



CARACTERIZACIÓN CALIDAD ACADÉMICA

Código	OD-CA-004
Versión	7
Fecha	14/08/2025
Página	1 de 5

OBJETIVO	ALCANCE
Promover la consolidación y el fortalecimiento de una cultura de mejoramiento continuo que le permita a la institución el óptimo cumplimiento de las funciones misionales; contribuyendo a la formación integral, al desarrollo social y al posicionamiento de la Institución Universitaria, a través de la permanente Autorreflexión, Planeación, Autoevaluación y la Autorregulación, como fundamentos sustantivos de su quehacer institucional.	Comprende los procesos de condiciones institucionales, trámites de registros calificados (obtención, modificación, renovación, planes de contingencia), autoevaluación, seguimiento y autorregulación y trámites de acreditación en alta calidad.
LÍDER DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO
Director (a) de Calidad Académica	Evaluación

FUENTE	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDADES	SALIDA	RECEPTOR
Ministerio de Educación Nacional (MEN) – Consejo de Educación Superior (CESU) Consejo Nacional de Acreditación (CNA)	Normatividad legal vigente	P L A N E A R	Identificar los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las condiciones institucionales, los trámites de registro calificado, autoevaluación, seguimiento y autorregulación y trámites de acreditación en alta calidad	Normograma	Gestión Administrativa y Legal
Gestión Administrativa y Legal	Estatutos, acuerdos, resoluciones, políticas y reglamentos		Reconocer la normatividad interna vigente	Normatividad institucional	Todos los procesos
Planeación Institucional	Plan de Desarrollo Institucional -PDI		Identificar las necesidades y proyectar las acciones requeridas del proceso de Calidad Académica	Plan de acción	Planeación Institucional
Planeación Institucional	Plan de Desarrollo Institucional -PDI y/o Análisis de contexto		Identificar los riesgos asociadas al proceso de Calidad Académica	Mapa de riesgos	Seguimiento y Medición

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director(a) de Calidad Académica	Profesional SIG	Director de Planeación



CARACTERIZACIÓN CALIDAD ACADÉMICA

Código	OD-CA-004
Versión	7
Fecha	14/08/2025
Página	2 de 5

Gestión Administrativa y Legal Alta Dirección	Política de Calidad Académica y directrices institucionales.		Planificar las actividades requeridas para los trámites de renovación de condiciones institucionales, registro calificado, autoevaluación, acreditación en alta calidad institucional y de programas	Matriz de planificación	Alta Dirección Docencia
Ministerio de Educación Nacional (MEN)	Registro calificado, resolución de acreditación en alta calidad y vigencia de condiciones institucionales				
MEN, CESU y CNA	Normatividad externa	H A C E R	Desarrollar los procesos de autoevaluación institucional con fines de renovación de condiciones institucionales o trámites de acreditación institucional	Informe aprobado de autoevaluación institucional y anexos	Comunidad Académica MEN
Gestión Administrativa y Legal	Política de Calidad Académica				
Todos los procesos	Evidencias de los aspectos evaluados por el CNA				
Comunidad Académica	Instrumentos de autoevaluación institucional aplicados				
MEN, CNA, CESU	Normatividad externa		Orientar a las facultades frente a los trámites de registros calificados, procesos de autoevaluación y acreditación de los programas académicos.	Acta o correo o registros de asistencias o material de apoyo	Todos los procesos
Gestión Administrativa y Legal	Normatividad institucional				
MEN, CNA, CESU	Normatividad externa		Revisar las condiciones de calidad para registro calificado (obtención, renovación, modificación, planes de contingencia)	Documentación asociada a los trámites de registro calificado (obtención, renovación,	MEN

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director(a) de Calidad Académica	Profesional SIG	Director de Planeación



CARACTERIZACIÓN CALIDAD ACADÉMICA

Código	OD-CA-004
Versión	7
Fecha	14/08/2025
Página	3 de 5

Gestión Administrativa y Legal	Normatividad institucional	I F I C A R		modificación, planes de contingencia) y sus anexos	MEN	
Facultades	Documento de las condiciones de calidad del programa y sus anexos; según la normatividad legal vigente					
	Documentos de plan de contingencia o planes de transición					
MEN, CNA, CESU, Gestión Administrativa y Legal	Normatividad externa e institucional			Revisar los informes de autoevaluación de programa para conocer los avances de mejoramiento continuo, para realizar solicitud de trámites de registro calificado o acreditación en alta calidad (primera vez o renovación)	Informe aprobado de autoevaluación de programa y sus anexos	Comunidad Académica MEN
Facultades	Informes de autoevaluación de programa y sus anexos			Realizar seguimiento a los planes de mejoramiento de programas académicos y de autoevaluación institucional	Acta SIAC (seguimiento planes de mejoramiento)	Alta Dirección Docencia MEN
Facultades	Plan de mejoramiento de autoevaluación de programa					
Comité SIAC	Plan de mejoramiento de autoevaluación institucional					
Seguimiento y Medición	Matriz de indicadores			Evaluar el desempeño del proceso de Calidad Académica a través de los indicadores	Resultado de indicadores de gestión	Seguimiento y Medición
Seguimiento y Medición	Mapa de riesgos			Realizar seguimiento a los riesgos y oportunidades	Evidencias de las acciones establecidas	Seguimiento y Medición

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director(a) de Calidad Académica	Profesional SIG	Director de Planeación



CARACTERIZACIÓN CALIDAD ACADÉMICA

Código	OD-CA-004
Versión	7
Fecha	14/08/2025
Página	4 de 5

				para controlar los riesgos del procesos e identificación de oportunidades	
Seguimiento y Medición Control Interno	Informes de auditorías, informe de gestión para rendición de cuentas, informes de seguimiento al plan de acción	A C T U A R	Aplicar las correcciones e implementación de acciones de mejora del proceso de Calidad Académica	Evidencias de las acciones de mejora	Seguimiento y Medición Control interno
MEN	Requerimientos de información		Tramitar los requerimientos solicitados por parte del MEN	Evidencia de respuestas	MEN

INDICADORES

Ver Matriz FT-SM-022 Formato de indicadores

GESTIÓN DEL RIESGO

Riesgos del proceso

Ver matriz FT-SM-014 Matriz de riesgos

Riesgos de corrupción

Ver FT-PI-023 Matriz de Riesgos de corrupción

Recursos

Infraestructura: Oficinas dotadas de hardware y software, Equipos de Oficina Internet.

Humanos: Ver estructura organizacional.

Ambiente de Trabajo: Fuera de ruido, Temperatura ambiente, Iluminación adecuada.

Documentos internos

Ver Listado maestro de información documentada.

Documentos Externos

Ver FT-AL-001 Normograma institucional.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director(a) de Calidad Académica	Profesional SIG	Director de Planeación



CARACTERIZACIÓN CALIDAD ACADÉMICA

Código	OD-CA-004
Versión	7
Fecha	14/08/2025
Página	5 de 5

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
0	01/09/2009	Creación del documento
1	06/12/2017	<ol style="list-style-type: none"> Se identificaron los objetivos de calidad alineados al proceso Se agregó la actividad del diseño del plan de acción y diseño del cronograma de Autoevaluación La actividad 2 “Adoptar el Modelo de Autoevaluación institucional” se le cambió la redacción para mayor entendimiento quedando: Ajustar el Modelo de Autoevaluación institucional (Cuando se requiera)” En el Verificar se agregaron dos nuevas actividades “Realizar seguimientos al plan de mejoramiento” y “Evaluar el desempeño del proceso a través de los indicadores” <p>Se agregaron dos nuevas actividades en el Actual: “Ajustar plan de mejoramiento de autoevaluación” y “Aplicar las correcciones e implementación de planes de mejora”</p>
2	09/09/2019	Se agregan riesgos y documentos externos
3	20/08/2020	Se agrega objetivo ambiental
4	28/09/2020	Se elimina sección de objetivos asociados
5	22/06/2021	<ol style="list-style-type: none"> Se modifica el logo de la institución por Cambio de Carácter académico Se incluyen actividades en la fase hacer y verificar Alineación de las políticas del proceso a las institucionales
6	14/01/2023	Actualización de información asociada al PHVA
7	14/08/2025	<p>Ajustes a los alcances del formato de caracterización respecto a la actualización de la Política de Calidad Académica realizada el día 7 de abril de 2025.</p> <p>Se elimina ítem de requisitos aplicables, políticas y se elimina información detallada de indicadores, riesgos, documentos internos y documentos externos, éste último es sustituido por referencias de donde se encuentra la información. Así mismo se elimina el ítem Nombre del proceso.</p>

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Director(a) de Calidad Académica	Profesional SIG	Director de Planeación