y oportunidades	Planeación Institucional
	Resultados de encuestas de satisfacción		Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a los beneficiarios de los programas y estrategias de Bienestar Universitario	Informe de análisis de satisfacción	Bienestar Universitario
Planeación institucional Seguimiento y Medición	Mecanismos para el seguimiento y toma de medición del proceso, Revisión del		Elaborar acciones de mejora	Correctivos-acciones correctivas- acciones preventivas	Planeación institucional Seguimiento y Medición

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de bienestar universitario	Profesional SIG	Director de planeación

	CARACTERIZACIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Código	OD-BU-005
		Versión	10
		Fecha	20/06/2025
		Página	3 de 4

FUENTE	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	SALIDA	RECEPTOR
	proceso, informe de indicadores, revisión por la dirección, informes de auditorías	A C T U A R			
Seguimiento, control y evaluación Informes de auditorías de control interno	Informes de auditorías de control interno		Elaborar planes de mejoramiento.	Plan de mejoramiento	Seguimiento, control y evaluación
Gestión Documental	PQRSDF reportadas		Atender las Atender las PQRSDF	Registros de la atención de PQRSDF	Secretaría General

INDICADORES		
Ver Matriz FT-SM-022 Formato de indicadores		
GESTIÓN DEL RIESGO		
Riesgos del proceso		Riesgos de corrupción
Ver matriz FT-SM-014 Matriz de riesgos y oportunidades		Ver FT-PI-023 Matriz de Riesgos de corrupción
Recursos	Documentos Internos	Documentos Externos
Infraestructura: Oficinas dotadas de HW y SW, Equipos de Oficinas, Internet. Humanos: Ver estructura organizacional. Ambiente de Trabajo: Temperatura ambiente, Fuera de ruido, Iluminación adecuada.	Ver Listado maestro de información documentada	Ver FT-AL-001 Normograma institucional.

Control de cambios			
Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable
1	9/02/2018	1. Se identificaron los objetivos de calidad alineados al proceso 2. Se cambió el objetivo del proceso el cual queda de la siguiente manera: "Fortalecer el desarrollo Integral de la comunidad Institucional propiciando espacios de interacción que generen la búsqueda del bien-estar, y así mismo proporcionar orientación y generar acciones que favorezcan la inclusión y la permanencia" 3. Se agregó la actividad del diseño del plan de acción.	Director de Bienestar Universitario
2	08/08/2018	Se agregan requisitos aplicables al proceso	Director de Bienestar Universitario
3	05/03/2019	Modificación del documento-cambio de codificación	Director de Bienestar Universitario

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de bienestar universitario	Profesional SIG	Director de planeación

 <p>UMAYOR INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DE CARTAGENA</p>	CARACTERIZACIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO	Código	OD-BU-005
		Versión	10
		Fecha	20/06/2025
		Página	4 de 4

4	16/09/2019	Se agregan riesgos y documentos externos	Director de Bienestar Universitario
5	20/08/2020	Se agrega objetivo ambiental	Director de Bienestar Universitario
6	28/09/2020	Se elimina sección de objetivos asociados.	Director de Bienestar Universitario
7	22/06/2021	Se modifica el logo y la denominación de los cargos conforme al cambio de cambio de carácter institucional.	Director de Bienestar Universitario
8	25/07/2023	Se agregan requisitos aplicables al Sistema de Gestión Ambiental.	Director de Bienestar Universitario
9	26/08/2024	Se agregan proveedores a actividad "Diseñar programas asociados a las áreas de bienestar Universitario", se actualizan otras actividades, se actualiza normatividad, registros de salida y documentos internos.	Director de Bienestar Universitario
10	20/06/2025	Se elimina numeral de Requisitos aplicables, Información primaria e información secundaria. Se actualizan y adicionan actividades establecidas teniendo en cuenta la realidad del proceso. Se especifican partes interesadas en los usuarios.	Director de Bienestar Universitario

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director de bienestar universitario	Profesional SIG	Director de planeación